SK 주식회사 C&C

2022 SK주식회사 C&C 지속가능경영보고서 **요약본**





CONTENTS

About SK Inc. C&C

03 Company Profile

04 CEO Message

05 Financial Story

07 Social Value

About ESG

10 ENVIRONMENTAL

18 SOCIAL

30 GOVERNANCE

43 Global Initiatives

44 Awards and Memberships

해당 보고서는 2022년 지속가능경영보고서의 일부 주요 페이지를 발췌한 요약본 입니다. 상세 내용은 본 보고서를 참고해주세요

COMPANY PROFILE

SK주식회사는 1953년 선경직물로 창업한 이래, 2015년에 통합 지주회사로 출범하여 SK주식회사와 SK C&C를 합병하였고, 전 세계를 무대로 하는 글로벌 기업으로 성장해 왔습니다.

SK주식회사는 미래 성장동력을 발굴하고 육성하는 투자 부문과 DIGITAL 기술을 기반으로 IT 서비스를 영위하는 사업 부문으로 나뉘어져 있습니다.

에너지, ICT라는 안정적인 수익 기반 위에서 반도체, 바이오로 투자 영역을 넓혀 4대 핵심투자 사업을 중심으로 포트폴리오를 확장해 GLOBAL 수준의 IT서비스 기술력과 노하우를 기반으로 하여 새로운 성장동력을 지속적으로 확보해 왔습니다.

최근 특수가스 분야와 반도체 소재 분야에서 글로벌 경쟁력을 갖춘 SK머티리얼즈와의 합병을 통해 SK주식회사의 핵심 사업인 반도체와 배터리 분야에서 Global Top 기업의 위치를 공고히 하기 위한 첨단 소재 기술 투자를 본격화하고 있습니다.

SK주식회사는 ESG 기반 위에 현재의 안정과 미래의 성장성을 더한 포트폴리오 전체의 가치를 높이는 것을 경영의 최우선 목표로 삼고 있습니다.

SK주식회사

투자 부문

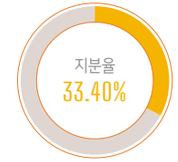
- 첨단소재
- 그린
- 바이오
- 디지털

사업 부문

- ITS
  제조, 통신, 금융, 바이오
- Tech Platform
  AI, Blockchain, Cloud, Big Data
- Vertical Solution
  산업특화, ESG

연결기준 멤버사

SK이노베이션



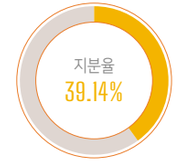
대한민국을 대표하는 에너지·화학기업으로 배터리 분야 및 신에너지 분야에서도 세계 일류 수준의 Technology Leadership을 확보하고 있습니다.

SK텔레콤



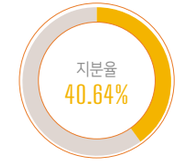
대한민국 이동통신 서비스 기업으로 세계 '최고' 그리고 '최초'의 기술과 서비스로 대한민국 ICT 생태계를 선도하고 있습니다.

SK네트웍스



국내외 네트워크, 우량 거래선, 우수한 물류 역량을 기반으로 자동차·환경 가전 렌털, 호텔 & 리조트 등 다양한 라이프스타일 사업을 전개하고 있습니다.

SKC



국내 최초의 폴리에스터 필름 개발과 폴리우레탄의 Global 메이커로 모빌리티·반도체·친환경 소재 중심의 고부가가치 소재 회사로 거듭나고 있습니다.

ESG COMMITMENT

SK주식회사는 고객과 사회의 Digital 혁신을 리딩하는 "Total Digital Transformation Partner"로서의 성장 비전을 수립하고, Financial Story를 통해 전략과 목표를 구체화하였습니다.

팬데믹이 휩쓸고 간 지난 2년은 결코 쉽지 않은 시간이었지만, Digital 기반의 비즈니스 모델 확장과 ESG 솔루션 발굴 등 새로운 비전을 실행하는 과정에서 큰 보람과 성과를 얻을 수 있었습니다.

ESG 솔루션의 경우, 환경·안전/보건·의료 중심에서 탄소감축 인증/거래 플랫폼과 기업 ESG 수준 진단/관리 플랫폼 등 시장 내 ESG 저변 확대에 기여할 수 있는 다양한 서비스로 사업의 범위를 확장하고 있습니다.

또한 글로벌 에너지 위기 속에서도 데이터센터 전력사용 효율화와 재생에너지 사용 확대 등을 통해 Net Zero 실행력을 높이고, IT 교육을 통한 소외계층 취업 지원과 영세기업 대상의 IT Infra 무상제공 등 지역사회와의 상생 활동도 확대하고 있습니다.

구성원의 행복 증진을 위해서는 공정한 성과보상을 넘어 업무 현장에서의 정신적/육체적 케어 등으로 그 방식을 다양화해 가고 있습니다. 금년 오픈한 사내 심리상담 및 직업성 질환 예방/관리 솔루션을 시작으로 섬세하고 체감도 높은 WLB 프로그램을 지속적으로 강화하겠습니다.

이러한 노력은 이해관계자들의 신뢰를 확보할 때 기업의 생존과 성장이 가능하다는 믿음 하에 지속될 것입니다.

SK주식회사는 늘 이해관계자들의 목소리에 귀 기울이며, 사회 구성원 모두의 공존과 행복을 지향하는 비즈니스 혁신을 추구함으로써 기업가치를 제고하는 선순환 구조를 만들어 가겠습니다.

감사합니다.

박성하

SK주식회사 대표이사 사장 **박성하**



Digital 기술을 활용한 산업 혁신과 ESG 경영 내재화로
지속가능한 성장의 길을 열어 가겠습니다.

FINANCIAL STORY

SK주식회사는 디지털과 ESG의 확산이라는 환경 변화 속에서 경제적 가치와 사회적 가치, 나아가 다양한 이해관계자의 행복을 동시에 창출할 수 있는 비즈니스 모델을 구축하고, 이를 기반으로 지속 가능한 성장을 추진해 나가고 있습니다.

SK주식회사는 지난 30여년간 반도체, 배터리, 에너지·화학, 바이오, 금융, 통신 등 다양한 산업 영역에서 축적한 Domain 전문성과 AI, Bigdata, Cloud, Blockchain 등 디지털 기술 역량을 결합하여, 고객의 비즈니스 혁신에 필요한 다양한 기술 플랫폼과 산업 솔루션을 확보해 가고 있습니다. 이를 기반으로 고객 밸류체인 전 영역에서의 Digital Transformation을 통해 고객의 성장을 주도해 나가고 있습니다. 더불어, 다양한 ESG 솔루션을 제공함으로써 고객의 ESG 경영 수준을 높이고, 안전·환경·보건 영역 등에서 이해관계자들이 처한 다양한 사회 문제까지 해결하는 방향으로 사업의 범위를 확장해 가고 있습니다.

Digital 기술의 확산과 사회문제 해결에 대한 이해관계자의 기대는 SK 주식회사에게 중요한 성장 기회입니다.

SK주식회사는 Digital Transformation 사업을 통해 미래 성장성을 강화함과 동시에 국내/외 시장으로 고객 기반을 지속 확장하여 사업의 안정성을 높여 나갈 것입니다. 더불어 ESG 솔루션 기업으로서 대외 신임도 또한 지속 제고해 나갈 것입니다.

이를 통해 SK주식회사는 '고객과 사회의 Digital 혁신을 Leading하는 Total Digital Transformation 파트너'로서 성장해 나갈 것입니다.

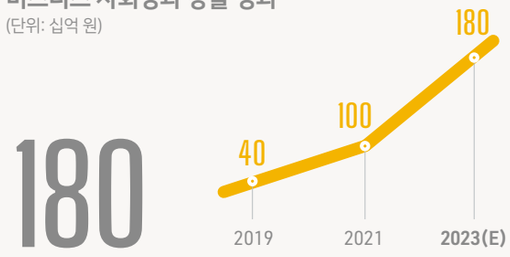


IT AT HEART. SUSTAINABILITY IN MIND.

2021년 SK주식회사는 디지털 기술에 ESG를 더한 Financial Story의 실행기반 강화에 힘썼습니다. 4차 산업혁명의 핵심 분야인 AI(인공지능), Blockchain(블록체인), Cloud(클라우드), Big Data(빅데이터) 영역에서 기술/인적 경쟁력을 강화하고, 이를 기반으로 디지털 사업을 확장해 나가며, '고객과 사회의 Digital 혁신을 Leading하는 Total Digital Transformation Partner'로 자리매김하고 있습니다.

비즈니스 사회성과 창출 성과

(단위: 십억 원)



Digital Asset 보유 현황



※ 비지니스 사회 성과 : 제품 개발, 생산, 판매를 통해 발생한 사회적 가치

2021 PERFORMANCE

2021년 SK주식회사는 디지털 기술과 인적 역량에 대한 투자를 확대함으로써 Financial Story 추진에 필요한 핵심 실행 기반을 강화하였습니다. 우선, 구성원 성장을 지원하고자 실전형 육성 프로그램을 발굴·실행하여 모든 구성원의 디지털 역량 전환을 완료하였고, 이를 통해 전년 대비 2배 수준의 디지털 기술 인력 풀(Pool)을 확보하였습니다. 질적인 측면에서도 시장과 고객을 선도할 수 있는 Level 3 이상의 디지털 전문가를 전년 대비 2배 수준으로 확충하였습니다.

아울러 AI, Bigdata, Cloud, Blockchain 등 다양한 기술 영역별 R&D 투자를 확대하여 기술 플랫폼 및 산업 솔루션의 라인업을 80여 종으로 확장하였습니다. 또한 Snowflake, DataRobot 등 약 20여 개의 글로벌 기술 기업과의 제휴를 통해 기술 경쟁력을 강화하였습니다. 뿐만 아니라 다양한 산업으로 구성된 SK그룹의 대규모 IT 인프라를 클라우드로 전환하는 작업을 성공적으로 추진하였고, 그 과정에서 국내 최다 Multi Cloud Coverage 확보 등 국내 최고 수준의 Cloud MSP 역량을 한층 강화하였습니다.

이러한 역량을 기반으로 공공/금융/유통 등 대외/대형 Account 중심으로 고객 기반을 다변화 하였으며, Digital Transformation 사업의 비중 또한 전년 대비 두 배 수준으로 확대하는 성과를 거두었습니다.

2022 STRATEGIC DIRECTIONS

2022년에는 비즈니스 모델 전환에 따른 성과 창출을 가시화하며 이해관계자와의 신뢰관계를 강화해 나갈 것입니다. 고객의 디지털 혁신을 가속화하고자 제조·금융·Healthcare 등 다양한 산업 영역에서 플랫폼과 솔루션 라인업을 지속적으로 확대할 것이며, 이를 위해 산업별 솔루션 기업 및 기술 기업과의 전략적 협업을 확대해 나갈 예정입니다. 나아가 국내에서는 공공·금융·중견 기업 등으로 고객기반을 확장하고 글로벌 시장 확대를 위해 파트너사와의 제휴도 강화해 나갈 것입니다.

또한 이미 확보한 약 30여 종의 ESG 솔루션을 확산하여, 비즈니스 사회성과 창출을 가속화함과 동시에, 데이터센터 친환경 설비 확대 및 에너지 효율 제고 노력을 통해 RE100 및 Net Zero 실행을 가속화 하는 등 자체 ESG 경영 수준 또한 제고해 나갈 계획입니다.

SOCIAL VALUE

이해관계자 참여

SK주식회사는 SKMS 경영철학을 기반으로 고객, 구성원, 주주/투자자, 협력회사, 지역사회를 주요 이해관계자로 정의하고, 이해관계자와의 적극적 소통을 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 매년 이해관계자 및 고객의 Pain Point를 분석하고 이해관계자 니즈를 수렴하고 있습니다. ESG 관점의 이해관계자 니즈가 도출되고 있으며, 수집된 니즈에 기반한 SV 창출 전략을 수립하고 있습니다. 이사회의 검토를 거쳐 이해관계자의 공익 극대화를 위한 비즈니스 모델 혁신에 접근하고자 합니다.

STEP 01

이해관계자
ESG 니즈 파악



- 주기적 수행을 통한 데이터 축적



- 이해관계자 니즈 지속 확인 및 보완

핵심 이해관계자 정의 및 소통 채널



고객

- 이해관계자 설문 (연1회)
- 고객만족도 조사 (연1회)
- DT 관련 상담: https://support.skdt.co.kr (상시)
- 고객센터: skcenter@sk.com, 02-6400-0114 (상시)
- 행가래 (상시)
- VOC 청취 및 F/up (상시)
- CIO 및 IT기획 팀장 협의체 운영 (상시)



구성원

- 이해관계자 설문 (연1회)
- 평가/코칭 Program (정기)
- 경영협의회 (분기별)
- 타운홀 미팅 (정기)
- 행가래 (상시)
- 모바일 소통 플랫폼 H.App/행복 MSG (상시)
- CEO-구성원 Comm. (정기)
- 행복 카운셀링 (상시)
- SKMS 워크샵 (정기)



주주/투자자

- 이해관계자 설문 (연1회)
- 애널리스트/투자자 미팅 (필요 시)
- 주주총회 (정기)
- 공시 (필요 시)
- 실적 발표 (정기)



협력회사

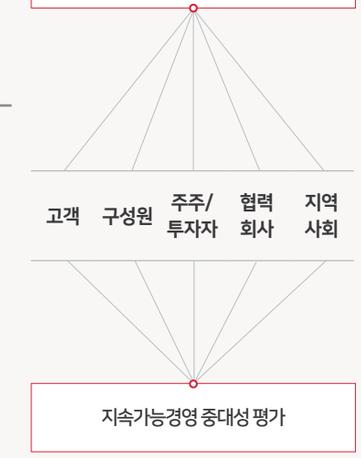
- 이해관계자 설문 (연1회)
- 구매정보 시스템 (상시)
- Stakeholder Account (상시)
- 동반성장 Day (정기)
- Biz Partner CEO 세미나 (정기)
- Biz Partner사 개별 방문 (상시)
- 협력사 간담회 (정기)
- Online-Comm. Channel (상시)



지역사회

- 이해관계자 설문 (연1회)
- 지역사회 지자체/학교 (경제/사회 복지, 교육 담당 등) (상시)
- 기관/단체 (사회복지협의회, 자원봉사센터, 지속가능발전협의회) (상시)
- 지역사회 민관 협의체 참여/성남시 지역사회 보장협의체 (분기별)
- 경기도 경제 과학 진흥원/성남시 자원 봉사 센터 (필요 시)

이해관계자별 ESG조사
(Stakeholder Account 측정/
이해관계자 의견 수렴)



SK주식회사 사회적 가치 측정

사회적 가치 측정 결과

SK주식회사는 2021년 경제간접 기여성과 13,878억원, 환경 성과 789억원, 사회 성과 662억원의 사회적 가치를 창출함

(단위: 억원)

경제간접 기여성과

고용	배당	납세	합계
5,884	4,762	3,232	13,878

- **기업 활동을 통해 경제에 기여하는 가치**
  - 고용: 급여, 복리후생
  - 배당: 주주 배당
  - 납세: 국세, 지방세

환경 성과

제품/서비스	환경 (공정)	합계
916	△127	789

- **제품/서비스**
  - 친환경 제품/서비스를 통해 창출된 환경 영향의 (+) 가치
    (예시) 오염물질 배출 저감, 자원 절감 등
- **공정**
  - 생산 공정상 발생한 환경 영향의 (-) 가치
    (예시) 온실가스/폐기물/수질/대기오염물질 배출

사회 성과

제품/서비스	노동	동반 성장	사회 공헌	합계
208	281	56	117	662

- **제품/서비스**
  - 소비자 삶의 질이 개선되는 가치
    (예시) 범죄 예방, 안전 제고
- **노동/동반성장**
  - 구성원 노동 환경 개선 및 협력사 동반성장 활동 가치
- **사회 공헌**
  - 지역사회 대상 CSR 활동으로 창출된 가치

측정 의미

- SK DBL(EV+SV) 경영을 가속화하는 SK만의 차별적인 핵심 비즈니스 Tool
- 기업 업(業)의 역량을 십분 활용하여 다양한 사회문제를 해결에 기여

측정 원칙

1 모든 경영활동 측정

- 제품 개발, 생산, 판매, HR, Biz. Partner 협력 등 기업 활동 전반을 측정
- Positive (+) 성과와 더불어 Negative (-) 성과도 측정

2 Outcome을 측정 (Impact 측정 지향)

- 기업 활동의 실제적 결과(Outcome)로 수혜자의 삶에 일어난 변화를 측정
- 사회에 미치는 영향(Impact)에 대한 가치 평가 지향

투입 (Input) → 활동 (Activity) → 산출 (Output) → 결과 (Outcome) → 영향 (Impact)

3 보수성 원칙

- 객관적이고 보수적 기준과 Data를 적용하여 측정
  (타당성과 신뢰성 제고)

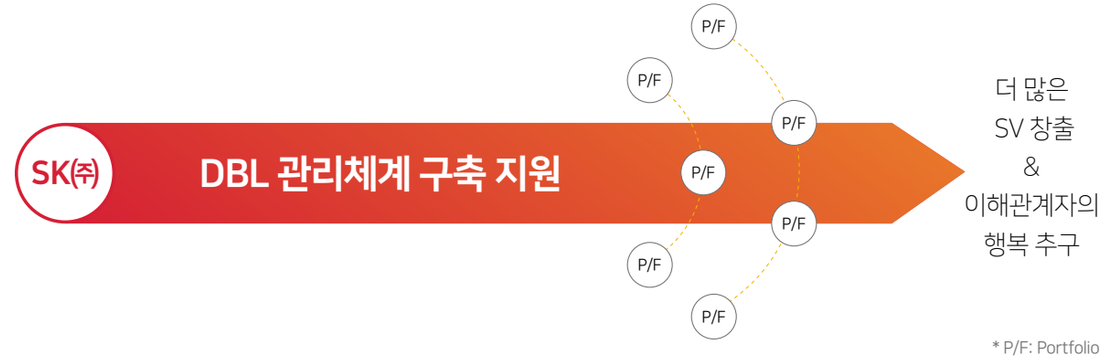
측정 체계

- ESG 경영 강화 및 이해관계자의 이해 제고 목적으로 기존 경제간접/비즈니스/사회공헌의 분류 체계를 경제간접/환경/사회/거버넌스로 재분류

경제간접 기여성과	고용		
	배당		
	납세		
환경성과	제품/서비스	자원소비	환경 오염
	공정		
사회성과	제품/서비스	삶의 질	소비자 보호
	공정	노동	동반성장
	사회공헌	사회공헌 활동	기부	봉사활동
거버넌스	※ 비화폐적인 성과 공개로 대체		

