Building a Sustainable Future Together

2024 SK주식회사 지속가능경영보고서(C&C 요약본)



Table of Contents

Table of Contents 2

Environmental

환경영향 관리 3

Social

인재경영 7

인권경영 9

안전보건 11

공급망 관리 13

서비스 품질 및 안정성 16

정보보안 18

R&D 20

사회공헌 22

Governance

지배구조 25

윤리 및 컴플라이언스 27

리스크 관리 29

Appendix

Financial Data 31

글로벌 이니셔티브 33

수상 및 가입단체 현황 34

※ SK주식회사 지속가능보고서 전문은 아래 URL을 참고하여 주십시오.

- PDF : https://sk-inc.com/resources/download/esg/sustainability/2024_SK-Inc_Sustainability%20Report_KOR.pdf?v3
- Web 보고서 : https://esg.sk-inc.com/ko

환경영향 관리

SK주식회사는 기후변화 글로벌 규제들에 대응하기 위해 Net Zero 2040, RE100 2040 등을 포함한 Green ICT 2040 전략을 구축하고 2025년까지 글로벌 최고 수준에 도달할 수 있도록 환경경영 성과를 관리하고 있습니다.

MANAGEMENT

환경 정책 및 전사 환경경영시스템

환경경영 방침 및 정책 ISO 14001 인증서

- 사업 활동에서 발생하는 환경적 영향을 최소화하기 위해 환경경영방침을 기반으로 환경 정책을 수립
- ISO 14001을 기반으로 사업활동 전 과정에서 환경 부하를 최소화하고, 기후변화 대응을 위한 에너지 저감 활동을 적극적으로 추진

환경경영 관리체계(Green ICT 2040)

- Green ICT 2040 전략 하에 전 공급망에서 환경경영체계 고도화

친환경 선도기업으로서 이해관계자의 신뢰 확보 및 행복 추구

기후변화(에너지/온실가스)	자원순환(폐기물/수자원)	친환경 Biz.	Management Infra/ 이해관계자 소통
• Net Zero 2040 • RE100 2040 • Scope 3 관리 확대	• 자원효율성 증대	• ICT 기반 친환경 New Biz. 확대 • 공급망 Engagement	• 환경경영시스템 Upgrade (ISO 14001) • 정보공개 강화(TCFD, CDP)

전담조직

- CEO 주도 하에 Net Zero 선언, RE100 가입 등 친환경 의사결정을 강화
- CEO는 분기별 환경경영 성과지표를 보고 받아 전사 환경 성과를 관리 및 감독하고, 환경경영시스템(ISO 14001)을 통해 경영 검토
- 전략기획부문은 전사 ESG전략 총괄 조직으로 전략 수립 및 성과 관리 체계를 구축 운영하고, CDP, DJSI 등 환경정보 공시 및 대내외 이해관계자 커뮤니케이션 수행
- Cloud 부문은 전사 목표와 연계하여 대덕/판교 데이터 센터의 온실가스 성과 관리 및 재생에너지 자가발전, 재생에너지 구매, 데이터 센터 전력 효율화 등 추진, 온실가스, 에너지, 폐기물 관리 및 환경법규 준수 평가 등 이행

PERFORMANCE

환경 리스크 관리

- **환경법규 준수**
  - 전사 규범준수경영시스템(ISO37301과 연계하여, 법규 이행 조직의 주기적 준수 평가를 통한 환경 사고 및 적법성 위험 관리
  - SK주식회사는 탄소 배출권거래제 할당 대상업체로 편입(2022년 1월, 환경부 고시)되어, 제3차 계획기간(2021~2025년) 동안 총 16개 사업장 온실가스 배출량 신고 및 배출권 처리 의무 이행

- **환경영향평가**
  - SK주식회사는 환경영향평가 의무 시설을 소유하지 않았으나, 매년 사업장별 사업활동 및 시설 운영 상의 환경영향도 평가 수행
  - 데이터 센터의 온실가스 배출량을 중대한 환경 영향으로 식별, 전사목표와 연계하여 데이터 센터별 PUE(Power Usage Effectiveness, 에너지 효율) 관리
  - 안전보건경영시스템(ISO 45001)과 연계하여 환경안전사고 위험을 통합 모니터링하며, 환경 사고를 전사 안전보건 사고대응 체계에 통합하여 관리

환경영향 관리

PERFORMANCE

환경 리스크 관리

• 데이터 센터 PUE 실적 관리

- 판교 및 대덕 데이터 센터의 PUE 개선을 KPI 로 선정하고, 지속적인 관리를 통해 에너지 효율성을 높이는데 힘쓰고 있으며, 향후 데이터 센터의 재생 에너지 사용 비율을 높이고, 에너지 관리 교육을 강화하여 PUE를 지속적으로 개선할 계획