사회적 가치 측정 방향성

- SK주식회사는 투자전문회사로서 지속가능한 포트폴리오를 구축하고 이를 통해 이해관계자의 행복을 추구
- 이를 위해 포트폴리오의 SV 측정 및 전파를 적극적으로 지원하며 포트폴리오의 ESG 경영 수준 제고 및 SV 기반의 비즈니스 모델을 토대로 DBL 관점의 의사결정 유도



* P/F: Portfolio

사회적 가치 창출형 비즈니스 모델

SK주식회사(사업부문) - AI 기반 뇌출혈 영상 판독 서비스

응급 뇌출혈 환자 조기 진단 및 진단 정확도 제고를 통한 국민건강 증진과 의료비 절감의 사회적 가치 창출.
AI 뇌경색/뇌동맥류 등 서비스 확대 추진 중

[대표 측정 산식]

- AI 영상 진단을 통한 의료비 절감
  - AI 영상진단 판독 정확도 제고율 x 오진율 감소를 통한 의료비 절감 x AI 영상진단 적용 건수

SK주식회사(사업부문) - Cloud 서버 서비스

Cloud 서비스 확대 기반, 고객의 Digital Transformation 지원 및 On-Premise 대비 IT 장비 자원 및 네트워크 에너지 절감 사회적 가치 창출

[대표 측정 산식]

- On-Premise 대비 자원 절감
  - Cloud서비스 MRR*매출단위당 자원절감율 x IaaS** Cloud 매출

* MRR: Monthly Recurring Revenue
** IaaS : Infrastructure as a Service

SK주식회사(사업부문) - 이상진동 감지(PPdM*) 서비스

다양한 회전설비에서 발생하는 진동을 LTE와 Cloud 기반으로 실시간 분석, 진단하는 서비스를 통해 회전설비 안전 사고 예방 및 제품 수명 연장을 통해 사회적 가치 창출

[대표 측정 산식]

- 회전설비 수명 연장을 통한 자원 절감
  - 원재료 절감 비율 x 회전설비의 월 자원절감 효율 x 회전설비대수

* PPdM: Proactive, Predictive Maintenance

SK임업 - 산림사업

국토의 70%가 산림으로 이루어진 대한민국에서 산림경영 시행율은 53%로 저조.
산림경영을 통한 무목지 대비 산림의 공익적 가치 창출

[대표 측정 산식]

- 숲 조성사업을 통한 대기정화 (CO_2흡수)
  - (산림 – 무입목지) x CO_2 단위비용 x CO_2 흡수량
- 숲 조성사업을 통한 토사 유출 방지
  - (무입목지 토사 유출량 – 산림 토사유출량) x 토사유출 방지비용x 산림면적

ENVIRONMENTAL



1. 친환경 투자 및 Biz 확대
2. 환경경영
3. 친환경 데이터센터 운영
4. TCFD Report

1

친환경 투자 및 Biz. 확대



ROADMAP

Global 온실가스 감축과 Net Zero 달성에 필요한 환경 Solution 관련 투자와 사업화에 주력

	2022	2023	2025
목표	포트폴리오 연계 통한 친환경 시장 생태계 조성	친환경 투자지분가치 35조원+α 달성	미래가치 성장 및 Net Zero 달성 가속화
실행방안	• 친환경 투자의 외연 확대와 사업 연계 → 유망한 친환경 기술 자산 투자 및 Portfolio 연계 통한 가치 제고 → 화석연료 기반 Portfolio의 Green Transition	• 대체에너지/지속가능 식품/폐기물 처리/탄소처리/전기차 소재 및 인프라/친환경 디지털 분야의 투자 비중 확대 • 기후 변화 대응 위한 투자 Portfolio 관리 체계 강화	• 친환경 투자 및 사업 확대를 통한 미래 기업가치 성장 • 투자 Portfolio(Scope3) Net Zero 목표 달성 지원

FOCUS AREA

• 탈탄소 영역에서 글로벌 유망 자산에 대한 투자와 사업화 기회 확보에 집중하며, 핵심 영역을 중심으로 활발한 친환경 투자 전개

NEW ENERGY
대체 에너지

- 수소·연료전지
- 에너지솔루션
- 재생에너지

CLEAN SOLUTION
환경 기술

- 오염·폐기물 처리
- Waste-to-X
- Re·up-cycling

EV ECOSYSTEM
전기차 소재/인프라

- 배터리 소재
- EV SCM
- 동박
- SiC Wafer
- SiC 음극재
- SiC Chip 설계/제조
- 하이니켈/단결정 양극재
- 초고속 EV 충전

ECO DIGITAL
친환경 디지털 제품/서비스

- 탄소 거래 플랫폼
- 친환경 제품/서비스 R&D
- 친환경 DC/인프라

SUSTAINABLE FOOD
지속가능 식품

- 대체 단백질
- Vertical Farming

CARBON Mgmt.
CO_2 처리

- Capture
- Transport
- Storage
- Utilization

2 환경경영



비전 및 전략

- ESG의 핵심요소로 환경경영이 부각되면서, 기업의 환경경영 역량 제고 및 기후변화에 대한 적극적인 대응에 대한 국내외 Financial Society 및 이해관계자의 요구는 높아지고 있음
- 기후변화 대응과 재무성과를 연계한 정보공개 요구가 확대되고 있으며, 국제표준으로 점차 변모하고 있음
- SK주식회사는 환경경영을 ESG 핵심요소이자 인류 미래를 위한 기업의 책임과 의무임을 인식
- 이에 당사는 『Green ICT 2040』 전략 下에 全 Biz Value Chain에서 환경경영 체계를 Upgrade해 나가고 있으며, 2025년까지 Global Top Tier 수준 도달을 목표로 환경경영 성과관리 추진

VISION

친환경 선도 기업으로서 이해관계자의 신뢰 확보 및 행복 추구

Green ICT 2040

추진 과제

친환경경영

기후변화 (에너지/온실가스)

1 Net Zero 2040 (SBTi 1.5℃)	2 RE100 2040

자원순환 (폐기물/수자원)

3 Scope3 관리 확대
4 자원효율성 증대

친환경 Biz (매출/매입)

5 ICT 기반 친환경 New Biz 확대	6 공급망 Engagement

Mgmt. Infra/이해관계자 소통

7 환경경영시스템 Upgrade (ISO 14001)
8 정보공개 강화 (TCFD, CDP)

3 친환경 데이터 센터 운영



친환경 데이터센터 현황

판교 데이터 센터

- Cloud, AI, Big Data 서비스를 위한 고밀도/모듈형 환경 및 쉽고 빠른 멀티 Cloud 연동 지원
- 망 중립성을 통한 고객 네트워크 오너십 제공
- 고가용성, 고효율 최신 설비 및 신재생에너지 적용



- 연면적 20,250평 (지상6층, 지하4층)
- 전산실 5,600평
- 수용용량 70MW

대덕 데이터 센터

- 국내외 주요 DC(Data Center) 기준을 충족한 설계·구축
  - DC 운영 신뢰수준 Tier3, 전원 안정성 및 재해대응 기반 보유
- Green DC 인증 취득 (2013~)
- 핵심 설비 N+1 또는 2N 구성을 통한 가용성 확보
- 온실가스 저감을 위한 태양광 대규모 증설



- 연면적 4,000평 (지상4층, 지하1층)
- 전산실 1,760평
- 수용용량 9MW



그린 데이터 인증서

친환경 데이터센터 운영

재생에너지 활용 비중 확대를 통한 온실가스 감축

- 재생에너지 자가 발전 확대를 위해 데이터센터 내 태양광 대규모 증설을 완료하였으며, 수소 연료 전지와 같은 신재생에너지 기술도 향후 시장 상황과 경제성 등을 고려해 투자 추진 예정
- 녹색 프리미엄 입찰 참여 외 PPA, REC 등 안정적 재생에너지 활용 수단 검토 중





※ 대덕 DC 가용공간(주차장, 옥상) 내 태양광 발전설비 확보 (560KW)
- 연 평균 80KW 전력 생산 (한전 전기료 0.9억원/년 절감 가능)

데이터센터 에너지 효율화를 통한 온실가스 감축

- 고효율 설비, 신기술 솔루션 적극 도입과 Data 기반 과학적 효율화 활동 추진
  - 고효율 모듈형 무정전 전원 공급장치(UPS), 프리쿨링 냉동기 등 고효율 설비 도입 적용
  - 하절기 물분무 기능을 적용한 에너지 절감형 공조 솔루션 적용 등
  - 데이터센터 설비/전력 실시간 관리시스템, 상시 CFD 솔루션 활용을 통한 과학적 효율화 활동 추진
- SK주식회사 기후변화 대응 보고서, Net Zero 추진계획 등 환경자료를 공급업체에 공유함으로써 적극적인 소통 예정

주요 추진 내역

	'21	'22
감축 활동	**데이터센터 설비 운영 진단 효율화 과제 추진**	**CFD* 솔루션 활용, 고효율 운영 내재화**
	• DC 전산실 운영 개선 - DC 전산실 냉방 온도 최적 운영 - 신규 전산실 컨테인먼트 기본 적용 • 설비 개선 - 직접 외기도입 시범 적용 - 냉동기 효율 개선 (물분무 적용)	• 운영 전산실 상시 공조 효율 분석/개선 - 공기 흐름, 온도 분포, 풍량 분석 • 신규 전산실 Test 분석 기반 고효율 설계/장비 배치 수행

* CFD (Computational Fluid Dynamics) : 전산실 공기흐름, 온도 분포와 같은 운영 환경을 『전산 유체역학』 기반 사전 Simulation 시각화 솔루션

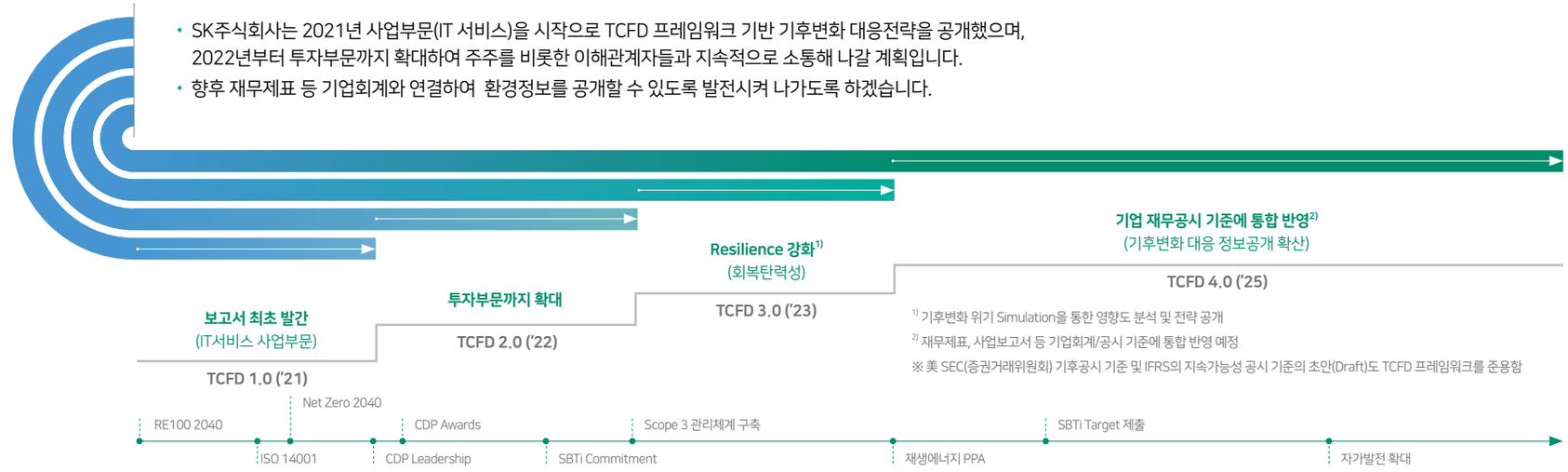
4

TCFD Report



TCFD ROADMAP

- SK주식회사는 2021년 사업부문(IT 서비스)을 시작으로 TCFD 프레임워크 기반 기후변화 대응전략을 공개했으며, 2022년부터 투자부문까지 확대하여 주주를 비롯한 이해관계자들과 지속적으로 소통해 나갈 계획입니다.
- 향후 재무제표 등 기업회계와 연결하여 환경정보를 공개할 수 있도록 발전시켜 나가도록 하겠습니다.



기후위기에 대한 SK의 시각

- SK는 2030년까지 전세계 탄소감축 목표량의 1% 감축에 기여하겠다는 대외 선언(2021.10) 등 기후변화 대응을 포함한 다양한 환경문제를 주도적으로 해결하고자 하는 의지를 표명하고 있습니다.

[Chairman Message]

Green Growth 가속화를 위한 Mechanism

"기업이 이윤극대화에 초점을 맞추고 성장하며 인류의 삶이 좋아졌지만, 그 과정에서 환경 파괴가 용인되었습니다.
특히, 환경문제는 외부효과(Externality)로 인해 발생하는 다양한 문제들을 기업들이 내재화하지 않았기 때문에 발생하고 있습니다. 따라서, 기업들이 어떻게 외부효과를 내재화하는지가 중요하며 이를 위해 필요한 3가지를 제안하고자 합니다.

1. 측정: 기업이 환경에 미치는 영향을 화폐화 가치로 정량화 해야 할 필요가 있습니다. 즉, 환경회계가 필요합니다.
2. 인센티브: 외부효과를 내재화하기 위한 유인책이 필요합니다.
3. 협력: 인센티브를 위한 재원 마련에는 全 지구적 협력이 필요합니다.

기업이 환경문제를 자발적으로 해결할 수 있는 시스템 구축이 필요하며, 그것이 경제 발전을 유지하면서 환경문제를 해소하는 방안이며, 기업은 엄중한 소명의식을 가지고 환경 문제 해결을 행동으로 옮겨야 합니다. 이것이 새로운 시대의 새로운 기업가 정신입니다."

최태원 SK그룹 회장
2021년 8월, 서울 P4G 정상회담 기조연설 (요약)

보고서 요약

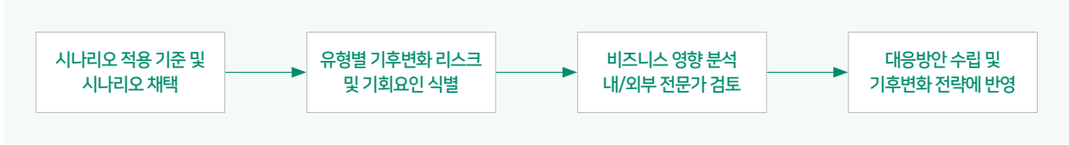
- SK주식회사는 TCFD 가이드라인에 따라 CDP와 연계하여 보고서를 작성하였습니다.

항목	내용	CDP 연계
거버넌스	SK주식회사는 이사회 산하 ESG위원회를 통해 기후변화 대응방안의 결정, 중장기 전략 검토 및 주요 과제 승인, 실행 관리와 감독을 하고 있습니다. CEO는 ESG위원회에서 의결된 KPI를 포함한 회사의 환경경영 추진계획을 구성원에게 주지시키고 친환경 비즈니스 확장을 위해 전사적 협력을 유도하는 역할을 하고 있으며, 환경성과에 대한 인센티브를 제공하는 제도를 시행하고 있습니다.	C1.1b, C1.2, C1.2a
전략	SK주식회사는 BAU 대비 1.5℃ & Below 2℃ 기후변화 시나리오에 따른 리스크와 기회 요소를 도출하여 단기(~'25), 중기(~'30), 장기(~'40)적으로 비즈니스에 미칠 영향을 종합적으로 분석하고 있습니다. 이를 통해 기후변화에 대한 회복탄력성을 갖춘 Net Zero 2040 로드맵과 세부 이행 전략을 수립해 이행하고 있습니다.	C2.1a, C2.3, C2.3a, C2.4, C2.4a, C3.1, C3.2, C3.2a,C3.2b, C3.3, C3.4
리스크 관리	SK주식회사는 환경 리스크 평가 프로세스(ISO14001)를 기반으로 전사 리스크 관리 체계 및 TCFD 가이드라인과 통합하여 리스크를 식별하고 평가한 후 처리대책을 결정하고 있습니다. 또한 친환경 사업 등 내부 비즈니스 프로세스와 통합하여 환경 리스크를 관리하고 있습니다.	C2.1, C2.2, C2.2a
지표/목표	SK주식회사는 일반에너지, 재생에너지, 온실가스, 대기오염, 폐기물, 용수, 수질오염 등 환경 관련 모든 지표를 매월 주기적으로 System을 활용하여 모니터링하고 성과를 관리하고 있습니다. 특히 온실가스 배출량 감축은 Net Zero 2040 로드맵과 연계하여 CEO KPI 목표로서 중점 관리 중입니다.	C4.1, C4.1a, C4,1b,C4.2, C4.2a,C4.2b, C6.1, C6.3, C6.5, C6.5a

전략

기후변화 리스크와 기회가 사업, 전략, 재무 계획에 미치는 영향 및 대응

- SK주식회사는 기후변화 대응 적용 시나리오를 선정하고, TCFD 가이드라인에서 제시하는 기후변화 유형별 리스크와 기회 요인을 식별, 각 리스크와 기회가 비즈니스에 미칠 재무적 영향을 종합적으로 분석하여 경영층을 포함 내/외부 전문가 검토를 거쳐 대응방안을 수립, 기후변화 전략에 반영하였습니다.



기후변화 대응 시나리오 적용

- 시나리오 적용 기준
  - 적용 기간 (Time Horizon): 단기(~2025년), 중기(~2030년), 장기(~2040년)
  - 적용 범위 (Scope of Coverage): Company-wide Value Chain상의 주요 비즈니스 및 자산
  - 적용 방법: BAU 수준의 高배출 시나리오 vs 低배출(1.5℃ & Below 2℃) 경로 시나리오를 비교 분석

- 적용 시나리오 모델 (최신 모델 활용)
  - 전환: RE100/Net Zero 및 친환경 사업 연계 국내외 에너지전망, 기술/시장/규제 동향 관련 시나리오 활용
  - 물리: 데이터센터 운영, 美/中 등 친환경 투자국가의 자연재해 및 기온/강수량 변화에 관한 시나리오 활용

구분		Low GHG Scenarios (1.5℃ & Below 2℃)	High GHG Scenarios (Above 2.7℃)
전환 (Transition)	리스크 / 기회	IEA(국제에너지기구) NZE 2050 대한민국 정부 NDC	IEA STEPS
물리적 리스크 (Physical)		SSP1-2.6 (韓) NGFS NZE 2050 (美, 中, 日)	SSP5-8.5 (韓) NGFS CPS (美, 中, 日)

1) IEA(International Energy Agency) Net Zero Emission 2050: 국제에너지기구가 2050년까지 탄소중립 달성을 위해 제시한 시나리오
2) IEA STEPS(Stated Policies Scenario): 각 정부가 발표한 에너지 정책을 준수하고 있는지 현재의 결과를 평가하기 위해 고안된 시나리오
3) NDC(Nationally Determined Contribution): 국가 온실가스 감축 목표, 대한민국 정부는 2030년까지 2018년 대비 40% 감축 목표 선언(2021.10)
4) SSP(Shared Socioeconomic Pathway), SSP1-2.6(친환경 저탄소 시나리오), SSP5-8.5(화석연료 사용 지속, 배출량 증가 시나리오)
5) NGFS(Network for Greening the Financial System) Net Zero Emission 2050: 녹색금융협의체가 2050년 탄소중립 달성을 위해 제시한 시나리오
6) NGFS CPS(Current Policies Scenario): 온실가스 배출에 대한 통제 없이 현상 유지를 가정한 시나리오

- 아래와 같은 매개변수를 기준으로 시나리오 내용을 비교, 적용하여 기후변화 유형별 리스크와 기회 요인을 식별하고 영향도를 분석하였습니다.

Assumption		탄소중립사회로의 이행 상태	현상 유지 상태 (BAU)
매개 변수 (Parameter)		Low GHG Scenarios (1.5℃ & Below 2℃)	High GHG Scenarios (Above 2.7℃)
전환 (Transition)	에너지 전환	• 화석연료(비중): '20년 80% → '40년 40% → '50년 10% • 재생E(비중): '20년 10% → '50년 90%	• '50년 석유사용량: '20년比 15% 증가 • '50년 천연가스 사용: '20년比 50% 증가
	에너지 투자	• 수소산업: '20년 $10억 → '30년 $400억 • 전기차(비중): '20년 5% → '30년 20% → '40년 60%	• 석탄, 석유 발전소 지속 건립
	온실가스 감축	• '30년 Net 55% (한국: Net 60%) → '50년 Net Zero	• '20년 34Gt 배출 → '30년 36Gt → '50 년 36Gt 유지
	핵심 기술	• 수전해 수소, 차세대배터리, 바이오E, CCUS, 재생E, 스마트그리드, 수소연료 등	• 기업의 기 보유 기술(Legacy) 투자 중심 (친환경 신기술 투자 제한적)
	탄소가격 (평균)	• 국내: 50,000원 (대한민국 NDC 2030) • Global: $130('30년), $250('50년)	• 국내: 35,000원 ('21년 가격 고려)
	정책/규제	• 각종 규제 강화 기조 (ETS, 탄소국경세 등)	• 기후변화 연계 특이 제재사항 없음
	행동변화	• 시민, 소비자의 자발적 친환경 행동변화 강화 - '50년 Net Zero의 약 10% 감축에 기여 추정	• 시민, 소비자의 친환경 행동변화로 인한 기업/제품의 Reputation 고려하지 않음
물리적 리스크 (Physical)	급성 기후변화	• 홍수, 태풍, 폭염, 지진 등 자연재해 증가	• 기온상승, 자연재해 현저히 증가
	만성 기후변화	• 기온상승, 강수량 변화 등	

TCFD Report

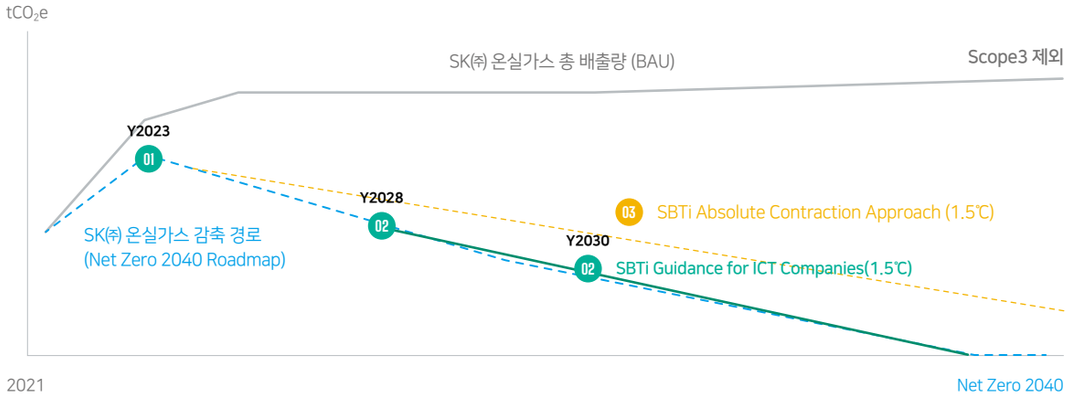
전략

다양한 기후 변화와 관련된 시나리오를 고려한 조직 전략의 회복탄력성

- SK주식회사는 투자회사로서 SKI, SKT 등 SK주식회사가 주요 지분을 보유하고 있는 회사들과 Net Zero 공동 선언을 추진했으며, 회사별로 자체적인 온실가스 저감 목표와 로드맵을 수립하고 이행할 수 있도록 Lead하고 있습니다. SK주식회사의 주요 Anchor 자산 기업들 모두 Net Zero 추진 의지가 강력하고 목표 달성을 위해 지속적으로 노력하고 있다는 점을 확인하였으며, 이는 SK주식회사가 투자 Portfolio의 기후변화 위험에 있어 대응가능한 수준(Readiness)을 갖추었다고 할 수 있습니다.
- 기회 측면에서는 미래 저탄소 시장의 환경 변화에 대응하기 위해 수소에너지, 전기차, 대체육 등 친환경 투자를 확장해 가고 있습니다. 해당 투자 Portfolio가 Global Standard(EU 텍소노미, 한국 녹색분류체계 등)에 어느 정도 부합하는지 분석 중에 있으며, 이해관계자와 공유할 계획입니다.
- 아울러, SK주식회사는 IT서비스 사업 회사로서 재생에너지 전력 구매비용 증가 및 배출권 구매비용 증가 리스크를 최소화함과 동시에 조직의 회복탄력성을 고려해 1.5℃ 기후변화 대응 시나리오에 부합하는 온실가스 감축 경로를 이행할 수 있는 실행방안을 구체화시킨 후 이를 반영하여 Net Zero 2040 로드맵을 수립, 이행 중에 있습니다.

온실가스 감축 실행전략 및 감축 경로

- ICT 기업으로서 예측되는 재생에너지 전력, 배출권 비용, 친환경 시장 진입 등 주요한 리스크와 기회가 장기적으로 불확실하지만 유연하게 대응할 수 있도록 SBTi의 ICT기업 가이드라인(Guidance for ICT companies setting science based target)을 적용하여 온실가스 배출량 감소 추이를 분석하고, 국내 재생에너지 시장상황과 경제성 등을 종합적으로 분석한 후 Net Zero 로드맵에 연계하였습니다.



01 SBTi Base Year 설정(2023) : SK주식회사는 2022년 SBTi Commitment, 2024년 Target 제출 예정

02 SBTi Target Year(2028~2030) : SBTi 가이드에 따른 Base Year 5년 후 및 2030년 목표 설정

※ SBTi guidance for ICT companies(data center) setting science based targets (매년 6% 수준 절대 감축)

Base Year	Target Year		
	2028년	2029년	2030년
2023년	31.6% 감축	37.6% 감축	43.6% 감축

03 Base Year(2023) 배출량 기준 매년 4.2% 절대 감축

감축 방안

Main 감축 수단: RE100 2040 목표달성 + 데이터센터 에너지효율화

- SK주식회사는 RE100 2040 목표달성 및 데이터센터 에너지효율화를 통해 2040년 99% 수준까지 온실가스 감축을 추진하고, 동시에 배출권 비용 증가 등 리스크를 최소화할 계획입니다.

① RE100 2040 Roadmap

Year	2021	2022	2023	2024	2025	2030	2035	2040
RE %	3%	9%	16%	23%	30%	60%	80%	100%

- 최적의 재생에너지 Mixed 조달방안 실행 (자가발전 + 녹색 프리미엄 + PPA 등)
- 시장 상황 및 이행수단별 가격 전망 Tracking을 통해 비용 최소화 방안 지속 Rolling 추진

② 데이터센터 전력 효율화 성과 관리 강화 추진

- 매년 전력 수요량의 3.5% 이상 절감 추진 목표
- Operation Big Data 분석을 통한 전산실 공조 환경 개선 및 상면 설계, 신기술 설비/솔루션 도입 등 추진

중장기 관점 추가 감축 수단

- SK주식회사는 중장기적으로 KVER(Korea Voluntary Reduction), SDM(Sustainability Development Mechanism) 등 정부 또는 국제기준에 부합하는 온실가스 감축 실적을 인증 받아 배출권을 확보하여 온실가스 감축은 물론 수익 창출의 기회로도 활용할 계획입니다.

관리지표 및 목표

기후변화 관련 SK주식회사가 관리하는 지표 및 목표

- SK주식회사는 기후변화와 관련된 리스크가 큰 온실가스 및 에너지 지표를 중점 관리하고 있습니다.

온실가스 배출량 및 에너지 관리

- SK주식회사는 사업장별로 매월 온실가스 배출량을 측정, 모니터링하고 있으며, Net Zero KPI 등 연도별 성과관리에 활용하고 있습니다. 온실가스 Scope 1, 2뿐만 아니라, 친환경 선도기업으로서 비즈니스 Value Chain 전반에서 온실가스 발생을 줄여 나가고자 Scope 3 측정 및 관리체계를 지속해서 개선하고 있습니다. 온실가스는 정부의 '온실가스 에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침' 및 지역난방 공사 가이드라인에 따라 산정했으며, 온실가스 지표와 성과는 IPCC Guideline 2006, WRI/WBCSD GHG Protocol 2004, ISO 14064-3 2006, ISO 14001 및 정부의 온실가스 배출권의 할당/거래에 관한 법률/시행령에 따라 제3자 검증을 받고 있습니다.

온실가스 [단위: tCO_2e]

구분		2019	2020	2021[1]			2025 목표		
				BAU	감축	배출	BAU	감축	배출
Scope 1+2		63,978	64,014	90,973	4,864 (5.2%)	86,109	177,392	57,098 (32.2%)	120,294
Scope 1	소계	121	206	1,540	108 (7%)	1,432	1,540	508 (33%)	1,032
	도시가스	89	68	523	-	523	523	-	523
	경유	32	138	100	-	100	100	-	100
	휘발유			846	108	738	846	508	338
	프로판			71	-	71	71	-	71
Scope 2	소계	63,857	63,808	89,433	4,756	84,677	175,852	56,590 (32.2%)	119,262
	전력	63,531	63,550	88,922	4,756	84,166	175,341	56,590	118,751
	지역난방	326	258	511	-	511	511	-	511
Scope 3[2]	소계	5,464	5,637	13,391,021	-	13,391,021			
	Upstream	5,464	5,637	14,416	-	14,416	2022년 하반기 구체화 예정		
	Downstream			13,376,606	-	13,376,606			

[1] 데이터센터 고객 증가 및 온실가스 관리 범위 확대(2020년 사업장 4개 → 2021년 15개, 휘발유/프로판 추가)에 따른 배출량 증가
[2] Scope 3 관리 항목: 확대 (6개 → 11개): Scope 1+2 外 에너지, 운송, 작업 폐기물, 출장, 구성원 출퇴근, 임차자산 + 구매제품, 자본재, 제품의 사용/폐기, 투자

에너지 [단위: TJ]

구분		2017	2018	2019	2020	2021	2025 목표
합계		1,187	1,403	1,319	1,340	1,795	2,743
전력	수요량 (A)	1,185	1,410	1,348	1,375	1,880	3,656
	저감량 (B)	30	38	41	46	122	943
	사용량 (A-B)	1,155	1,372	1,307	1,329	1,758	2,713
	RE %	0.1%	0.1%	0.2%	0.3%	3.3%	30.0%
전력 外[3]		32	31	12	11	37[4]	30

[3] 전력 外: 지역난방(열), 도시가스, 경유, 휘발유, 프로판 사용에 따른 에너지 사용량
[4] 에너지 관리 강화 조치에 따른 관리 항목 추가 (휘발유, 프로판 사용)

자원순환(폐기물/용수) 관리

- SK주식회사는 종이류, 병, 플라스틱, 캔 등 대부분 생활 폐기물을 배출하고 있으며, 용수 또한 대부분 생활 용수로서 연간 사용량은 Global 동일 Peer 그룹과 비교하더라도 5% 미만 소량이기 때문에 환경 부하가 크지 않은 편입니다. 그럼에도 불구하고 2021년부터 ZWTL 및 WRI 국제 기준을 준용하여 관리수준을 개선하였으며, 폐기물은 ZWTL 기준 2025년까지 재활용률 99% 달성 목표입니다.

폐기물/용수 [단위: Ton]

구분		2017	2018	2019	2020	2021	2025 목표
폐기물	배출량	268	193	69	54	107	150 미만
	재활용 (%)	58%	69%	61%	34%	93%[5]	99%
용수	취수량	125,868	134,017	44,170	39,731	45,107	45,000
	재활용 (%)	10%	10%	21%	18%	10%	10% 이상

[5] 2021년 ZWTL 기준을 준용하여 관리 기준 변경 (폐기물 처리업체 추적 관리 강화 中)

SOCIAL



1. 안전보건
2. 구성원 WLB
3. 인재확보 및 육성
4. 인권경영
5. 정보보안
6. 서비스 품질 및 안정성
7. 동반성장 및 공급망
8. 사회공헌

1

안전·보건



ROADMAP

직업성 질환 발생률 Zero

목표 — 직업성 질환 발생률

2022	2023	2025
0%	0%	0%
직무스트레스 진단 Tool 구축 및 근골격계 질환 예방 프로그램 도입	사업 현장별 보건관리 강화 활동 시행	구성원 이해/체감/참여 보건관리 프로그램 운영

실행방안

- '22년 목표 달성을 위한 상세 이행 활동
  - 사무직 업무 특성 고려(물리적 상해 Risk 低), 업무 스트레스 검사 항목 조정/자동화 등 진단 Tool 구축
  - 고위험군(ex.팀리더) 및 희망 구성원을 중심으로 추가 검사 시행 및 업무 스트레스 상담 관리 지원
  - 간호사(의료인) 역량강화 : 자격유지 보수교육 시간 연장(2배)

안전/보건 관련 법령위반 Zero

목표 — 안전보건 법령 위반건수

2022	2023	2025
0건	0건	0건
중대재해처벌법 의무 준수 및 안전보건관리체계 set-up	위험성평가/성과 관리 등 구성원向 안전보건 참여 환경 강화	구성원 주도 안전보건경영시스템 지속적 개선

실행방안

- '22년 목표 달성을 위한 상세 이행 활동
  - 사업장 위험성 평가 및 개선 활동 (반기 1회)
  - 안전·보건 관리자/책임자 업무 충실도 평가 기준 수립/ 이행
  - 협력업체 안전보건 역량평가 기준 제정 및 이행점검 (반기 1회)
  - 중대재해 대응 매뉴얼 Upgrade 등

KEY POINT

전사 안전보건 관리 체계

- 그룹 운영원칙에 기반한 안전보건 운영시스템 수립 및 안전보건 문화 조성을 통한 구성원 안전보건체계 수립
  * 당사 전 구성원(촉탁, 계약 포함), 도급·용역·위탁 업무 및 특수형태 근로종사자까지 포함
- 글로벌 스탠다드 기준을 적용한 전사 안전보건경영시스템 구축, 위험성 평가 및 성과 관리 프로세스 수립

직업성 질환 관리방안 수립

- 사무직 업무 특성 고려한 (물리적 상해 Risk 低) 건강진단 관리, 직업병 및 질병관리, VDT증후군 예방관리, 직무 스트레스 예방 및 관리방안 수립

신체적 건강	VDT(Visual Display Terminal) 증후군 예방관리	• 심기신수련 코칭 프로그램 진행 * COVID19로 인해 비대면 온라인 영상 제공 및 코칭 진행 • VDT증후군 Care 프로그램 실시 * 목/어깨 결림, 손/허리 통증 등 주요 부위별 예방 및 통증관리 • 사내 헬스장 운영을 통한 근지구력 강화 • VDT증후군 예방 알리미 프로그램 제공
정신적 건강	직무스트레스 Care 진단 및 상담	• 사내 의사소통 채널 운영을 통한 직무스트레스 완화 프로그램 진행 • 심리상담실 운영 (Site 근무자 EAP 서비스) • 직무 스트레스 검사 (외부 Site 구성원까지 스트레스 관리 확대 예정)

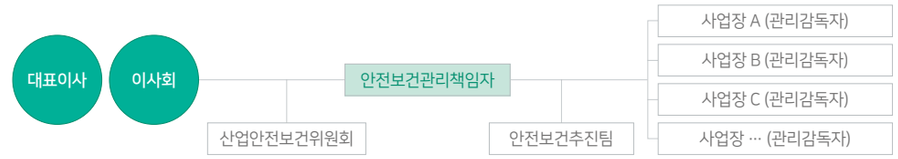
ACHIEVEMENT

- '21년 글로벌 국제 표준 ISO 45001 최초인증 취득 이후 '22년 사후심사 통과
- 산업안전 위험성 평가에 따른 위해요인 개선 및 재발방지대책 수립 및 이행
- 구성원 설문조사 및 대외 전문가 의견 기반 직무스트레스 검사를 통한 구성원 건강 잠재 리스크 예방 활동 수행

MANAGEMENT

- 이사회 결정 하에 안전보건추진팀 신설을 통한 안전/보건관리조직 강화, 안전보건관리 책임자를 선임하여 회사의 안전보건 업무 총괄/관리, 안전/보건관리 자격 전문인력 배치
- 안전보건관리체계 하에 산업안전보건위원회를 분기별로 운영하며 안전보건 운영시스템 및 유관 이슈 검토, CEO 포함 전사 및 담당/센터 내 ESG KPI에 안전보건 성과 평가 반영을 통한 보상 연계 시행

안전보건 조직 구성



2

구성원 Work & Life Balance



ROADMAP

근로자의 일과 가정의 양립을 지원하여 삶의 질을 높임으로써, 직장 생활을 지속·수행할 수 있는 기업문화 조성

	2022	2023	2025
목표	**구성원 WLB 중점영역 실행 본격화**	**Global Top tier 수준 WLB 정책 고도화**	**구성원 주도 WLB 문화 정착**
실행방안	• 업무 효율성 확대 및 몰입 환경 조성을 위한 자기주도 근무환경 Upgrade - 시간/공간/근무시스템 3가지 관점 고려한 실행방안 수립	• 구성원 개념 확대 → Global Top-tier 수준의 구성원 가족 Care PGM 운영 수립	• Self-design 일하는 방식 혁신 방안 정착/확산 • 구성원 소통 강화 플랫폼을 통한 자기주도적 기업문화 정착