※ PUE(Power Usage Effectiveness)는 데이터 센터의 에너지 효율성을 측정하는 지표로, IT 장비가 사용하는 에너지량 대비 총 에너지 소비량의 비율을 나타냄. 이 지표는 데이터 센터의 에너지 사용 효율을 평가하는 중요한 기준으로, 낮은 PUE 값은 에너지 소비 최적화 및 환경에 미치는 부정적 영향 감소를 의미

• 환경 리스크 평가

- 매년 정기적으로 내외부 환경 이슈 및 이해관계자 니즈 분석을 진행하여 리스크를 식별하고, 식별된 리스크에 대한 대응방안의 적절성 평가 및 고위험 잔여 리스크에 대해 최소화 방안 수립

용수 및 폐기물 관리

• 용수 사용 관리

- 국제기준을 적용하여 소유 시설의 취수량 및 재활용률을 지표로 관리, 실적 공개
- 용수 재활용률 개선을 위한 데이터 센터 내 설비 용수 재활용 환경 구축 검토중으로, 재활용 기술적 검토 및 Trade-Off 상세 분석 후 적용 추진 예정(2024년~)
- 수자원 민감지역에 위치하지 않고 폐수 방류 시설은 없으며, 상수 소비량과 하수 발생량을 줄이기 위한 중수처리시설을 운영
- 중수조 수질 개선 및 정화 비용 절감을 위해 기존 염소계 청소세제에서 친환경 세제로 교체 진행
- 냉동기 냉각용수의 기준을 정하여 규정된 기준으로 공급(옥상 백엽상 온도계와 연계 일정 온도시 냉각용수 공급)
- 중수처리시설 처리수 개선을 위해 활성탄 여과기와 분리막 교체 공사 추진예정
- 일일 사용량 검침을 실시하여 용수 사용량 추이를 파악하고 있으며, 사용개소 확인과 누수 점검을 통해 낭비되는 물이 없도록 필요한 조치 시행

• 폐기물 관리

- 폐기물 재활용률을 국제기준(Zero Waste to Landfill, World Resources Institute)에 따라 지표로 관리
- 제조시설이 없어 대부분 생활 폐기물이며, 일부 비정기적 발생 지정폐기물은 적법한 절차에 따라 처리/신고
- 기존 관리대상인 1차 수거업체 뿐 아니라 2·3차 소각 및 매립까지 추적관리 실행하여 폐기물 매립량 절감
- 일회용품, 잔반 줄이기 등 구성원 실천 프로그램을 통한 생활폐기물 최소화
- 폐기물 배출량 저감 성과: ZWTL 기준 약 100% 재활용 달성
- 판교 데이터 센터 분리수거장에서 직접 분리 작업을 수행하며 일반폐기물(종량제봉투), 기타폐기물(재활용이 안되는 스티로폼류, 천류, 비닐류), 지정폐기물(폐유, 폐산수, 폐배터리)로 분류
- 일반 폐기물은 분리 후 소각/매립/재활용으로 처리방법에 따라 분류하며, 판교 데이터 센터에서 배출된 폐기물의 경우 모두 재활용하여 연료 · 고형연료제품 또는 중간 가공 제품 제조에 사용
- 분리 후 일반/지정폐기물은 각 전문 처리업체에 일임하여 위탁 처리하며, 해당 업체에서 폐기물 처리를 적절히 수행하고 있는지 감사 수행

환경영향 관리

PERFORMANCE

온실가스 및 에너지 관리

• 온실가스 배출량 및 에너지 관리 온실가스 검증의견서

- 온실가스 배출량 관리를 위해 'Net Zero KPI'를 내부 평가지표로 지정하고 매월 사업장별 온실가스 배출량을 모니터링
- 온실가스 배출량 및 에너지사용량은 '국가 온실가스 인벤토리 작성을 위한 IPCC 2006 가이드라인'과 '온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침' 등에 따라 산정
- 독립된 제3자 검증기관을 통해 '온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침', '2006 IPCC 가이드라인', 'ISO14064-1', 'ISO14064-3' 등 검증기준에 따라 적절히 산정되었는지 검증을 받고 있음

온실가스 감축 목표(Net Zero)와 이행 성과

감축활동	내용
Long-Term Target	2040년 Scope 1+2 Net Zero 달성
Near-Term Target	2023년 18% 달성, 2024년 23% 목표, 2030년(Near-Term) 60% 달성 목표(Base year 2021년)

• 에너지 효율 개선

- 데이터 센터가 전력 사용량의 90% 이상을 차지함에 따라 데이터 센터 전력 사용량의 재생에너지 전환 비중을 핵심지표로 설정하고 RE100 로드맵에 따라 매년 전환 비중을 확대 중
  (데이터 센터 내 발전설비 증설을 하여 재생에너지 자가 발전 확대, 녹색 프리미엄 입찰 참여 외 PPA, REC 등 재생에너지 활용 수단 검토 중에 있으며 수소 연료 전지 등 신재생에너지 기술에 대해 투자 추진 예정)
- 고효율 설비 및 신기술 솔루션 적극 도입을 통해 데이터 센터 에너지 절감 강화