KEY POINT

구성원 WLB 추진정책

- 구성원 WLB (Work & Life Balance) 문화 조성
  - SK주식회사는 구성원의 보건 및 복리후생 등 지원정책을 규정함으로써 모든 구성원이 회사 및 가정생활의 안정을 이루고 보다 의욕적으로 일할 수 있는 근무 환경을 구성원 Voice 청취 및 Survey 결과를 참조하여 중점 영역을 선정하고 각 영역 별 지원 제도 고도화 시행
  - 소통을 통한 구성원 주도의 Work & Life Balance 문화 조성/확산 시행
- 구성원 WLB 3대 중점 영역 선정/실행 본격화

  1) 구성원 자기주도 근무환경 강화 2) 정년퇴직 이후 안정적 생활 지원 확대 3) 구성원 가족에 대한 Care 강화
- 구성원 자기주도 근무환경 개선 구체적인 실행방안 수립

공간	고객 Site/거주지 등을 고려, 출퇴근 및 근무 환경 개선 측면의 거점/공유 Office 확대
시간	조직별 정착 지원을 위한 사업/업무 특성을 고려한 유연/재택 근무 등 다양한 근무형태 확대
근무시스템	Digital 환경 Upgrade를 통한 원격 업무 환경 지속 강화

ACHIEVEMENT

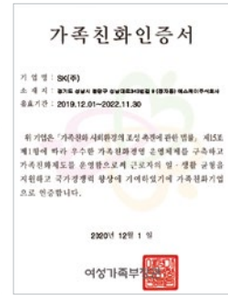
- 구성원의 Work & Life Balance 제고를 위해 다양한 복리후생 제도 운영

  → 지원제도 효과 측정(2nd Life 만족도/취업률), 구성원 서베이를 통한 행복도/만족도 측정
- SK주식회사는 일과 가정을 조화롭게 병행할 수 있는 가족 친화 행복한 일터 조성을 목표로 다양한 활동 추진, 구성원의 삶의질을 제고하고 2013년 이후 가족친화 우수기업 인증 유지

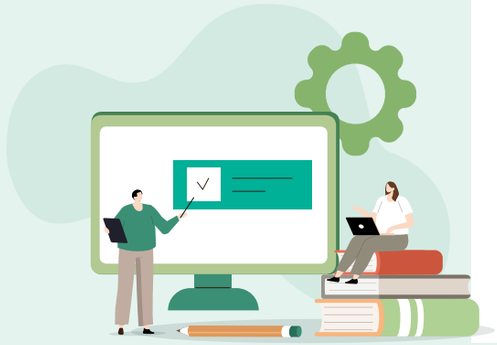
복리후생 제도

건강	의료비, 건강검진, 단체상해보험, 친환경 농산물 구매 지원
생활안정	사내융자, 통신비, 중식Point 지원
경조사	경조사 지원금, 경조사 소모품 지원
Refresh/여가	동호회 운영, 휴양소 지원
출산/육아	아기마중 PGM, 자녀 학자금 지원, 초등입학/수험생자녀 선물 등
복지시설	어린이집, 의무실, 헬스센터, 심신수련실 운영 등
노후지원	2nd Life 지원제도, 퇴직연금제도

가족친화인증서



3 인재확보 및 육성



ROADMAP

Total DT 서비스 수행에 필요한 Digital 전문가를 속도감 있게 확보할 수 있도록 전사 차원 육성 지속 추진

	2022	2023	2025
목표	Digital Tech. → Biz. 영역 확대	육성 Program 고도화	Total DT 파트너로 고객 신뢰 확보
실행방안	• BM 혁신의 신속한 추진과 성과 창출 지원을 위해 Digital 기술 중심에서 Biz. 영역으로 육성 Coverage 확대	• 육성 실효성 및 Quality 제고를 위해 효과가 검증되고 구조화된 Program의 지속 Upgrade	• '22년 확립된 전문가 육성 규모를 '25년까지 유지

KEY POINT

구성원 인재육성 추진정책

- 회사의 성장 방향 및 업 특성을 고려, 디지털 BM 혁신을 주도할 인재의 전략적 육성
- 개인의 성장이 회사의 역량으로 이어질 수 있도록 자기주도적 역량 향상을 위한 인프라 조성
  이에 따라, 개인 별 커리어 목표에 맞는 전문성을 키워 나갈 수 있도록 직무 기반 육성 체계 수립

MANAGEMENT

- 인재육성 책임자(CHO) 관리책임 하에 구성원 전략적 육성 업무를 총괄적으로 지휘·감독하고 있으며, 연 단위 인재 육성 전략 및 핵심 이슈 보고의 경우 대표 이사 차원의 검토 및 관리 수행



ACHIEVEMENT

역량육성 프로그램 시행성과

- 구성원 경력/역량개발을 위해 다양한 프로그램을 시행하여 전 구성원 참여 유도

구분	프로그램	2021년 참여 성과	Impact
전사 주도 프로그램	DT 전략적 육성	DT 인력 육성을 위해 211개 교육과정 운영, 총 1,075명 신규 인력 확보 (누적 2,303명)	평균 교육 만족도 점수 4.3점 (5점 만점 기준)
구성원 주도 프로그램	Open Lab	9회 운영, 총 2,389명 구성원 참석	평균 교육 만족도 점수 4.3점 (5점 만점 기준)
	TCL (Tech Collabo Lab)	TCL 24개 팀, 총 120명 참여	
	Biz.Farm 제도	32개 주제 참여, 17개 팀 Pitching, 총 98명 참여	
대외역량 확보 프로그램	산학공동연구	정형 데이터 분석 (마켓캐스터 플랫폼 사업화) 분자구조 기반(물성 예측 AI 기술 개발) 2건 KAIST 공동 연구	
	자격증 취득/유지 지원	신규 자격증 취득 총 738명 (2021년 기준 인당 3.3개 자격증 보유)	

4

인권경영



ROADMAP

모든 이해관계자가 인권을 누리는 행복한 SK주식회사

	2022	2025	2030
목표	인권경영 체계 구축/내재화	인권경영 이행 본격화	인권경영 성과 확산
실행방안	• 인권경영시스템 운영을 위한 사규/지침 제정 • 인권경영위원회, 인권침해 구제위원회 설치 • 공급망 인권경영 실태조사 및 교육훈련 실시 • 인권영향평가 시행 • 인권경영시스템 인증 취득	• 인권영향평가 결과를 반영하여 경영 제도 개선 • 인권 감수성 향상을 위한 체계적·전문적 교육 실시 • 인권경영 성과 공개 • 인권 침해 예방 및 모니터링 체계 강화	• 글로벌 Top-tier 수준 인권경영 대외 인정 • 국내외 인권기구와의 인권정책, 경영방침 교류, 공감대 확산 • 정부/지역사회와의 신뢰관계 구축을 통한 Biz 기회 확대 • 인권친화적 Biz 기준 확립을 통한 기업의 장기 경쟁력 제고

KEY POINT

인권경영시스템 구축

- SK주식회사는 2022년 인권경영시스템 방침 업데이트 및 인권경영시스템 외부 인증 획득을 통해 제 3자로부터 당사 인권경영시스템의 글로벌 표준 충족을 인정받음
- '세계인권선언(UN Universal Declaration of Human Right)' 및 UN 인권위원회의 '기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)', 경제협력개발기구(OECD)의 '다국적기업 가이드라인'등 에서 제시하는 인권에 대한 보편적 원칙을 지지·준수하여 경영활동을 전개
- 아동노동·강제노동금지, 보건, 안전, 근무시간 등과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙 및 법령을 준수

ACHIEVEMENT

인권영향평가 실시

- 2022년 IT업계 인권이슈 및 '21년 인권영향평가 취약분야를 고려하여 외부 전문가 진단을 통한 인권영향평가를 수행 (2021년 DATA기반)
- 인권영향평가 종합점수는 94.2점(%)이며, 노동 관련 법규준수 및 이해관계자 기본권(인권) 보장 등의 측면은 우수하게 운영되나, 책임있는 공급망 관리, 산업 안전보장 측면 보완 필요성 도출

인권리스크 개선 및 재발방지

- 연 1회 정기적으로 인권 영향평가를 실시, 인권 리스크 도출 항목 별 개선과제를 수립하여 개선을 진행. 전년 대비 개선 성과 측정을 진행함 ('21년 대비 9.4점 증가)
- 인권리스크 재발방지를 위한 취약 항목을 보다 강화하고 인권 리스크 관련 모니터링을 위한 심층조사 수행
- 인권침해 구제절차 지침 제정 및 다양한 인권침해 상담/신고 채널 구축

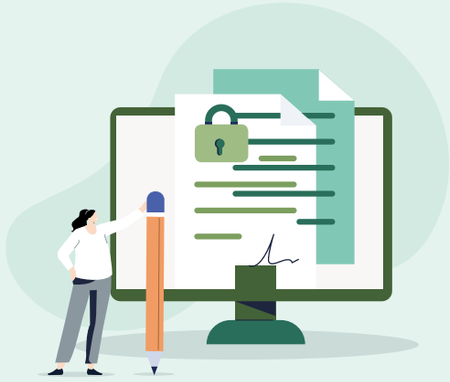
MANAGEMENT

- C-Level 인권경영위원장의 관리책임 下에 인권경영의 효율적 추진을 위한 최고 의사결정기구인 인권경영위원회를 조직하고 인권 핵심이슈 등을 주기적으로 논의함
- 인권경영위원회 산하 소위원회로 인권침해 사건에 대한 조사/처리에 관하여 심의하는 인권침해 구제위원회를 신설하고, 인권구제절차 수립/강화함



* 중대 인권이슈 발생 시 이사회 내 ESG위원회 보고

5 정보보안



ROADMAP

對外 보안관리체계 인증을 통한 고객과 사회의 신뢰 확보

	2022	2024	2026
목표	Cloud 서비스 보안관리체계 구축	Platform 비즈니스 보안관리체계 구축	Global 수준 보안관리체계 확보
실행방안	• Cloud 보안인증 취득 - ISO 27017(정보보안) - ISO 27018(개인정보)	• Digital Platform/Solution 보안인증 확대 - ISMS-P 등	• Global 보안인증 확대 - CSA STAR 등

KEY POINT

- 정보보호의 중요성 확대 및 고객 가치 보호를 위해 모든 구성원들이 준수해야 하는 정보보호 방침 및 제반 규정을 수립
- 정보보호 방침 및 제반 규정은 그룹웨어 시스템(Hi-SK)에 등재되어 있으며, 회사 전 구성원 열람 가능

SK주식회사 정보보안 원칙

1. SK주식회사의 정보자산을 불법적인 접근과 유출로부터 보호한다.
2. SK주식회사의 정보자산에 대한 기밀성, 무결성, 가용성을 유지한다.
3. SK주식회사는 정보보호 관련 법적 보안 요구 사항을 준수한다.
4. SK주식회사의 모든 구성원은 정보보호의 중요성을 인식하고, 사고를 적절하게 예방하며, 탐지하고, 대응할 수 있어야 한다.
5. SK주식회사는 정보보호와 관련한 위험의 분석, 점검 및 감사를 주기적으로 실시한다

ACHIEVEMENT

정보보호 자율 공시 시행

- 2021년 8월 IT서비스 업계 최초 정보보호 공시[1] 시행

[1] 정보보호 산업의 진흥에 관한 법률에 의거하여 기업의 정보보호현황 자율 공시제도 (2022년 의무화)

정보보호 관련 국내외 이니셔티브 참여

- 2021년 산업통상자원부 장관상 수상
- 2021년 산업보안 컨퍼런스 발표

MANAGEMENT

- CISO(Chief Information Security Officer)를 선임하여 회사의 정보보호 업무를 총괄 지휘·감독하도록 하고 있으며, 정보보호 전담조직을 통해 정보유출을 방지하고 보안 Compliance 이슈에 대응
- 중대 보안 이슈 발생 시 이사회 차원 검토 및 관리 수행

*매년 정기적으로 정보보안 안건을 포함한 이사회 준법 지원인 활동 및 현황 보고 진행



6 서비스 품질 및 안정성



ROADMAP

DT 적용 확대 등 운영 환경 변화에 적기 대응하여 Global TOP Tier의 장애/품질관리 역량 확보

	2022	2023	2025
목표	서비스 안정성 운영체계 고도화	DT向 변화 적기 대응 관리역량 고도화	Global 수준관리 역량 확보
실행방안	• 정량화된 운영 Audit/진단 확대를 통한 사전 장애 예방 및 운영 체계 고도화 추진 • 전체 장애건수 및 장애 시간 전년비 25% 단축 추진	• 장애/품질 관리 역량 고도화를 통해 안정적인 對고객 Service 제공 • CSP, MSP 역할에 따른 차별화된 장애관리 체계 수립	• AI/Big Data기반 분석 기술로 장애 예측 및 선제적 조치 • Human Error 등 통제가능 영역의 장애 Zero化 달성

KEY POINT

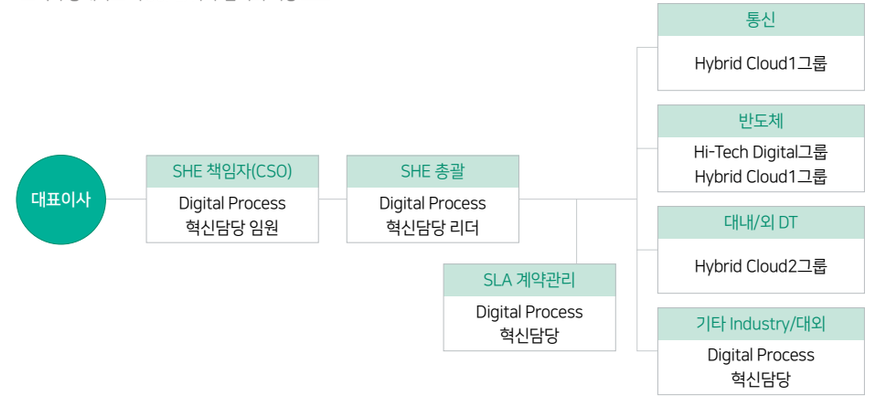
- 서비스 안정성 강화
  - 전사 장애대응TF 구성 및 사전 장애 예방과 전체 운영체계 보완/고도화 추진
  - 장애관리지침 및 SHE사고공유체계 등 Process 주기적 현행화 및 구성원 공유
  - 운영, 변경관리 프로세스 및 모든 서비스의 운영/변경 시 Contingency plan을 수립, 서비스 중단 리스크 최소화
- 서비스 품질 제고
  - 제공 서비스의 잠재적 문제를 사전에 파악하고 제거하여 서비스 품질 및 고객 만족도 향상을 위해 SLA 운영
  - 고객과 약정한 SLA 목표 수준에 따라 Credit/Earnback 정책 운영, 손실이 발생할 경우 SLA 계약에 의거하여 패널티를 지불하도록 규정

ACHIEVEMENT

- 전사 장애상황관리 Comm. 개선 및 모의훈련 반복 시행
  - 전사 모의 훈련 및 시나리오 훈련 포함 연 2회 이상 시행, Global 사업장 연 4회 수행
  * '21년 국내외 전체사업장 대상 총 14회 수행
- Framework 기반 강화된 운영 품질관리 강화
  - 운영진단 Framework 기반 정량적 품질수준 측정 및 지속적 품질관리 시행 및 확대
  * '21년 7개사 운영/Audit 시행, '22년 추가 확대 진행 中 (년 10회 이상)
- 장애재발방지 이행여부 점검
  - 부문 별 장애 재발 방지 대책 과제 도출 및 분기 별 이행 여부 점검을 통한 서비스 안정성 강화
  * '21년 전사 장애재발방지 대책 과제 약 61건 수행
- SLA 관리 및 진행사항
  - 성과 모니터링 후 Warning 및 월별 SLA Reporting 수행

MANAGEMENT

- CSO 下, 전 운영사업 부서 임원들이 모여 주요 장애 원인 별 재발방지대책 및 내재화 논의를 통한 관리 책임 강화 (월 1회 서비스품질 Monthly 시행)
- IT 중대사고 발생 시 이사회 보고 및 관리/검토 수행
  * 고객사 중대사고 시 SUPEX추구협의회 의장 보고



7

동반성장 및 공급망-

동반성장 지원



ROADMAP

"SV 및 ESG를 통한 공동성과 창출"

기존 활동은 "지속 추진/Upgrade"

	신뢰관계 구축/강화	동반성장 프로그램 고도화 실행	사업성과 달성 및 대외 Reputation 제고	
	VER. 1.0 (~2011)	VER. 2.0(2012~2015)	VER. 3.0 (2016~2020)	VER. 4.0 (2021~2025)
		진정성 기반 상생 실천	동반성장/상생협력 확장 미래성장사업 안착 지원	SV/ESG → 공동성과 창출
SV/ESG	하도급 준수 기반 공정거래 실천	금융 지원 기술보호/지원 역량육성 지원 (교육 등) Comm. 실천 (간담회 등)	DT사업 성과창출 지원 (기존 ITS → DT사업 확대) 현금결제 등 상생협력 확대 (기존 하도급 → 全 중소기업) BP 역량강화 위한 신규인력 모집/채용지원 (SK그룹고용디딤돌 등)	• 협력사 동반성장 지원 사안 경영진(C-level)/이사회 차원의 관리 책임 부여 • 협력사 동반성장 지원 프로그램 확대 멤버사의 협력사로 확대 시행 • 협력사 ESG 리스크 관리 정책/성과/목표 - 국제 가이드라인(RBA, UN PRI 등) 기반 ESG 리스크 관리 정책/구매 정책 全 협력사 준수 의무화 - 고위험 협력사 지정, 고위험군 협력사 대상 개선 계획수립 및 개선 시행 성과 공시
공동성과 창출	공정거래 자율준수 Program 도입/운영	복리후생 지원 공정거래 윤리경영	소통방식 다양化 (On/Offline 상시 BP 소통채널 구축)	• DT분야 등 실질적 공동성과 창출 - 지분투자, 공동영업, Sol. 발굴/협력, 공유인프라 등 - 협업을 위한 금융지원 적극 활용(투자재원 등) • BP Needs 기반 프로그램 운영을 통한 SV 창출 - BP 구성원 역량 향상 프로그램 개발 (현장 세미나, AI/Cloud 중심 실무과정 확대 등) - 기술지원/보호 및 복리후생 지원 등 사회적 책임 강화

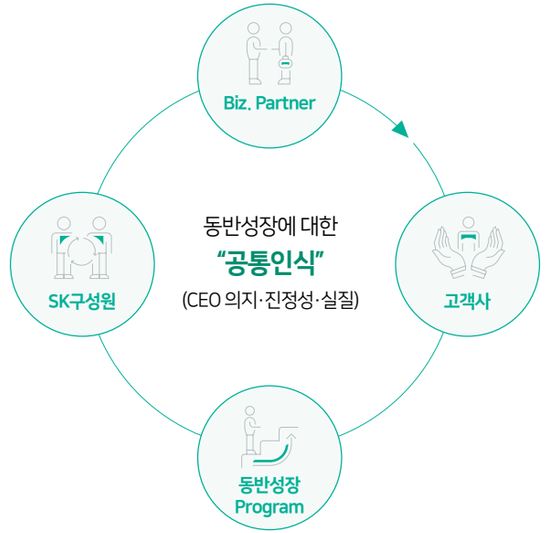
7 동반성장 및 공급망-
동반성장 지원

KEY POINT

협력사 동반성장 지원 정책

- 협력사와의 신뢰를 바탕으로 실질적인 동반성장 실천을 위하여 '동반성장 全 관계자의 공통인식 공유' 및 '관계자별 담당 역할 수행'을 기반으로 다양한 지원 프로그램을 운영

"장기적 관점에서의 경쟁력 강화 방법"으로,
기존의 정책/제도 측면의 상생 관점을
"동반성장의 문화 관점으로 전환"



- 대·중소기업간 상생협력 및 동반성장을 위하여 당사는 2차/3차 협력사 없이 모든 협력업체와 직계약 체제(1차)로 운영

ACHIEVEMENT

동반성장 평가 최우수 등급

- 동반성장위원회 동반성장평가 결과, 2014년 이후 7년 연속 '최우수' 등급 획득

동반성장 프로그램 성과

구분	건수
특허 기술 무상 이전	29건
공동 R&D	17건
공동 시장 진출 케이스	10건
기술 자료 임치 케이스	55건
특허 출원 지원 케이스	5건

협력사 지원 프로그램 확대

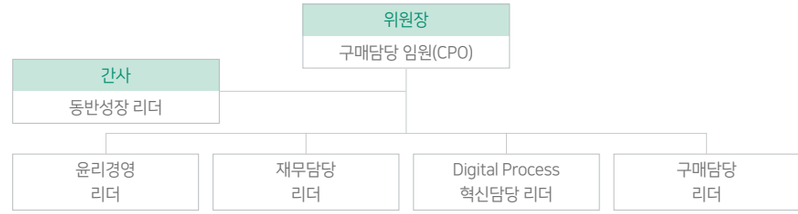
- 그룹 멤버사 5개社의 협력사 지원 프로그램 확대 시행

프로그램	건수
공정위 기술 보호 및 지원	2개社, 9건
동반성장 펀드 지원	2개社, 2건
VLS 교육 프로그램 제공	3개社, 89건
건강검진 프로그램 제공	1개社, 8건

- 협력사 맞춤형 ESG 종합 진단 플랫폼 'Click ESG' 기반 ESG 체계 수립 지원
  - ESG 수준 진단 → 목표수립/개선과제 → 가이드 제공 → 정기 Report 및 대시보드 제공

MANAGEMENT

- CPO 주관 월 1회 동반성장협의회 운영



7

동반성장 및 공급망_
협력사 ESG 지원 체계



ROADMAP

Biz Partner ESG Risk 관리 고도화

	2022	2023	2025
목표	**Biz Partner ESG 수준 제고**	**Biz Partner ESG 실천수준 강화**	**全 Biz Partner ESG 진단 의무화**
실행방안	• ESG에 대한 협력사 공감대 형성 • ESG 수준 제고 방안 수립 • ESG 사전진단, 고위험 Biz Partner 심층진단 및 컨설팅 지원	• 우수 Biz Partner ESG 심층진단 실시 (100%) • 협력사 담당자 정기 교육 및 ESG 개선 컨설팅 지원 확대	• 全 Biz Partner 대상 ESG 심층진단 실시 (100%) • 협력사 ESG 개선 컨설팅 성과창출 - 전년대비 BP ESG 평가점수 10% 상향

KEY POINT

녹색구매

- 구매규정에 의거해 SK주식회사는 원·부재료 및 기자재의 구매단계부터 환경위험요소를 사전에 차단하고자 노력하고 있음
- 품목의 선별 시 특별한 사유가 없는 한 동일 용도의 다른 제품/서비스에 비해 자원절약에 기여하고, 환경오염을 줄일 수 있는 친환경제품을 우선 구매함

협력사 ESG 실천 지원 정책

- IT산업 특성을 반영한 핵심 관리영역으로 구성된 행동규범을 2022년 국제 가이드라인(RBA, UN PRI 등)에 기반하여 ESG 리스크 관리 정책 재 수립, 全 협력사 서약 의무화
- 협력사 유형 별 분류를 통해 평가지표/진단방식/주기를 차별화하여 ESG 리스크 진단/모니터링 수행 (정기 및 수시)
- 협력사 ESG 사전 진단, 지원 Program에 대한 협력사 Needs 파악 결과를 반영하여 교육, 컨설팅 등 ESG 수준 제고 방안 수립/지원
- 협력사 ESG 수준 파악/Monitoring을 통한 개선활동 지속 수행

ACHIEVEMENT

협력사 ESG 리스크 진단

- 2021년 ESG 진단평가를 전면 개편, 변경된 체계로 491개 협력사 진단 참여, ESG 리스크가 높은 고위험 협력사는 92개(19%)로 나타남
- 향후 전면적인 당사 공급망 관리 Risk 최소화를 위해서는 고위험 협력사 집중 지원을 통해 우선적으로 Risk 최소화 활동 수행

ESG 우수기업 구매액 현황 모니터링

구분	'18년	'19년	'20년	'21년
구매 비중 (%)	55	56	59	56

* 전체 구매액: 상품 구매액 + 외주 구매액

8

사회공헌 -
지역사회 지원



ROADMAP

사회적가치 측정 성과 및 목표

(단위: 백만원)

	2021	2022	2025	2030
지역사회와 함께 성장	11,924	13,945	16,794	19,182
장애인 자립/성장 지원	751	723	729	845
ICT 기반 사회적가치 확산 선도	589	742	1,052	1,220
계	13,264	15,410	18,575	21,247

*사회공헌 프로그램은 취업자 기준 등 Outcome 기반으로 측정하고 있으며, 봉사활동/기부 등 Outcome 측정이 어려운 경우 투입비용으로 측정

"더불어 행복한 사회 구축"

사회문제 해결 및
사회적가치 창출 극대화

ICT 기술 적용 + 구성원의 참여

지역 및 시민사회와 소통
(Social Pain Point & Needs)

1. 지역사회와 함께 성장
- 지역 중소기업과 상생 협력 (ICT Infra 공유/개방 등)
- 지역사회 현안 지원 및 나눔 활동 (소외계층 성장지원, 자원봉사 등)

2. 장애인 자립/성장 지원
- 장애인 전문직무 육성 및 취업연계 프로젝트 (SIAT)
- IT전문가 성장 지원 (구성원 참여 장학금 조성 등)

3. ICT 기반 사회적가치 확산 선도
- ICT 기반 사회문제 해결 솔루션 개발/확산 (행가래 앱, Speech Catch 등)
- 구성원 역량 및 재능기부 활동을 통한 SE성장 지원 (프로보노 등)

구성원 참여 확대
(매년 10% 이상 구성원 참여 확대)
- 구성원 참여 정책 확대 및 참여 캠페인 활성화
  - 프로보노/자원봉사 근무시간 인정, 활동비 지원
  - 구성원 참여에 따른 Reward 지원 확대 (행가래)

이해관계자와 협력 확대 (지역사회)
(매년 5건 이상 이해관계자 협력 모델 확보)
- 지역사회 협의체 참여를 통한 소통 강화 (공공/민간 파트너십)
  - 지역사회 보장협의체 (지자체, 복지기관장 참여)
- 성공 사례 기반 협력 모델을 통해 프로그램 Impact 제고
  - 행가래: 지역 교육청, 지속가능발전협의회, 학교 등과 UN SDGs 실천 확산을 위한 협력 모델 발굴

사회적 가치 확산 솔루션 발굴/적용 확대
('25년까지 SV창출 솔루션 5건 이상 확보)
- ICT 기반 취약계층 지원 솔루션 발굴/적용 확대
  - AI 기반 장애인 정보 접근성 개선, 취약계층 일자리 창출 지원
- AI, Blockchain, Bigdata 활용 사회적가치 확산 지원
  - SE 및 소셜벤처와 협력을 통한 사회적가치 확대 및 동반성장

KEY POINT

- 지역 및 시민 사회와 소통을 기반으로 ICT 기술을 통한 사회문제 해결을 선도하고, 구성원의 적극적인 사회 참여 활동을 통해 사회 문제 해결 선도 및 이해관계자의 행복을 추구
- '지역사회와 함께 성장', '장애인 자립/성장 지원', '사회적 가치 확산' 3가지 사회공헌 방향을 수립하여, ICT/DT 등 당사 핵심역량을 활용한 구성원 참여 기반의 사회공헌 실행을 통해 사회문제 해소 및 사회적 가치 극대화
- 지역사회 소통
  - 지역사회의 다양한 문제들을 함께 해결하고자, 주요 이해관계자들과 정기적인 소통을 통해 지역사회 긴급 현안 및 손길이 필요한 사각지대 발굴/지원
  - 지역사회 민관협의체(지역사회 보장협의회 등), 기관/단체(자원봉사센터, 지속가능발전협의회 등) 및 다양한 사회적기업과 협력 및 파트너십을 통해 지역사회 소통 강화

ACHIEVEMENT

- 2021년 사회공헌 활동 주요 실적

구분	실적	상세
참여 구성원	1,580명	프로보노(493), 행복 IT장학금(531), 행가래 취약계층 기부(413), 헌혈(103),안나의집(40)
수혜자	235명	SIAT(51), DDA(29), Open SIAT(68), Career Up(49), 행복IT장학생(38)
수혜기관/기업	176개	Cloud 서비스(92), 프로보노 수혜 SE(56), SIAT 취업 기업(28)

행가래

행복을 더하는 내일의 시작

행가래는 우리의 일상 속에서 쉽게 참여할 수 있는 사회 문제 해결 활동들을 알려주고, 다양한 동기부여와 재미를 통해 꾸준히 실천하도록 도와 줌으로써 사회적가치(Social Value)확산 활동 참여를 통해 더 나은 내일을 만드는 모바일 앱입니다.

사회문제는 사회 구성원의 적극적인 참여 없이 특정 주체(정부, NGO, 기업, 학교 등)의 노력만으로는 해결하기 어렵습니다.
특히, 개인의 사회문제 해결에 대한 작은 실천이 더 큰 관심과 고민으로 발전하게 되면, 기업 및 여러 조직에서 추진하고자 하는 ESG 경영, 사회적가치 확산, CSR활동 등에 대한 공감과 동참을 보다 쉽게 이끌어낼 수 있습니다. 이에 SK주식회사는 개인의 건강한 생각과 행동이 모여 지속가능한 사회, '행복을(幸) 더하는(加) 내일(來)'을 만들어보고자 행가래를 기획, 개발하였습니다.

행가래 앱 서비스 주요 기능

SV 실천 기록/측정

- 일상 속 다양한 사회문제 해결 활동을 실천하고 기록
  (현재 머그컵, 계단, 걷기, 대중교통 등 20여개 활동)
- 객관적 측정 지표에 따라 창출 사회적가치 산출
  (탄소배출저감 & 사회적가치 화폐화)

* 개인/조직의 환경에 따른 맞춤형 활동 지원
* 앱을 통해 QR/NFC인식, 사진 인증, 관리자 입력 등 기록 방식 지원

SV 포인트/리워드

- 개인 실천 참여에 따라 블록체인 기술 기반의 리워드(SVC) 지급
- 리워드는 기부, Buy Social 등 또 다른 사회적가치 창출 형태로 사용

기부 / 사회적 기업 물품 구매 / 사내카페/매점 물품 구매 / 사회적기업쇼핑몰 포인트 전환 / 사용자 간 선물

재미요소 & 학습 제공

- 활동순위/레벨: 사용자 간 선의의 경쟁유도, 인정요소
- 스탬프: 실천 활동/목표 달성 성취감, 독려
- 챌린지: 게임/미션을 통한 성취/즐거움 제공
- 버디: 팀 동료 등 가까운 사용자와 함께 순위비교, 게임/미션초대, 선물하기 등
- ESG/SV 관련 교육 동영상, 칼럼, 소식, 용어사전 등 자료 제공
- 퀴즈, 퀵폴: 개인의 사회적가치 관련 학습 지원/인식 파악

행가래를 통한 일상 속에서 실천가능한 사회문제 해결 활동들



행가래를 통한 창출 사회적가치 측정

ESG 경영 환경에서 사회적가치의 측정, 관리는 이해관계자에 대한 선제적 대응뿐 아니라 조직 혁신성과 차별성을 보여주는 활동이며 점차 중요해지는 추세입니다.

탄소배출 저감 편익(A) + **사회비용 절감 편익(B)**

탄소배출 저감량 기반 대기오염비용 절감 효과

건강증진/자원 절약에 따른 사회적 비용 절감, 기부 등



실천 활동(등)	'21년 행가래 전체 측정				
	실천 횟수 (만보/회)	(A)		(B)	총 SV (천원)
		탄소저감 (kg)	화폐화 (천원)	화폐화 (천원)	
건강걷기	416,026	765,487	32,457	228,814	261,271
계단 이용	2,327,175	24,674	1,046	17,574	18,620
헌혈인증	1,167	-	-	117,272	117,272
머그컵/텀블러	613,536	6,749	285	95,466	95,752
잔반제로	161,026	24,556	1,041	55,554	56,595
양면인쇄	3,932	57	2	197	199
대중교통/카풀	45,389	248,732	10,546	159,951	170,497
건강자전거	1,882	1,054	45	1,108	1,153
분리배출/줍깅	593,159	142,951	6,061	-	6,061
장바구니 사용	2,044	97	4	-	4
전원끄기	29,106	1,604	68	349	417
리워드 기부	1,027	-	-	28,231	28,231
Social Buy	1,012	-	-	43,570	43,570
총 합계		**1,215,962**	**51,557**	**748,087**	**799,644**

* 각 실천 활동별 사회적가치 산출 근거로 한국개발연구원,환경부 공시/가이드 및 민간의료보험사 산출자료 등 준용

GOVERNANCE



1. 지배구조
2. 윤리경영 및 반부패
3. 컴플라이언스
4. 리스크관리
5. 연구개발(R&D)

1

지배구조



지배구조

이사회 중심 경영

기업지배구조헌장

- 2018년, SK주식회사 기업지배구조헌장 제정·공표 실행 (https://www.sk-inc.com/kr/ir/charter.aspx)
- 주주 권리, 이사회 및 감사기구의 책임 등 건전한 기업지배구조 확립 및 지배구조 정보 제공 확대를 위함
- 이사회 중심의 책임경영 실천 명문화를 통한 경영 투명성 강화, 기업가치 증진 목표
- 2021년, 기업지배구조헌장 개정을 통해 이사회 역할의 중요성 강조 및 주주와 이해관계자의 소통 범위를 ESG 경영 전반으로 확대

이사회 구성

- 경영에 중대한 영향을 미치는 주요 경영사항에 대한 의사결정기구
- 독립성, 전문성, 효율성, 다양성을 갖춘 이사회 운영 정책에 따라 이사회 활동을 수행
- 2019년 사외이사가 이사회 의장으로 선임되었으며, 2022년 3월 기준 총 9명으로 구성 (사내이사 4명, 사외이사 5명)
- 2021년, 여성 사외이사 신규 선임을 통해 이사회 다양성 확대 및 여성에 대한 이해를 바탕으로 한 소통능력 강화

이사회 활동 현황

- 월 1회 정기 이사회 개최, 필요시 임시 이사회 수시 개최
- 2021년 총 14회 이사회 개최, 44건 안건 심의·의결, 36건 안건 보고
- 의결은 재적이사 과반수 출석과 출석이사 과반수 찬성으로 의결 (관련 법령 또는 이사회의 별도 결의요건이 없는 경우)
- 이사회 최소 참석률 목표는 80%이며, 참석률 및 공시안건에 대한 개별 이사의 찬반 여부 등 활동내역은 홈페이지 및 사업보고서에 공개 (2021년 참석률 평균 98%)
- 이해관계자 참여를 통해 도출된 ESG 중요 이슈 및 안전보건계획, 준법통제기준 등 비재무 리스크를 검토

이사회 평가

- 2018년부터 외부 기관이 개발한 평가문항을 통해 이사회 평가 시행 (연1회)
- 주요 5개 영역 39개 부문으로 평가 (이사회 역할·기능·책임, 이사회 구성 및 이사의 자격 요건, 이사회 운영, 위원회 구조 및 운영)
- 2021년 평가 결과는 4.61점(5점 만점)으로, 전년도와 동일하며, 2021년 이사회 평가부터는 외부 이해관계자 및 내부 주요 임원으로부터 이사회 구성 및 운영 등에 대한 정성적 평가를 진행하였으며, 결과 분석을 통해 이사회 운영에 대한 세부적인 개선사항을 도출 및 반영

이사회 성과 평가 및 보상

- 법률에 의거 주주총회에서 승인 결정한 이사 보수 한도 내 지급하며, 보수 및 산정 방식 등은 사업보고서 공개
- 인사위원회에서 사내이사 개별 보수를 심의하고, 사외이사 개별 보수까지 포함 이사회에서 최종 결정

이사의 선임

- 이사의 선임은 상법 및 정관에 따라 주주총회의 결의를 거쳐 선임
- 인사위원회가 이사 후보군을 선정, 엄격한 심사를 거쳐 전문성과 독립성 등을 고려하여 관련 법령에 적합한 자격을 갖춘 후보를 주주총회에 추천
- 추천이 확정된 후보는 이사회의 주주총회 소집 결의를 거쳐 최종 주주총회에서 사외이사로 선임
- 이사 후보의 역량과 회사 경영전략간 연계성을 주요 기준으로 고려, 이사회가 회사의 장기적 성장과 발전에 기여할 수 있도록 이사진 전체의 Skill Set을 구성하고 전문성을 강화

2

윤리경영 및 반부패



ROADMAP

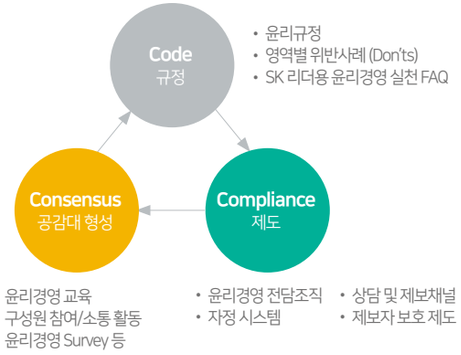
부패방지 경영시스템의 정착 및 확산

	2022	2025	2030
목표	부패방지 경영시스템 정착	부패방지 경영시스템 고도화	부패방지 경영시스템 확산
실행방안	• ISO 37001 인증 유지 • 이해관계자 제보대응 100% • 6개 주요 영역에 대한 정기 자정 점검	• 자회사 부패방지 경영시스템 전파 • ISO 37001 인증심사원 5명 확보	• 사회적기업 및 지역사회 IT기업 대상 부패방지경영시스템 컨설팅

KEY POINT

- SK주식회사는 윤리경영을 기업문화의 한 축으로 인식하고 '3C: Code, Compliance, Consensus' 기반의 체계적 접근을 하고 있음
- SK주식회사는 윤리경영 측정 결과를 전사 KPI[1]로 설정함

[1] 경영진을 포함한 임직원의 성과평가 보상에 반영함

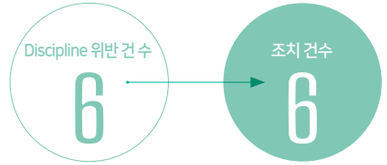


부패방지방침

1. SK주식회사의 모든 구성원은 부패와 관련된 행위를 금지합니다.
2. SK주식회사의 모든 구성원은 업무활동에 적용되는 부패 관련 국내/외 법률 및 당사의 규정/지침을 준수하여야 합니다.
3. 회사는 글로벌 기준에 맞는 부패방지경영시스템을 구축하고 이의 실행 및 모니터링을 통해 부패방지 경영 수준을 지속적으로 개선합니다.
4. 제보시스템을 활성화하고 선의의 제보자에 대한 보호조치를 시행하여 구성원들이 부패방지 활동에 부담없이 참여할 수 있도록 운영합니다.
5. 회사는 부패방지 방침을 미 준수하는 구성원에 대해 관련 규정에 따라 엄정하게 처리하고 그 결과를 구성원에게 공개합니다.
6. 회사는 부패방지를 담당하는 조직 및 구성원의 권한 및 독립성을 보장합니다.
7. SK주식회사의 모든 경영진은 부패방지경영시스템이 효율적으로 실행될 수 있도록 지원을 아끼지 않습니다.