고효율 설비 및 신기술 솔루션

구분	내용
고효율 설비	모듈형 무정전 전원공급장치(UPS), 프리쿨링 냉동기, 인버터 항온 항습기
에너지 절감형 공조 솔루션	하절기 물분무 기능, 고발열 신규 상면 컨테인먼트 설치
기타	설비/전력 실시간 관리 시스템, 상시 CFD 솔루션 활용을 통한 과학적 효율화 활동

친환경 데이터 센터 현황

구분	내용
판교 데이터 센터	• 고가용성 고효율 최신 설비 및 신재생에너지 적용 • 상면 효율 안정화 수행
대덕 데이터 센터	• Green DC 인증 취득(2013년~) • 태양광 발전설비 증설 • 노후 공조 설비 단계적 교체(인버터형 고효율 설비로의 교체)

• 에너지 사용 감사

- 매년 1월말에 한국에너지공단에 전년도 에너지 사용량을 신고
- 산업통상자원부 장관으로부터 지정 받은 에너지 진단 전문기관을 활용하여 5년 단위로 에너지 진단 수검 진행
  (최근 수검 : 2022년 8월)

환경영향 관리

PERFORMANCE

ICT 기반 친환경 제품 및 서비스

- 다양한 디지털 솔루션으로 기업의 Net Zero 이행 지원
- ICT 친환경 제품 및 서비스 사업 지속 확대

저탄소 및 배출회피 제품

Cloud 오피스 환경 구축

- 전사적으로 오피스에 Cloud 환경을 구축하여, On-premise 대비 공조전력 절감을 통해 탄소배출 저감을 달성

어플리케이션 '행가래'

- '행가래' 모바일 앱 서비스 내에서 탄소 배출 저감 실천 활동을 소개
- '행가래' 앱을 사용하는 학교 및 교육기관을 포함한 95개 기관들을 대상으로, 2023년 기준 약 2,000 tCO2eq의 탄소 배출 저감을 달성

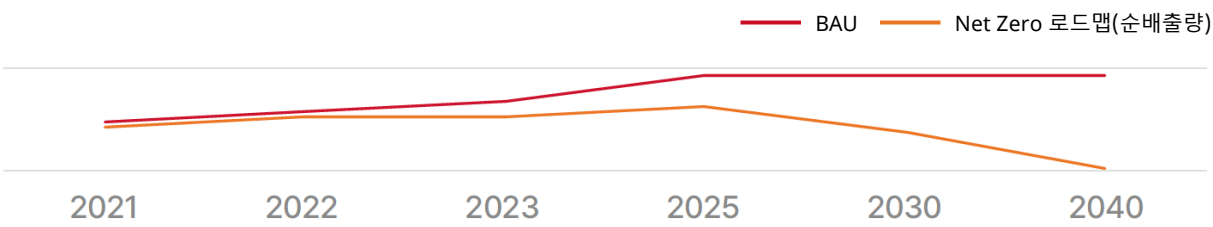
환경 교육 시행

2023 환경교육 실시 현황

- 모든 구성원 대상으로 RE100, Net Zero 등 환경교육 실시 및 환경경영 실천 가이드 배포
- 부문별 환경경영 Agent 선정하여 ISO 14001 교육 실시
- 전사조직문화 진단인 'Culture Survey'를 통해 환경인식제고 수준 현황 진단
  - Net Zero 환경 목표, 전략에 대한 인식 수준 측정
- 2023년 ESG Portal 개설하여 SK주식회사 Net Zero 추진 전략에 대한 소통 강화
- 친환경 실천 모바일 어플 '행가래' 활용하여 구성원 ESG 인식 제고
  - 구성원 친환경 실천 동참을 위한 인센티브로 Social Value Point 제공
  - 활동 아이템별 온실가스 저감 기여 성과 공유
  - 탄소 중립, 용수, 폐기물에 대한 인식제고를 위한 이벤트 실시 및 교육 영상 자료 제공

TARGET

Progress on Net Zero Roadmap



전사 환경 목표 및 Data 기반 성과 모니터링

- 매년 대내외 이해관계자 요구 분석에 기반한 환경 목표 및 과제를 수립하고 전사/조직 KPI와 연계하여 과제 이행
- ESG 경영관리시스템 SVMS(Social Value Management System)를 통한 온실가스, 에너지, 폐기물, 용수 등 환경지표별 월별 달성도 모니터링, 성과 측정 관리

인재경영

MANAGEMENT

인재경영 관리체계

- 사업 방향과 구성원의 Career 성장 Path에 기반하여 기본/실무 역량 육성 프로그램과 고객을 리딩할 수 있는 Digital 전문가 육성 프로그램을 운영
- C&C College라는 육성 체계를 2023년 신규 도입하여 구성원(정직원, 계약직, 우수 협력사 포함)의 직무 역량 제고와 사업의 성장 방향에 맞춰 더욱 체계적인 구성원 육성을 추진
  - 사업 수행에 필요한 역량을 기준으로 학부별 교육체계를 설계하고, 중직무 단위의 Learning Guide를 구성원에게 제공
  - 구성원이 연간학습계획에 육성리더의 코칭/피드백을 반영하여 학습계획을 수립하고, 수요 기반의 교육 프로그램 운영