ACHIEVEMENT

- 다양한 윤리/반부패 고충 접수/처리
  - 다양한 제보/상담 채널 운영 (인터넷, 이메일, 전화)
  - 협력업체/구성원 대상 정기 Survey를 통한 이슈 파악
  - 무관용 원칙 및 제보자 보호 정책 운영
- 자정 시스템을 통한 주요 업무 영역의 주기적 모니터링



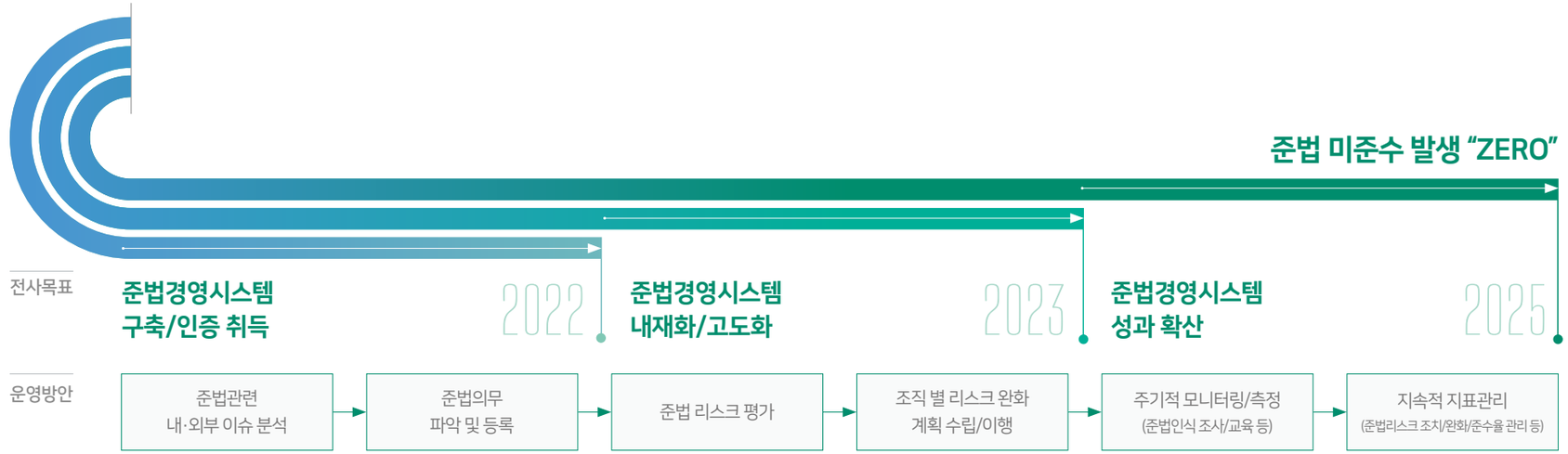
MANAGEMENT

- 윤리경영을 담당하는 독립적인 조직으로 CEO 직속 행복추진센터 내 윤리경영팀을 두고 있으며, 이사회 산하 감사위원회가 주기적 경영검토를 통해 활동 전반에 대한 감독/책임을 수행
- 2021년 부패방지 방침 제정 및 글로벌 반부패 인증 ISO 37001 획득을 통해 당사 부패방지 경영 시스템의 국제적 표준 충족을 인정받음

3 컴플라이언스



ROADMAP



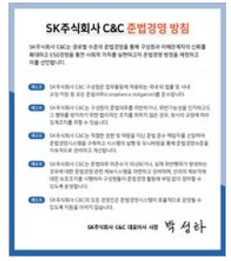
KEY POINT

준법경영시스템 구축

- SK주식회사는 2022년 준법경영시스템 방침 제정 및 글로벌 준법경영인증 ISO 37301 획득을 통해 당사 준법경영 시스템의 국제적 표준 충족을 인정 받음
- 글로벌 표준에서 요구하는 프로세스와 상호 작용을 포함하여 준법경영시스템을 수립, 실행, 평가, 유지하고 이를 지속적으로 개선
- 당사 구성원의 접근 편의성을 위해 사내 포탈시스템 내에 준법경영 Portal을 개설하여 준법경영방침, 공지사항, 준법 관련 안내(준법 분야 및 문의처)등의 자료 전파 및 공유



준법경영시스템 인증서



준법경영방침



준법경영 Portal

MANAGEMENT

준법경영 의사소통 체계

- 준법경영과 관련된 모든 사항을 구성원들과 다양한 방법을 통해 수시 의사 소통 시행

의사소통 내용	시기	대상	방법	담당
준법경영방침	수립 시	구성원	인트라넷(Hi-SK) 게시	법무담당
		이해관계자	홈페이지 게시	법무담당
준법 의무	제/개정 시	각 단위조직	공지/회람/교육	준법 담당자 법무담당
		구성원	준법원천/의무 공지	법무담당
준법 리스크	매년	대표이사	리스크 평가서 (경영검토 보고서에 포함시킬 수 있음)	법무담당
		각 단위조직	공지/회람/교육	준법 담당자 법무담당
준법 교육	매년	전 직원	준법경영 Guidebook	법무담당
내부심사	매년	준법준수책임자	내부심사 보고서	법무담당
경영검토	매년	대표이사	경영검토 보고서	준법 준수책임자

4

리스크 관리



KEY POINT

통합 리스크 관리

- SK주식회사는 '리스크 예방 – 감지 – 경감'의 리스크 관리 전략을 기반으로 '통합 리스크 관리 체계'를 수립하여, 기업 목표 달성에 불리한 영향을 미칠 수 있는 사건, 행위, 환경 등의 위협 요소를 사전에 식별/예방하고, 불확실성에 따른 기업 가치 변동성을 최소화함

리스크 예방	기업 경영에 부정적 영향을 미칠 수 있는 위협요소의 사전 예방을 통한 기업가치 변동 최소화 노력, 리스크에 따른 상황 파악 및 영향도 측정, 대응방안 수립
리스크 감지	사전 예방에도 불구하고 발생할 수 있는 리스크는 크게 4대 리스크(환경, 재무, 사업, 운영)로 분류, 선제적 파악·관리 실행
리스크 경감	실제 리스크 발생시 리스크 관리 Framework를 통해 신속히 대응, 발생 리스크는 즉시 보고 및 분석·대응 실행, 피드백을 통한 재발 방지 대책 수립

전사 RM Framework

GOVERNANCE	
Policy	Compliance 원칙 수립/적용
관리 조직	Risk 관리/통제 기능 분리

INFRA	
Process	통합 RM 수행체계 수립/운영
System	교육, 시스템, 평가제도 구축 등

OWNERSHIP	
자율준수체계	현업부서의 Self RM 정착
자율준수문화전파	자율준수 인식 및 가치 공유

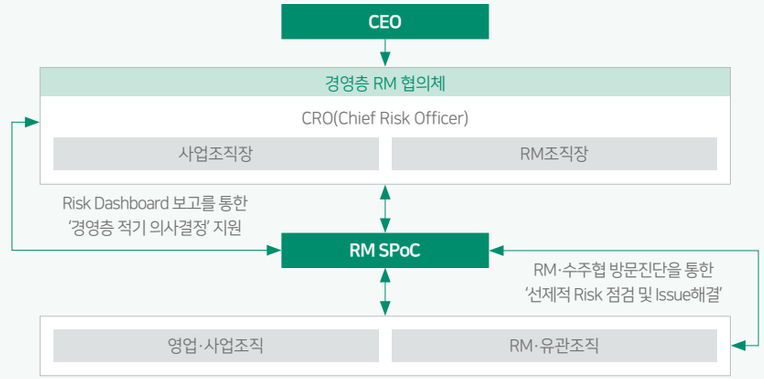
RM 전략 방향

리스크 예방 (Prevention) → 리스크 감지 (Detection) → 리스크 경감 (Response)

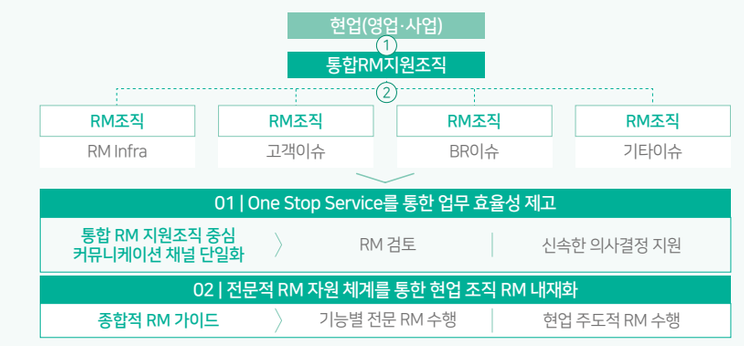
MANAGEMENT

리스크 관리 보고 체계

- 신속한 리스크 대응을 위해 경영진이 포함된 리스크 관리 협의체 조직 및 보고 체계 수립
  - CRO 및 리스크 관리 조직장 대상 리스크 관리 유관 KPI 부여, 성과 평가 반영을 통한 보상 연계 시행
  * 이슈 발생 시 이사회 내 ESG위원회 보고 시행
- 사업별 전담 RM SPoC(Single Point of Contact) 체계 구축을 통해 현장과 리스크 관리 부서의 리스크 통합 관리가 가능하도록 조치
- 현업 부서의 전문적 리스크 검토와 리스크 관리 부서의 커뮤니케이션 채널 일원화



SPoC 체계



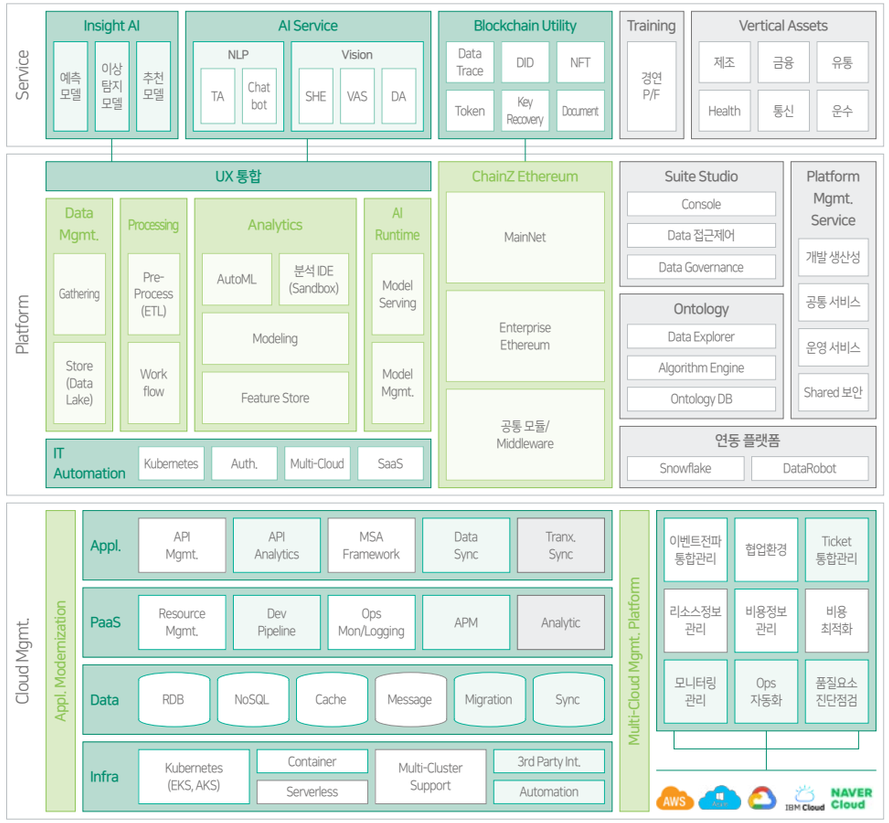
5 연구개발 (R&D)



KEY POINT

- SK주식회사는 Bigdata, AI, Blockchain, Cloud 등 Digital Transformation(DT) 기술 분야를 핵심 R&D 영역으로 정의, 기술 변화와 시장 Needs를 반영한 R&D 투자 포트폴리오를 지속적으로 확대해 나가고 있음
- DT기술 개발/보유 현황(기반기술 및 유관 솔루션) 및 To-Be 방향성을 지속적으로 반영한 Tech. Roadmap을 구성

TECH. ROADMAP



MANAGEMENT

R&D 조직 및 인력

- 플랫폼 기반 사업구조 강화 및 BM 혁신 시너지 제고를 위해 2020년 Digital Tech 센터를 신설, Cloud 전문성을 위한 별도 전담 조직 구성
- 플랫폼 사업의 본격적인 성과 창출을 위한 R&D 강화 및 대외 확산을 위해 2022년 조직개편 단행
  - AI 및 데이터 기술의 시너지 제고를 위해 관련 R&D 조직을 통합하고 DIGITAL ASSET 및 품질 경쟁력 강화를 위해 플랫폼 아키텍처 조직 신설

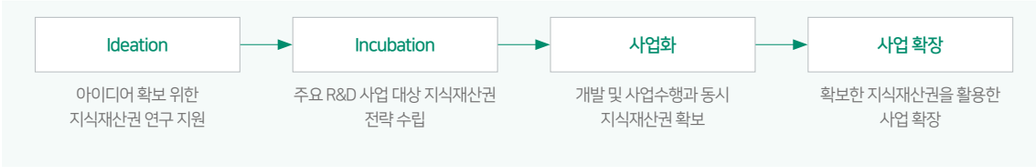
조직	주요 업무
데이터 결합 TF	• 가명정보결합 전문기관으로서 가명정보의 결합/반출과 제반 업무 수행 • Data 기반 신규 사업 기회 개발 및 영역 확대 • 탐색~유통까지 Data 상품화의 전 Lifecycle을 통합 서비스하는 Data Curation 플랫폼 구축
PROFESSIONAL SERVICE 그룹	• Digital Tech.센터 기획 업무 수행 • Tech. 기반 Governance를 위한 Digital PLM 실행 및 사업과 기술조직 간 Coordination • Data Biz 및 대내외 Data Analytics(M/L, D/L 등) 사업 발굴 및 수행
플랫폼 ARCHITECT 그룹	• Digital Platform/Solution의 경쟁력 강화를 위한 기술/개발 체계 표준화 • AI/Data Architect 역량기반 사업지원 및 Cloud/Infra 기술 지원 • Digital Product의 UX 경쟁력 제고 및 대내외 UX 컨설팅 수행
AI/DATA 플랫폼 그룹	• Data Platform(Accu.Insight) 개발 및 Data Platform 구축 및 사업 적용 • AICC 핵심기능 완성, 사업 경쟁력 확보/강화 위한 TA & Chatbot 고도화 • Vertical Industry AI 서비스 개발 및 적용 (AutoML 분석서비스, Healthcare 및 특화서비스) • Visual AI 서비스 개발 및 품질 강화
BLOCKCHAIN 플랫폼 그룹	• ChainZ 블록체인 플랫폼 개발 (메인넷 및 Utility 서비스) • ChainZ API Service 개선/운영 • 대내외 블록체인 플랫폼 기반 사업 기술 컨설팅 및 기술 지원
Cloud 부문	• Cloud Modernization Value 창출 • Cloud Managed Platform 고도화 • Cloud Managed Service 모델 확보 및 운영 최적화 • DT Product Sales Platform 개발/운영 • 당사 Value add를 위한 Cloud 복합 상품 개발

연구개발 (R&D)

ACHIEVEMENT

R&D 지식재산권 관리

- 2020년 지식재산권 포트폴리오의 체계적 관리를 위한 사내 시스템을 신규 구축하여 관리 중
- 협력사를 위한 특허 무상통상실시권 제공 예정
- 선제적 IPR전략 실행 예정
  - 전사 Branding 지원 및 Digital Asset 상표권 확보
  - P/F, 저작권 등록을 통한 공공사업 확장 지원
  - 주요 플랫폼 대상 특허침해 Risk 점검 및 IP 적시 확보
  - 전사 컴플라이언스 의무 리스크평가(IPR)



보유 특허 현황(2021년)

분야	출원/등록 수	분야	출원/등록 수
AI	22건	솔루션	18건
Blockchain	9건	제조	35건
Cloud	2건	통신	25건
Data	7건	통합 서비스	1건
Healthcare	1건	기존 사업	75건
금융·전략	4건	**총계**	**199건**

※ 신규 특허 세부 내용
- AI 분야: 멀티 자연어 처리 엔진 기반의 챗봇 시나리오 시스템
- Data 분야: AI 모델 서빙 시스템 및 방법
- 제조 분야: 이동식 다중 3D 마커 및 이를 이용한 증강현실 기반 현장 정합성 검측 시스템