전담조직

- CEO 주관 하에 기업문화부문장은 인재 육성 책임자(CHO, Chief Human resource Officer)로서 주요 사안에 대한 검토, 승인 및 의사결정을 담당
- 인재 육성 관리자인 역량개발담당 및 각 팀장은 인재경영 관련 업무 수행 경험이 풍부한 전문 인력으로 지정하였으며, 실무조직의 구성원도 실무 경험이 풍부한 인원으로 구성
- 인재경영과 관련된 중요 사안은 경영진에 수시로 보고하고 있으며, 주요 의사결정 시 인재경영 관련 위험 및 기회 요인을 고려함
- 분기별로 경영진과 근로자 위원이 참석하는 정기 경영협의회를 개최하여, 회사의 주요 현안 및 근무 환경 개선 등에 대해 논의

PERFORMANCE

C&C College 신규 도입

C&C College 개요 2023 학부별 이수 현황

- 9개 학부 및 전사공통 영역으로 교육 체계를 설계 및 구성하고 난이도 및 대상에 따라 기본, 실무, 전문가 과정으로 구분하여 선/후행 학습 로드맵을 제시
- 약 600개의 온/오프라인 교육으로 구성해 운영하고 있으며, 2023년 말 기준 약 28,000명이 교육을 수강하여 모든 구성원이 업무 수행에 필요한 실무 역량을 쌓고 Multi 역량을 확보하여 성장하도록 지원

직무역량 육성

2023 전문가 육성 성과 2023 실무역량 육성 성과

- 전문가 육성: 프로젝트 및 과제 중심의 전문가 육성 프로그램을 운영하여 2023년에는 기존 육성 영역 외 Application/Data Architect 등 사업 수행에 핵심적이고 보다 전문적인 역량이 요구되는 영역을 신규 추가/개발하였고, 2023년까지 누적 약 1,300명을 확보
- 실무역량 육성: 구성원의 Career 성장 Path에 따라 연초 IDP 수립 등 학습 수요를 기반으로 사내집합 과정을 개설/운영하여 2023년 약 2,600명의 구성원이 교육에 참여
- 산학 연계 직무역량 육성: Digital 기반의 제조 혁신 역량 강화를 위해 연세대학교와 함께 디지털융합엔지니어링학과 석사과정을 공동 개설하여 2023년 하반기 제1기 구성원 12명을 선발, 2024년 1월부터 본격적으로 과정을 운영(기수당 1.5년 Off-duty 과정)

구성원 WLB 추진

- 구성원 자기주도 근무환경 강화, 정년퇴직 이후 안정적 생활 지원 확대, 구성원 가족에 대한 Care 강화의 구성원 WLB 3대 중점 영역을 선정하여 구성원이 주도하는 근무 환경 개선 중점 영역 선정 및 고도화

인재경영

PERFORMANCE

구성원 만족도 Impact 측정

구성원 만족도 4개년 추이

- 매년 구성원 Culture survey를 시행함으로써 구성원의 SKMS 경영철학에 대한 이해도와 실천수준을 진단
- Culture survey 내 구성원 행복감(삶, 회사, 미래기대), 목적 의식(SUPEX 목표, To-be Model), 업무 몰입도, 직무 만족도/스트레스 관련 문항을 포함하여 구성원 만족도 Impact를 진단하고, 설문조사 결과와 취합된 피드백을 기반으로 개선활동을 전개

TARGET

사업 경쟁력 강화를 위한 전사 육성체계 정비 및 학습문화 조성

2027년

시장의 변화에 선제적으로 대응하는 인재 육성으로 고객 신뢰 확보

- 시장 변화에 align한 College 체계 지속 고도화
- 사내 역량 공유 체계 안착을 통한 고유의 경험 및 Know-how 전파/확산

2030년

국내 No.1 Digital Partner로서의 사업 및 기술 역량 확보

- 대내외 기술 리더십 발휘 및 업계 표준 수립이 가능한 수준의 최고 기술 전문가 지속 육성 및 지원

구성원 일과 가정의 양립을 지원하는 기업문화 조성

2027년

Global Top-tier 수준 WLB 정책 고도화

- 구성원 개념 확대
  → Global Top-tier 수준의 구성원 가족 Care Program 운영 수립

2030년

구성원 주도 WLB 문화 정착

- 자기주도 업무 방식 혁신 방안 정착/ 확산
- 구성원 소통 강화 플랫폼을 통한 자기주도적 기업문화 정착

인권경영

인권은 국제 사회에서 인정된 기본적 권리로 운영 사업장 뿐만 아니라 공급망에서 발생되는 인권 리스크 예방과 개선에 대한 법규 및 이해관계자 요구사항이 증가하고 있습니다. 이에 SK 주식회사는 임직원 및 협력사를 대상으로 인권영향평가를 실시하고 있습니다.