DT PLATFORM 기반 연구 개발

DT PLATFORM	CONTENTS	소개
AI+DATA+ CLOUD	01 Accu.Fabric Suite (구. Cloud on Cloud)	Data-driven 디지털 혁신을 위한 Data Platform
AI	Accu.TA	자연어 처리 솔루션, TEXT ANALYTICS 엔진 및 UI TOOL인 STUDIO로 구성
	Accu.Chatbot	챗봇 솔루션, 챗봇 엔진 및 UI TOOL인 STUDIO로 구성
	Accu.Vision	Vision AI 기술을 기반으로 한 실시간 영상분석 서비스, 드론/cctv를 활용한 산업안전 탐지 서비스, 이미지기반 edge 분석 서비스 등을 제공하는 서비스 플랫폼
	02 AI Insight	산업별 AI PROFESSIONAL ASSET
Blockchain	ChainZ	기업형 블록체인 플랫폼으로 이더리움 기반의 ChainZ 메인넷과 ChainZ 유틸리티 (Token, NFT, Document, Data Tracing, Proxy Key)를 제공
Data	03 Accu.Insight	데이터 분석 및 MLOps의 전 과정을 초보자부터 전문가까지 쉽고 빠르게 사용할 수 있는 AI/Data 분석 플랫폼
	Accu.Ontology	비즈니스의 모든 과정에 담겨있는 분절된 데이터들의 관계(Relationship)들을 점(Node)과 선(Edge)으로 연결하고 입체적 구조로 시각화해 지식 체계를 단순화
	04 Accu.Tuning	데이터 분석과정에서 EDA부터 모델링까지 쉽게 할 수 있도록 도와주는 AutoML 플랫폼
	Accu.Rator	데이터 활용을 원하는 수요자와 공급자를 연결하고, 참여자에게 데이터 컨설팅에서 결합, 가공, 분석 및 활용까지 Professional Service를 통합 제공하는 데이터 큐레이션 플랫폼
Cloud	05 CloudZ CP	시스템 및 어플리케이션의 최신화를 요구하는 기업 고객에게 필요한 기능을 통합적으로 제공하는 플랫폼 서비스
	06 AMDP	MSA 기반으로 Applcation 전환을 추진하는 과정에서 필요로 하는 기술과 표준 개발 Pattern을 제공하고 서비스 품질과 신속한 개발 향상을 추진하는 플랫폼
	07 MCMP	다양한 고객사 및 산업 환경을 지원함으로써 Total Cloud Management Value의 제공을 목표로 하는 클라우드 통합 관리 시스템

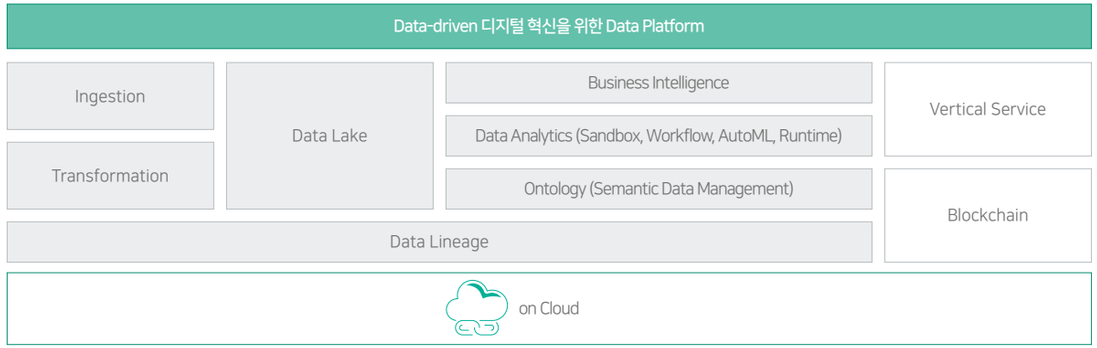
연구개발 (R&D)

DT PLATFORM 기반 연구 개발

01 Accu.Fabric Suite

- Data/AI 영역별 맞춤형 'Enterprise 솔루션'을 활용한 "Intelligent Cloud" 중심의 혁신을 위한 Digital Service Platform
- Component별 개별 도입 시 발생하는 경쟁력 저하 극복을 위해 Data 수집부터 활용까지 통합 연계한 Suite 형 솔루션
- Data Silo 현상을 해결하고 Data의 효율적인 운용을 통해 Data 활용 극대화 가능

Data Fabric Suite



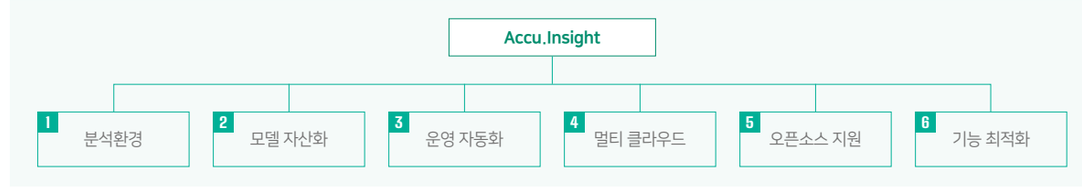
02 AI Insight

- 산업별 맞춤 AI 서비스
- 다년간 확보된 분석 노하우를 바탕으로 높은 분석 정확도를 확보한 서비스 형태로 제공
- 현재도 다양한 Industry로 서비스 제공 범위를 지속적으로 확대하고 있음

	1 에너지, 화학, 제조	2 반도체	3 유통	4 Healthcare	5 금융	6 SHE	7 CRM	8 모니터링	9 경영관리
Prediction	공정예측	공정예측	판매수요 예측	약물식별	시장예측	공정예측	고객행동 예측		고객반응 분석
	가격예측		가격예측						공유 Infra
	공학분석		제품식별						HR 서비스
Anomaly Detection	설비 이상탐지			의료 이상탐지	금융 이상탐지	SHE 이상탐지	서비스 이상탐지	서비스 이상탐지	업무 효율화
	제품 이상탐지	제품 이상탐지							
Recommendation	공정 최적화			의료추천			상품추천	업무 최적화	

03 Accu.Insight

- Data 전처리부터 분석/운영의 Data Science 전 영역을 한번에 지원하는 Multi-Cloud 기반 DevOps 머신러닝 플랫폼
- 데이터 수집, 처리, 분석 및 시각화, 전문기술 지원까지 제공하는 통합 데이터 분석 플랫폼 서비스로, 쉽고 빠른 데이터 연계 및 높은 데이터 분석 정확도가 장점
- On-Premise와 Cloud Platform 방식 모두를 지원할 뿐 아니라 멀티 클라우드 환경에서도 동작하며, 현재도 서비스 제공 범위를 지속적으로 확대하고 있음



04 Accu.Tuning

- 비개발자도 Business Data에 대한 이해만 있다면 누구나 고품질의 머신러닝 모델을 쉽고 빠르게 만들 수 있으며, 복잡한 데이터 분석에 소요되는 시간은 줄이고, 분석 성능은 높일 수 있는 특장점을 보유한 솔루션
- Tabular Data(엑셀 형식의 데이터) 분석과 자연어 Tagging(한글 텍스트 처리)에 특화되어 있으며, 이를 기반으로 한 머신러닝 자동화가 가능하고, 모델링 외에도 데이터에 대한 Insight를 얻을 수 있는 다양한 기능까지 제공



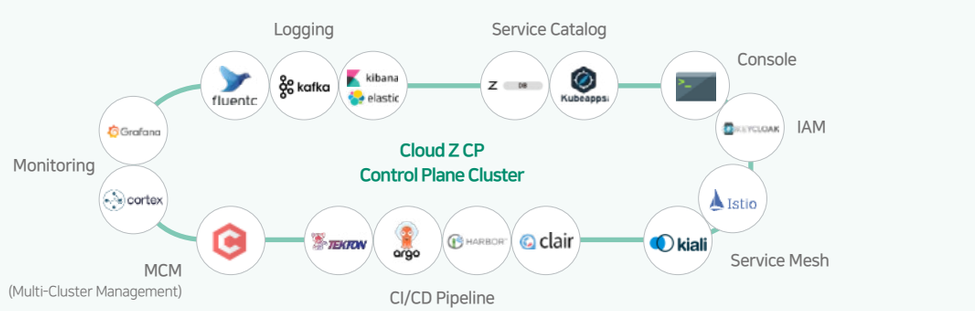
연구개발 (R&D)

DT PLATFORM 기반 연구 개발

05 CloudZ CP(Container Platform)

- 시스템 및 어플리케이션의 최신화를 원하는 기업 고객에게 필요한 기능을 통합적으로 제공하는 플랫폼 서비스
- 특히 멀티 클라우드 기반의 Kubernetes* 서비스 생애주기(Life-Cycle)를 관리하고, 개발 편의도구 및 운영 효율성 서비스를 제공하고 있음

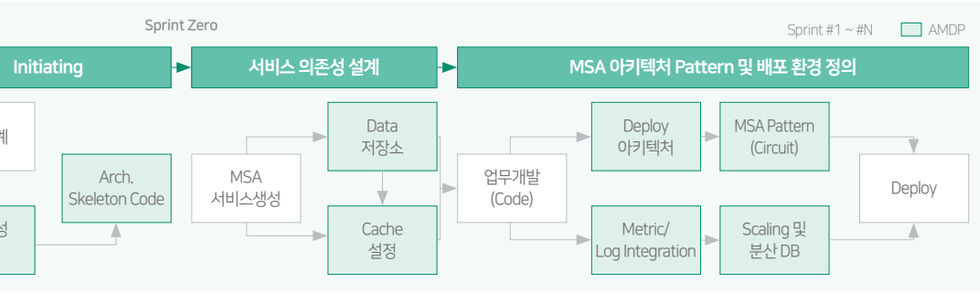
* Kubernetes: 컨테이너화된 어플리케이션의 자동 디플로이(배포), 스케일링 등을 제공하는 관리시스템, K8s로도 표현



06 AMDP (Application Modernization Dev. Platform)

- MSA 기반으로 Application 전환을 추진하는 과정에서 필요로 하는 기술과 표준 개발 Pattern을 제공하고 서비스 품질과 신속한 개발 향상을 추진하는 플랫폼
- SK AMDP는 개발 착수 시점과 Modern 기술의 연동 및 패턴을 활용하는 개발 과정에 적용하여 검증된 코드 기반으로 품질을 향상하고 개발/배포 및 성능 관점의 설계 적용을 위한 패턴을 확보하고 검증된 코드 기반 프로젝트 수행을 지원함

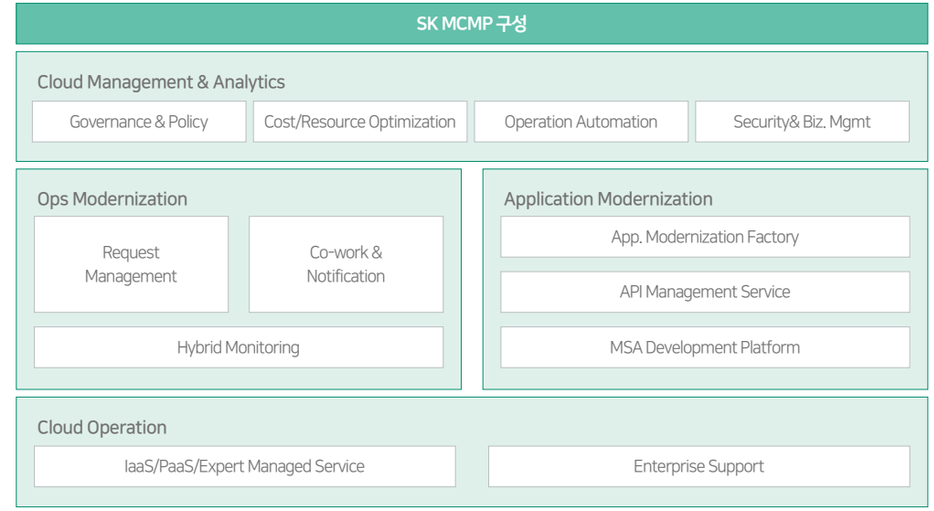
AMDP 활용한 개발 프로세스



07 MCMP (Multi-Cloud Management Platform)

- MCMP 시스템은 Multi-Cloud 환경을 기반으로 다양한 고객사 및 산업 환경을 지원함으로써 Total Cloud Management Value의 제공을 목표로 하는 클라우드 통합 관리 시스템을 일컬음

MCMP 구성 및 서비스



- 클라우드 서비스 운영 시 필요한 리소스 관리, 요청·장애·변경관리, 모니터링, 최적화, 자동화 등 서비스 전 영역을 아우르는 End-to-End 통합 플랫폼이라는 특성 보유
- 당사는 현재 Premium MSP(클라우드 서비스 제공 사업자)를 수행하고 있으며, 고객 Value 제공을 위해 기본기능의 고도화, 운영 수준의 자동 진단을 통한 품질 강화, 자동화 기능 강화, Biz. Insight 분석기능 확보 등의 고도화 개발을 진행하고 있음

연구개발 (R&D)

산업 분야 별 연구 개발

산업분야	CONTENTS	소개
Manufacture	iFacts	생산관리와 제어 영역으로 나뉘는 제조 공정의 전 과정에 있어 모든 것의 핵심인 'Data'를 가장 가치 있게 활용할 수 있도록 도와주는 최적의 플랫폼
Finance	MarketCaster	AI 기반 'Investment Banking as a Service'를 제공하여 금융 혁신 모델을 제시하고 자본시장 경쟁력을 높이는 AI 금융 시장 분석 플랫폼
Healthcare	01 Medical Insight	AI 알고리즘 기반 뇌출혈 진단 보조 솔루션
	iClue-TDMD	대사성질환 신약 개발 타깃(Target, 질환을 유발하는 인자) 발굴을 도와주는 AI 서비스
Vertical Platform	Digital Doctor	Digital에 친숙하지 않은 고객사의 경우에도 짧은 시간 안에 DT에 대한 니즈와 문제 진단, 처방 도출 가능
	02 경연 플랫폼	Data Analysis를 비롯해 Cloud 등 다양한 digital 기술 경연을 프로젝트 E2E 방식으로 지원, 경연 결과 지식 자산화
	mTworks	반복 작업과 기기 구매 비용 등으로 골칫거리였던 모바일 기기 테스트를 원격 접속과 자동화를 통해 더 쉽고 간단하게 수행 가능한 모바일테스트 플랫폼
	03 KeepWell	개인의 건강검진 결과를 토대로 맞춤형 건강관리를 실천할 수 있도록 도와주는 토탈 케어 서비스
Management	04 CLICK ESG	ESG 경영진단 종합 플랫폼 서비스
	JDP(Joint Development Platform)	반도체 소부장 Digital R&D 플랫폼 서비스(IP 탐색, 소재 Simulation, AI 물성 예측)
	Net Zero Platform	자발적 탄소 감축 인증(Registry) 및 Credit/Offset 발행/거래 지원 서비스
	행가래	SK 주식회사의 일상 속 사회문제 해결/실천 모바일 플랫폼

01 Medical Insight

- SK의 AI 기술을 이용한 뇌출혈 CT 영상 판독 솔루션으로 뇌출혈 진단 정확도를 높이고 진단 시간을 단축시키기 위한 뇌출혈 진단 알고리즘 및 AI 서비스 플랫폼을 제공

Medical Insight 주요 기능

- 의심환자 알림: 판독 우선순위 기능(Triage) 제공 API Mgmt.
  - API 생성 및 배포, API Test를 위한 환경 제공
- Slice 단위의 뇌출혈 분석 제공 기능
  - 각 Slice 별 환자의 뇌출혈 가능성을 확률로 표시해 빠르고 정확한 뇌출혈 진단에 도움

02 경연 플랫폼

- 자율적 참여, 선의의 경쟁, 이타적 공유를 통해 Digital 중심의 BM 혁신을 위한 사업 현장의 사례 기반 다목적 Digital Training 플랫폼
- 경연 기획부터 수행, 평가 자동화, 관리 모니터링 등 End to End 경연 서비스 지원
- 구성원의 Self-Training을 통해 DT 실무 역량을 향상하고, 이에 따른 회사 성장 Potential 제고의 핵심 기반 강화 목적

기술 영역	경연 유형 (세부 기술 주제)			평가 방식
AI	Simulation	Optimization	NLP	• Accuracy 측정
Data	Machine Learning/Deep Learning (Prediction/Inference Modeling)		Ontology	• Accuracy 측정 • 전문가 평가 (Ontology)
	Big Data Architecture Design	Big Data System Tuning	Real-time/BatchProgramming	• Performance 측정 • Cost 측정
Cloud	Architecture Design	Migration		• Performance 측정 • Cost 측정
Blockchain	Ethereum 기반 Public DApp 개발	Kaleido기반 Enterprise Service 개발		• 전문가 평가 - ConsenSys, 외부 자문단

03 KeepWell

- 건강검진 결과를 분석해 사용자에게 적합한 건강관리 미션을 부여, 적합한 운동과 영양 및 수면 정보를 제공하는 것을 비롯해 각종 퀴즈를 통해 건강한 습관을 만들어갈 수 있도록 적극적인 참여를 유도



연구개발 (R&D)

산업 분야 별 연구 개발

04 Click ESG, ESG 경영관리 종합 플랫폼

- ESG 경영 준비하는 기업에 효율적이고 빠르게 ESG 관리 체계를 적용하는 방법을 제시
- 클라우드 기반 플랫폼 서비스로 별도 시스템 구축 비용 없이도 언제든 ESG 경영 수준을 진단하고 개선점을 도출 및 관리할 수 있는 ESG 경영 가이드를 제공
- ① 글로벌 Standard 진단 체계 ② 대기업부터 중소기업까지 맞춤형 진단 ③ ESG 경영 전략 수립 및 실행 지원의 특장점을 바탕으로, 국내 ESG 생태계 조성을 기대



"기업의 준비 단계와 진행 Cycle을 고려, 4개의 서비스로 구성 "

ESG 정책과 가이드의 종합,
① ESG Portal
ESG 공시 가이드, 동향, Best Practice 등 정보공유

기업의 ESG Data 관리 도구,
④ ESG 성과 관리
ESG 관련 Data의 통합 관리 (관리지표/목표/실적Data/평가)

Click ESG 경영관리 플랫폼

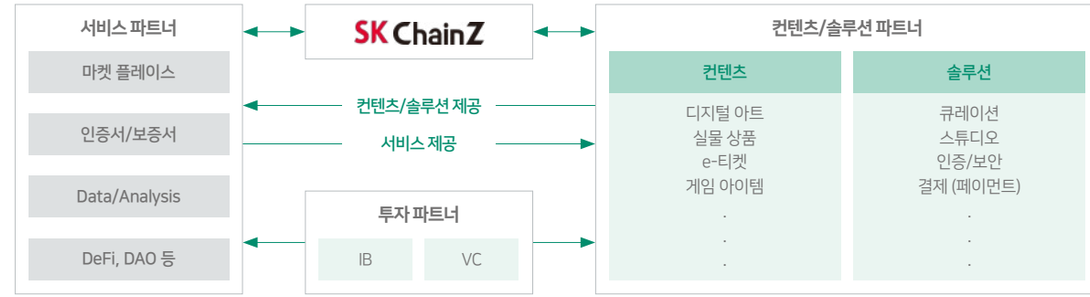
ESG 경영관리 시작을 위한,
② ESG 경영진단
現 ESG 경영수준을 진단하고 개선 가이드 제공

수출기업, 동반성장을 지원하는 ,
③ 공급망 ESG관리
협력사의 ESG 측면 Risk 진단과 개선관리 활동을 지원

Open Innovation

NFT 서비스 전체를 커버하는 ChainZ for NFT ecosystem 구축

- NFT 서비스를 위해서는 당사가 보유한 블록체인 플랫폼 뿐만 아니라 다양한 컨텐츠, 솔루션, 서비스가 필요
- 다양한 NFT 서비스 및 BM에 대응 가능한 차별화된 플랫폼을 제공하기 위해 파트너십을 통해 완결성 있는 플랫폼 구축
- 서로의 기술, 솔루션, 서비스 교류를 통해 완결성 있는 플랫폼에 참여하고, 공동의 사업기회를 발굴, 각 사의 고객 및 사업 분야를 공유하는 채널링 효과 기대



NFT Ecosystem 파트너 현황

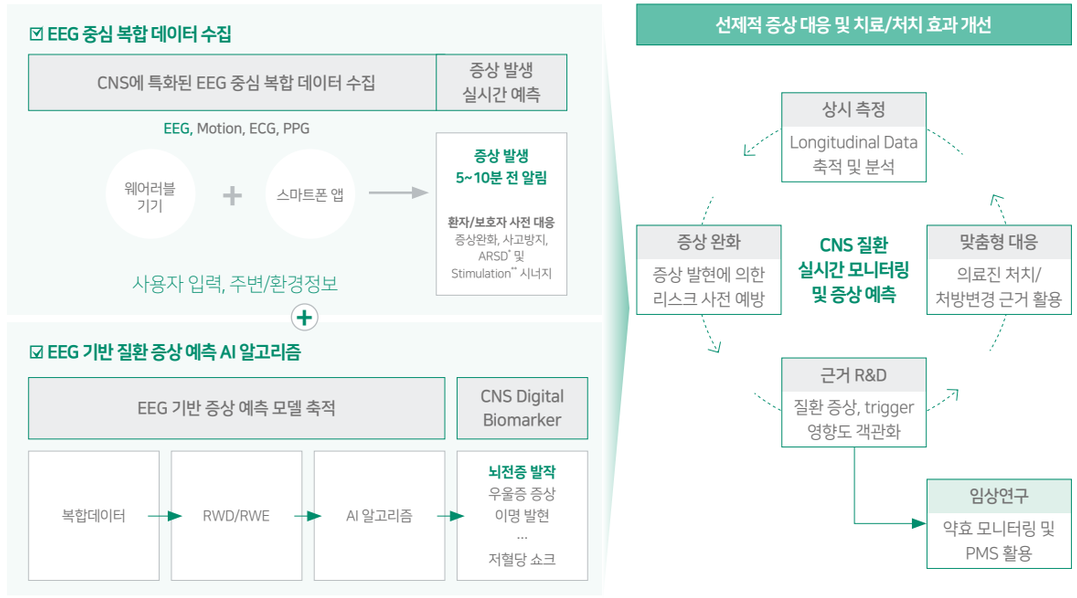


연구개발 (R&D)

Open Innovation

Epilepsy DTx (Digital Therapeutics)

- SK주식회사와 SK 바이오팜의 협력으로 개발된 뇌전증 디지털 치료제
- Bio-Signal 기반 복합 생체 신호와 주변 환경정보를 실시간 분석하여 CNS(Central Nervous System, 중추신경계) 질환 증상 예측이라는 차별화된 서비스 구현을 목표로 함
- 일상 생활 속에서 Wearable Device를 착용, Device 단에서 Bio Signals를 수집하고 AI Engine 통해 뇌전증 탐지 및 예측 Alert. Alert은 환자/보호자의 Phone에 설치된 Application 알림으로 확인
- 실시간으로 뇌전증 발작 탐지/예측 알고리즘 확보



* Acute Repetitive Seizure Drug(급성발작치료제)
** 미세전류신경자극

I-FACTs Hub

- 중소 제조 생태계에 참여하고 있는 이해관계자(수요기업, 공급기업, 기관/협회)의 Value Chain 內 Needs 와 Pain Point 해결을 위한 "Cloud 기반 제조 서비스 플랫폼"
- SK주식회사 보유의 제조 Industry Business 경험과 고도화 된 기술력 지원을 통해 중소 제조 서비스 공급 기업 보유 우수 솔루션의 Cloud 전환 지원 및 대외 SaaS Busniess 실행
- 한정된 자원 下 스마트 제조 실행 환경 도입을 목표로 하는 중소 제조 기업은 I-FACTs Hub 를 통해 기업 업종과 규모에 맞는 서비스를 추천 받아 구독형으로 도입
- 우수 공급 기업 서비스의 지속 발굴과 수요 기업에 직접 적용 되는 정책의 효과성을 높이기 위한 기관/협회와의 업무 협업을 통해 근본적인 제조 생태계 전반의 경쟁력 향상을 추진하고 있음



연구개발 (R&D)

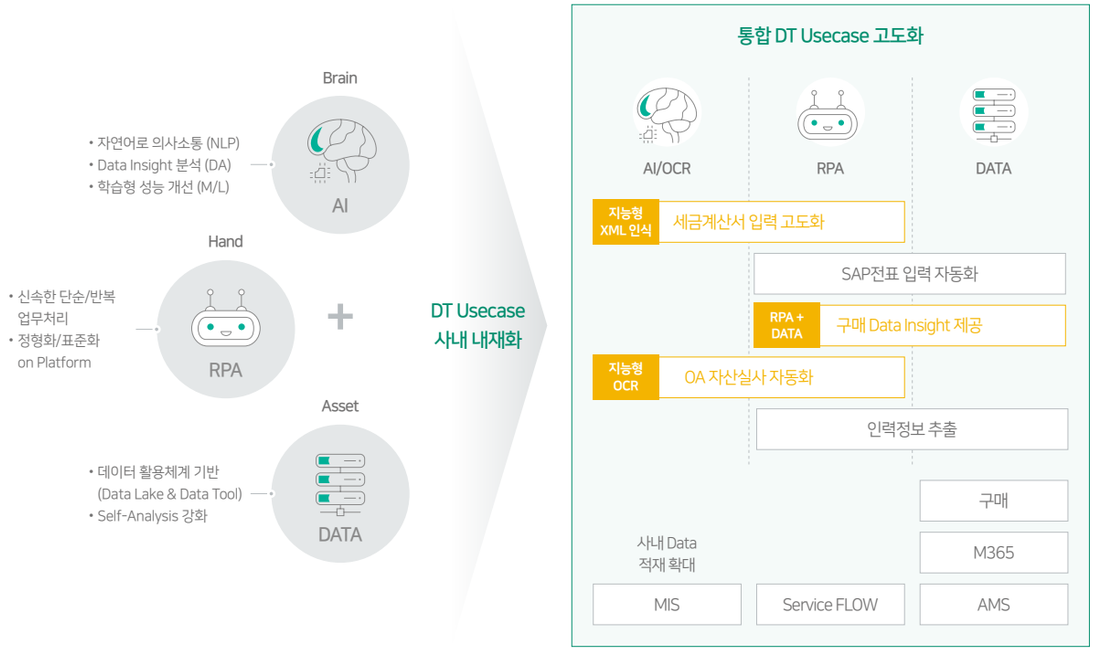
프로세스 혁신

업무 자동화를 통한 프로세스 혁신

- 추진배경: Staff 업무효율성 확보, RPA기반 사업수행을 위한 기술경험 및 수행역량 확보
- 2020년 대비 OCR(1), Data Lake(2) Usecase와 결합하여 한 단계 더 업그레이드된 "RPA 2.0" 추진을 통해 지능형/융복합 과제 3개 선정 및 수행

RPA 2.0

- 단순 반복 업무 자동화는 물론 RPA 전략 수준을 한 단계 업그레이드, OCR/Data Lake/XML 인식 등 지능형 자동화 업무에 적용 확장
- 소프트웨어 로봇을 통한 데이터분석 자동화/결과도출로 사용자 의사결정 지원



(1) OCR - Optical Character Recognition, 광학문자인식, 빛을 이용해 문자를 판독하는 기술
(2) Data Lake - 다양한 환경에서 수집한 빅데이터를 원본형태로 저장 및 활용

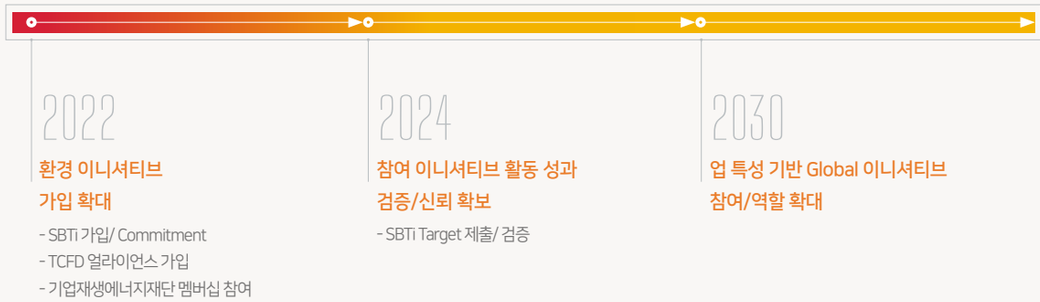
RPA 도입에 따른 업무 절감 효과

분야	RPA 도입 업무	기대효과	절감효과 (2021년)
재무	세금계산서 SAP AP 전표 입력	동일 양식의 대량 전표 생성 처리 시 RPA를 통한 자동화	1,744.2 hr
	가수금 정산	입금내역 조회 및 데이터 매핑, 이메일 발송 자동화를 통해 업무시간 단축 및 입금이 몰리는 시기에 발생 가능한 휴먼 에러 제거	1051.7 hr
	법인카드 등록/해지	카드사와 직접 커뮤니케이션 하는 단계에 대한 처리를 RPA Bot이 수행함에 따라 업무처리 시간 절감	198.0 hr
	부가세 신고	부가세 신고 업무 전반의 프로세스를 RPA로 대체, 업무처리 시간 절감	300.0 hr
	OA 자산 실사	자산 바코드 값 디지털 화, 자산실사 전 과정 자동화 처리	1,599.0 hr
HR	휴양소 예약	제휴 업체와의 예약 내용 메일 송/수신 자동화를 통해 신청자에게 빠른 피드백 가능, 챗봇 도입을 통한 모바일 접근성 강화	606.0 hr
	인력정보 요청서 작성	인력정보 Data처리를 RPA Bot이 수행함에 따라 업무처리 시간 절감 및 휴먼 에러 제거	103.0 hr
	의료비 처리 자동화 및 OCR 도입에 따른 중복신청 체크	구성원 의료비 신청 수기 입력 최소화 및 오입력 방지를 통한 업무처리 시간 절감 및 생산성 향상	1,656.8 hr
	경조사 승인 및 지원 자동화	경조사 승인 및 물품 지원 메일 발송 자동화를 통해 업무처리 시간 절감	98.5 hr
구매	구매 PO 품의서 생성	구매요청 상세 내역 입력 자동화 및 이를 기반으로 PO 전자결재 작성 업무 수행, 휴먼 에러 제거	317.0 hr
	대외 SI사업 견적요청 업무자동화	다수 품목에 대한 견적요청 시 단순 반복적인 견적 금액 확인 업무 자동화를 통해 업무처리 시간 절감	83.2 hr
	구매오더 검수확인/AP 생성	단순/반복 적인 구매오더 검수건의 ERP 조회 및 세금계산서 발행, 전표 생성 업무 자동화를 통해 월 마감 업무처리 시간 절감	571.2 hr
	구매 Data Insight	엑셀로만 관리하던 견적서 정보를 DB 관리, 맞춤형 리포트 제작/활용 가능, 이를 통한 업무 생산성 향상	393.2 hr

[2021년 비용 절감 성과]

연간 총 8,721 hr 절감 ÷ 월 160시간 근무, 총 54MM= 약 5.4억 절감 효과 발생

글로벌 이니셔티브



SK주식회사는 ESG 확산(환경/사회적 영향 저감)에 기여하기 위해 지역사회, NGO, 정부 등과 협력할 수 있는 이니셔티브 및 파트너십을 적극 검토하고 있으며, GRI/SASB 공시 및 UNGC 가입 등을 통해 기업의 사회적 책임을 이행하고 지지해 왔습니다.

2020년 12월 국내 최초로 RE100에 가입 및 SASB 공개를 추진하였으며, 2021년에는 Net Zero 2040 선언 및 TCFD 공개를 시행하고 있습니다. 또한 2022년 SBTi 가입, 기업재생에너지재단 멤버십, 국내 TCFD 얼라이언스 가입에 가입함으로써 다양한 환경문제를 주도적으로 해결하고자 하는 의지를 표명하였습니다.

UN Global Compact (UNGC)는 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 10대 원칙을 제시하고 있는 세계 최대의 자발적 기업 시민 이니셔티브로서, SK주식회사는 해당 이니셔티브에 가입하여 기업의 사회적 책임을 이행하고 UNGC 10대 원칙을 준수하고자 적극 노력하고 있습니다. 향후에도 UNGC의 10대 원칙 이행에 지속적으로 참여하고 그 성과를 투명하게 공개하여 지속가능한 사회구현을 위한 기업시민으로서의 책임을 다하겠습니다.

기업이 사용하는 전력의 100%를 재생에너지로 충당하겠다는 자발적 이니셔티브로, SK주식회사는 국제사회가 요구하는 기후변화 대응에 동참하기 위해 2020년 12월 국내 최초 RE100 이니셔티브 멤버십에 가입하였으며, RE100 2040 목표를 수립하였습니다.

UN의 국가 차원 Net Zero 이행 촉구, Financial Society의 기업에 대한 기후변화 대응 요구를 반영하여 SK그룹은 국내 최초 그룹 차원의 Net Zero 선언('21년 확대경영회의)을 통해 ESG 경영 리더십을 확고히 하고자 합니다.

과학적 기반 감축목표 이니셔티브로, SK주식회사는 2022년 SBTi Commitment Letter 제출하고, 2024년 Target을 제출/검증할 계획입니다. SBTi ICT기업 가이드라인을 적용하여 온실가스 배출량 감소 추이를 분석, 국내 재생에너지 시장상황과 경제성 등을 종합적으로 분석하고 회복탄력성을 고려해 1.5℃ 기후변화 대응 시나리오에 부합하는 온실가스 감축방안을 수립/실행해 나가고자 합니다.

UNGC 대응 활동

구분	원칙	주요 활동	페이지
인권	01. 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다. 02. 인권침해에 가담하지 않는다.	• 인권경영 시스템 인증 획득 • 인권경영체계 구축 및 선언 • 노동원칙 및 법령 준수 • 인권경영위원회 및 구제위원회 신설에 따른 인권 침해 대응/구체 절차 강화	99~102
노동	03. 결사의 자유 및 단체 교섭권을 인정한다. 04. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다. 05. 아동노동을 효과적으로 철폐한다. 06. 고용과 업무상 차별을 철폐한다.	• 근로기준법 준수 • 경영협의회 운영 • 공정한 성과관리제도 운영 • 구성원 개인별 경력관리 커리어패스 설계 및 성과 리뷰 실행	94~98
환경	07. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다. 08. 보다 큰 환경적 책임을 지는 데 앞장선다. 09. 환경친화적인 기술 개발과 보급을 지원한다.	• RE100, Net Zero 2040 추진 • 자원순환 대응 및 친환경 비즈니스 확대 • 친환경 투자 및 기술 개발 확대 • Green 부문 사업 포트폴리오 강화	14-16 35~38 64~68
반부패	10. 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	• 윤리경영·반부패 방침 수립 • 윤리경영 전담조직 운영 및 제보/상담 체계 구축 • 윤리경영 자정시스템 운영 • 윤리경영·반부패 교육 실행	132~136

이니셔티브 참여 비용

이니셔티브	참여 금액	비고
UNGC	$7,500	일반회원 가입비
RE100	$5,000	일반회원 연회비(멤버십 유지)
RE100 및 Net Zero	₩2,427,000,000	'21년 녹색 요금제, 태양광 설비 확충 금액 등
CDP	$1,055	탄소 감축 정보 공시를 위한 평가 대응비
기업재생에너지재단	₩10,000,000	멤버쉽 연회비 ('22년 7월 가입)

수상 및 가입단체 현황

수상 내역

No.	수상명	수여 기관	수여 시기
1	DJSI(Dow Jones Sustainability Indices) World 10년 연속 편입	S&P Global Dow Jones Indices	2021
2	ESG(Environment, Social, Governance) 통합 A+ 등급	한국기업지배구조원	
3	대한민국 지속가능성보고서상(KRCA) 수상	한국표준협회	
4	CDP(탄소정보공개프로젝트) 탄소경영 아너스 수상	CDP 한국위원회	
5	중앙 ESG 경영대상 수상 [ESG 종합부문]	중앙일보	
6	DJSI(Dow Jones Sustainability Indices) World 9년 연속 편입 및 Industry Leader 선정 [복합기업 부문1위]	S&P Dow Jones Indices	2020
7	ESG(Environment, Social, Governance) 통합 A+ 등급	한국기업지배구조원	
8	대한민국 지속가능성보고서상(KRCA) 수상	한국표준협회	
9	지속가능경영 유공 정부포상 [대통령 표창]	산업통상자원부, 중소벤처기업부	
10	DJSI(Dow Jones Sustainability Indices) World 8년 연속 편입 [복합기업 부문]	S&P Dow Jones Indices/ RobecoSAM	2019
11	ESG(Environment, Social, Governance) 통합 A 등급	한국기업지배구조원	
12	대한민국 지속가능성보고서상(KRCA) 수상	한국표준협회	
13	대한민국사랑받는기업 정부포상 대한상공회의소 회장상	산업통상자원부, 중소벤처기업부	

가입단체 현황

단체명		
서울지방변호사	한국IT서비스산업협회(ITSA)	MEC 포럼
대한변호사협회	서울이코노미스트클럽	MyData Korea Hub
대한사내변호사회	한국클라우드산업협회	한국중견기업연합회
미국변호사회	한국경영자총협회	한국기계설비공사업
대한변리사회	회계사회	KDDC(데이터센터연합회)
정보통신공사협회	대한간호협회	성남상공회의소
엔지니어링공제조합	한국전기기술인협회	SW품질협의회 (한국SW산업협회(KOSA) 內 협의회)
소방산업공제조합	한국소방시설협회	국방소프트웨어산학연합회
한국소방안전원	한국공정경쟁연합회	한국SW산업협회(KOSA)
엔지니어링협회	한국산업기술진흥협회	한국정보산업연합회(FKII)
한국전기공사협회	한국클라우드컴퓨팅연구조합	
정보통신진흥협회(KAIT)	한국방위산업진흥회	