MANAGEMENT

인권경영시스템

인권경영 방침 및 정책

- '세계인권선언(UN Universal Declaration of Human Rights)' 및 UN 인권위원회의 '기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)', 경제협력개발기구(OECD)의 '다국적기업 가이드라인' 등에서 제시하는 인권에 대한 보편적 원칙을 지지·준수하여 경영활동 전개
- 아동노동·강제노동금지, 보건, 안전, 근무시간 등과 관련, 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙 및 법령 준수
- 2015년 인권경영 방침 공시 후 지속적인 제도 정비 및 제3자를 통한 인권경영시스템(HRMS) 인증을 갱신하여 인권경영시스템의 글로벌 표준 충족

전담조직

- 인권경영의 효율적 추진을 위해 C-Level 인권경영위원장의 관리책임 下에 최고 의사결정기구인 인권경영위원회를 조직
- 인권경영위원회 산하에 인권침해 사건 관련 조사/처리를 심의하는 인권침해 구제위원회를 운영
- 이사회는 ESG위원회를 통해 인권 리스크 등의 이슈를 검토하고 있으며, 인권 관련 주요 사안에 대한 의사결정을 수행

PERFORMANCE

정기 인권영향평가 실시

2024 인권영향평가 결과

- 전 사업장과 협력사를 대상으로 매년 정기 인권영향평가를 진행하여 잠재적 인권 리스크를 식별하고, 이를 완화할 수 있는 개선사항 도출
- 2024년 IT업계 인권이슈 및 2023년 인권영향평가 취약분야를 고려하여 외부 전문기관과 연계한 인권영향평가를 수행
  - 사업장의 인권영향평가 종합점수는 98.8점(%)으로 고용 상의 비차별, 직장 내 인권보호의 점수가 상승하였으나, 책임 있는 공급망 관리 등 보완 필요성이 도출
  - 협력사 인권실태 조사 결과 사회목표 관리, 정보 보호, 인권, 노동 분야의 요구사항 준수율은 높은 편이나, 보건안전 분야 준수율 등 낮은 영역에 대한 협력사 대상 교육 및 컨설팅 지원이 필요한 것으로 파악됨

인권 리스크 관리 활동

- 홈페이지, 이메일, 인트라넷, 모바일 앱 등 다양한 인권침해 상담 및 신고 채널을 구축/운영하고 있으며, 해당 채널은 구성원 및 외부 이해관계자 모두 상시 이용 가능
- 인권 전담부서의 접수 사건 조사, 구제위원회 개최, 사후관리를 통해 Feedback 청취, 모니터링 및 재발 방지 방안 검토

인권침해 제보 채널

직장 내 괴롭힘, 협력사 대상 갑질 등 인권 침해 제보	https://ethics.sk.co.kr | skcc.ethics@sk.com
직장 내 성희롱 제보	[HiSK] → [성희롱 상담센터] → [성희롱 상담 및 신고] 게시판
구성원 주도 고충처리 및 제안	• 소통 모바일 App, '햅'을 통한 행복디자인 제안 • 구성원 제안/공감 → 개선안 논의/수립 → 유관조직 검토/지원 → 개선안 시행 → 개선안 결과 구성원 공유 → 사후 모니터링
기타 인권 침해 영역 접수	인권 전담부서 진정 접수 후 구제절차 진행

인권경영

PERFORMANCE

인권 리스크 관리 활동

구제절차 프로세스

진정 접수	진정 분류 & 주관부서 확정	조사	구제위원회	사후 관리
• 포탈 및 인권 주무부서 대표 메일로 접수	• 접수 사건 유형 분류 및 담당부서 확정	• 접수된 진정의 사실 관계 확인	• 필요시 구제위원회 개최	• Feedback 청취, 모니터링 및 재발 방지 방안 검토

TARGET

모든 이해관계자가 인권을 누리는 행복한 SK 주식회사

2027년	2030년
협력사 인권실태 조사 응답 수 850개	협력사 인권실태 조사 응답 수 948개
• Baseline* 대비 30% 증가	• Baseline 대비 45% 증가

* Baseline : 2024년 협력사 인권실태 조사 응답 수(654개 협력사)

안전보건

SK주식회사는 안전보건 관리 미흡으로 인한 운영 효율성 및 생산성 저하를 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 안전한 작업 환경 제공을 통해 근로자의 권리를 보호하고 유해 위험 요소들을 제거 및 예방하는 안전보건 리스크 관리 체계를 구축하여 비즈니스 활동에 지장을 줄 수 있는 위험을 최소화하고 있습니다.

MANAGEMENT

안전보건경영시스템

안전보건경영 방침 및 정책 ISO 45001 인증서

- SK그룹 SHE 전략 방향과 글로벌 표준에 기반한 안전보건경영시스템과 안전보건 문화 조성을 위한 이해관계자 안전보건 관리체계 운영 ※ 당사 전 구성원(촉탁, 계약직 포함), 협력사 근로자, 소비자, 지역사회 구성원까지 포함
- 2021년 글로벌 국제표준 ISO 45001 최초 인증 취득 이후 지속 유지

전담조직

- 이사회 결정 하 안전보건관리 책임자 선임 및 강화된 안전보건 전담조직 운영으로 산업안전보건법, 중대재해처벌법 등 법정의무 준수
- 이사회는 안전보건 관련 이슈를 보고 받으며, 주요 사안에 대한 의사결정 및 관리 현황 검토
- CEO 포함 전사 및 부문/담당의 KPI에 안전보건 성과 반영을 통한 보상 연계 시행
- 구성원 대표가 포함된 분기별 산업안전보건위원회 운영으로 구성원 안전보건 관련 사항에 대해 심의/의결

PERFORMANCE

정기 위험성 평가 실시

2023 위험성평가 및 개선대책 이행 주요 결과

- 전 사업장 대상 정기 위험성 평가를 통해 신규 유해/위험요인 발굴 및 개선계획 수립, 이행관리 정기적 시행
  - 2023년 도출된 개선필요 사항 76건 조치 완료로 위험도 완화 및 관련 사고 0건 발생

안전보건 사고대응 체계 운영 및 안전보건 사고대응 훈련 실시

2023 안전보건 사고대응 훈련 및 점검활동

- 안전보건 사고 발생 시 신속한 대응이 가능하도록 영역 및 중대성에 따라 세분화된 사고 매뉴얼 및 대응체계 확립
- 소방안전 점검 및 비상대응 훈련, 응급환자 대응체계 운영 및 보안요원 대상 응급처치 전문 교육 실시

협력사 안전보건 역량평가

- 도급사업 진행 시 입찰단계에서 수급인들의 안전수준평가를 진행하고 산업재해 예방 능력을 갖춘 수급인을 선정
- 수급업체에 대해 적격한 안전보건관리 능력 보유 여부를 평가하는 프로세스를 구매 계약절차에 반영

구성원 건강 잠재 리스크 관리

전 구성원 대상 건강지원 프로그램

- 대외 전문가 및 구성원 자체 설문 조사로 직업성 질환 잠재 리스크 분석 및 우선 순위 도출, 건강정보 제공(격월) 및 모바일 앱 기반 '직무 스트레스 검사' 시행
- 전 구성원(촉탁직, 계약직 포함) 대상 질병 예방 및 스트레스 관리, 치료 지원 목적의 다양한 프로그램 운영

안전보건 관리 프로그램 운영

- 구성원 정기 온라인 안전보건 교육, 협력사 안전보건 고충채널 및 안전사고 신고제도 등

안전보건

TARGET

중대재해 및 산업재해 발생률 Zero

2027년

중대재해 발생 목표 0건, 산업재해율 목표 0%

- IT서비스에 부합하는 안전보건 관리 체계 전환
- 안전보건 참여환경 강화 및 안전보건 문화 정착

2030년

중대재해 발생 목표 0건, 산업재해율 목표 0%

- 구성원 주도 안전보건 경영시스템 내재화 및 지속 개선/ 발전

건강검진 수검율 확대

2027년

건강검진 수검율 97.8%

2030년

건강검진 수검율 98.0%

- 연중 미검진 구성원의 검진 독려 및 검진 프로그램 개선, 유소견 구성원 검진 1대1 가이드

공급망 관리

SK주식회사는 협력사와의 신뢰를 바탕으로 실질적인 동반성장을 추진합니다. 협력사 ESG 실천을 지원하고 8대 동반성장 프로그램을 운영하여 협력사와 함께 경쟁력을 키우고 지속가능한 공급망을 구축하고 있습니다.

MANAGEMENT

공급망 관리 정책

공급망 지속가능성 관리 정책 협력사 행동규범

- 대·중소 기업 간 상생협력 및 동반성장을 위해 모든 협력사와 직계약 체계로 운영하여 전체 협력사가 1차 협력사에 해당
- 지속가능한 공급망 구축을 위해 협력사 ESG 진단을 수시/정기 실시하고 모든 계약 시 협력사 행동규범 준수 서약을 의무화
- 매년 협력사 ESG 진단 결과 및 협력사 행동규범을 검토하며, 고위험 ESG 평가 및 행동규범 위반 협력사에 대해 패널티 적용 등 협력사 ESG 리스크를 관리
- 녹색구매제도 운영을 통해 원·부재료 및 기자재의 구매 단계부터 환경위험요소를 사전에 차단

전담조직

- 동반성장 활동 계획 및 성과 등은 이사회 산하 ESG위원회에서 검토
- CPO(Chief Procurement Officer) 주관, 구매조직 및 주요 RM부서가 참여하는 동반성장협의회를 월 1회 운영하여 지속가능한 공급망 관리를 위한 주요 사항 심의

PERFORMANCE

협력사 선정

- **협력사 선정 및 심사**
  - HW 제조, SW 개발, 인력 공급, 공사 부문의 모든 협력사와 직계약 체계로 운영(100% Tier 1 협력사)
  - 협력사 선정 및 계약 진행 시 구매정보시스템을 통해 SK주식회사 ESG 핵심지표 기반의 ESG 진단 실시
  - ESG 진단, 협력사 정기 평가 등 관련 심사 기준 불충족 시 신규 협력사로 등록 불가 또는 거래관계 종료
- **주요 협력사 선정** 주요 협력사 선정 기준
  - 거래관계에 있는 모든 사내/사외 협력사를 대상으로 연 1회 협력사 정기 평가 진행
  - 협력사 정기 평가는 사업수행 역량, 파트너십 수준(거래 규모, 거래 지속성 등), ESG 평가 결과(배점 10점)를 반영하며, 평가 결과가 일정 수준 이상인 기업을 '주요 협력사'로 선정
- **중점관리 협력사(Significant Supplier) 선정** 2023 협력사 현황
  - 사업 연관성, 거래 규모, 거래 지속성 등 전략적 중요도와 ESG 리스크 노출도를 고려하여 매년 중점관리 협력사 선정
  - 협력사 정기 평가 및 ESG 진단 결과를 바탕으로 주요 협력사 중 고위험 등급 협력사를 '중점관리 협력사'로 선정하고, 100% ESG 심층진단 실시 대상으로 관리
  - 별도 실사 및 컨설팅을 통한 ESG 개선 지원, 지속적인 모니터링으로 리스크 개선 방안의 이행 확인과 다양한 지원 Program 제공

협력사 ESG 프로그램 운영

- **협력사 ESG 관리 프로세스**
  - 협력사 ESG 리스크를 파악하고 이행을 지원하기 위해 '진단/평가-피드백-심층진단/개선 계획 수립-사후 관리' 프로세스를 구축하여 실행
  - ESG 심층진단(실사)에는 구매조직 담당자 및 외부 진단/실사 전문가가 참여하여 평가의 객관성, 공정성 확보
  - 매년 주요 협력사 선정을 위한 '협력사 정기평가'에 협력사 ESG 평가 결과를 반영하며, 관련 기준 미달 시 패널티(penalty) 적용

공급망 관리

PERFORMANCE

협력사 ESG 프로그램 운영

• **협력사 ESG 관리 프로세스** 2023 주요 협력사 ESG 평가 결과



* Click ESG : 협력사 맞춤형 ESG 종합 진단 플랫폼, ESG 수준 진단/평가 지표 선정, 개선 가이드(Best Practice) 및 결과 Report/대시보드 제공

협력사 ESG 지원 프로그램 운영

• **협력사 리스크 개선 지원**

– ESG 중요성 등에 대한 협력사의 공감대를 확보하기 위해 협력사 담당자 대상 ESG 프로그램 설명회 및 ESG 교육 실시

– 협력사 ESG 개선을 위해 온라인(On-line) 설문조사로 지원 프로그램에 대한 다양한 협력사 니즈(Needs) 기반 프로그램 운영

	상세 내용	2023년 실적
교육	• **동반성장 CEO 세미나** - CEO 대상 ESG Insight 제공(그룹 주관, 매월) • **VLS 실무자 교육** – 매월 신청 취합 • **ESG 관련 협력사 자체 교육 Contents 제공** - 정보보안, 지식재산권, 보건안전 등	• 86명 참석 • 463명 수강 • 주요 협력사 전체(278건)
Guide	• **ESG 정기 Letter** - ESG 정책, Trend, 관련자료 공유 등(월 1회) • **ESG 진단 Guidebook 제공** - 진단지표, 평가방법, 증빙 Sample 포함 • **저위험 우수 협력사 대상 Global평가(EcoVadis) 지원** - 2024년 Pilot, 이후 확대 검토	• 12회×278개사 • 전 협력사(2,036개사) • 1개사
컨설팅	• **ESG 컨설팅** - 지표별 실제 증빙 확인(제3자 검증) - 항목별 Guide 설명회, 현장 방문 실시 - 우수 협력사 사례 및 Best Practice 제공 통한 ESG 개선 지원	• 86개사
금융 지원	• **이자 지원 Program** - ESG 평가 등급에 따른 대출이자 차등 감면(1.2%~6% 지원)	• 6개사

공급망 관리

PERFORMANCE

8대 동반성장 프로그램 운영

- 회사와 협력사의 경쟁력 동시 강화를 위해 실질적으로 협력사에 도움이 되는 프로그램 개발 및 8대 지원 제도 운영
- 동반성장위원회 동반성장 평가에서 2014년 이후 9년 연속 '최우수' 등급 획득

01. 공정거래/윤리경영
- 공정거래 4대 실천사항 준수
- 표준하도급계약서 활용
- 윤리경영시스템 운영
- 선제적 RM 윤리경영 활동

02. 금융(자금) 지원
- 동반성장펀드/네트워크론 운영
- ESG 우수업체 이자 지원
- 동반성장 투자재원 출연
- 보증보험 면제

03. 기술 지원/보호
- 개발방법론, 특허기술 제공
- 특허출원 비용 지원
- 기술자료 임치제도 운영

04. 사업 지원
- 성과공유제도 도입/운영
- 사업정보 사전 공유
- 공동 R&D 및 마케팅 수행
- 경영자문 지원

05. 교육/훈련 지원
- SK그룹 과정
- SK주식회사 자체 과정
- 외부 IT 전문과정 수강

06. 복리후생 공유
- 외부 운영사와의 연계 (건강검진, 예방접종, 상조서비스)
- OA기기 구매

07. Comm. 활성화
- Biz. Partner 정기 간담회
- 협력사 개별 방문
- On-line 고충처리센터 운영

08. Program 지속 개발
- 협력사의 Real Voice를 기반으로
  - 기존 Program 개선·강화
  - 신규 Program 지속 개발

TARGET

협력사 ESG 관리 고도화

2024년
협력사 ESG 실천 수준 강화
- ESG 심층진단(실사) 대상 확대
  - 주요 협력사 100% 진단(~2025년)
- Global 평가기관 인증지원사업 신설
  - 저위험 협력사 우선 지원
- 중점관리 협력사 컨설팅 강화
  - ESG 체계 구축 지원 100%

2027년
Global 수준의 공급망 ESG 체계 확립
- ESG 컨설팅 대상 확대
  - 고위험에서 '고위험 + 중위험' 주요 협력사로 확대
- Global 평가기관 인증지원 사업 확대
  - 협력사 사업기회 창출 지원
- ESG 컨설팅 강화를 위한 전문가 육성
  - 사내 교육과정 신설

2030년
ESG를 통한 공동성과 창출
- ESG 심층 진단 의무화
  - 전 협력사 실시
- ESG 관련 BM 확대
  - 협력사와 공동 지분투자, 솔루션 발굴/협력, 공유 인프라 등
- ESG 전문가 육성 강화
  - 협력사 대상 교육과정 운영

서비스 품질 및 안정성

안정적인 서비스 제공은 고객 만족도를 높이고 브랜드 이미지를 개선하며, 경쟁 우위를 확보하는 데 중요한 역할을 합니다. SK주식회사는 서비스 품질을 관리하기 위한 원칙 및 체계를 운영하고 있으며, 사전에 리스크 예방 및 중대사고를 대응할 수 있는 체계를 마련하고 고객의 의견을 적극적으로 수렴하고 있습니다.

MANAGEMENT

서비스 품질 관리체계

ISO 9001 인증서 ISO 20000 인증서 서비스 장애 대응체계

- SGRs 7대 원칙 운영, 인적 장애 발생 Zero화를 위한 작업원칙 수립 및 관리 프로세스 강화
  - Site별 준수현황 Audit 실시, 원칙 위반 시 사규에 따라 패널티 부여
- 글로벌 국제표준인 ISO 9001, ISO 20000 인증 갱신을 통한 지속적인 품질관리 강화
- 운영, 변경관리 프로세스 및 모든 서비스의 운영/변경 시 Contingency plan을 수립, 서비스 중단 리스크 최소화
- 서비스의 잠재적 문제를 사전에 파악하고 제거하여 서비스 품질 및 고객 만족도 향상을 위한 SLA 적용으로, 약정한 목표 수준에 따른 Credit/Earn back 정책 운영
- 장애관리지침 및 서비스 장애 대응체계 등 Process 주기적 Update 및 구성원 공유

전담조직

- CSO 산하에 전 운영사업 경영진을 중심으로 고객신뢰 강화를 위한 인적장애 Zero화, 장애 시 고객 영향 최소화 위한 대응 체계 수립 및 내재화를 논의하는 CEO 주관 회의체 운영(월 1회)
- SK그룹 ICT위원회 산하에 DT 소위원회 그리고 IT기획팀장 협의체를 운영하여 고객의 IT/DT Insight를 제고
- IT 중대사고 발생 시 그룹 수펙스추구협의회 보고 및 관리/검토 수행

PERFORMANCE

서비스 품질 제고

- 장애 없는 IT 서비스 제공을 위한 구성원 필수 준수사항(Service Golden Rules)을 수립하여 적용
  1. 예방 점검 대상을 선정하고, 주기적으로 시행한다.
  2. 변경 작업 시, 사전 승인 등 변경 Process를 준수한다.
  3. 백업 대상, 주기를 설정하고 정기적으로 시행 및 결과를 점검한다.
  4. 고객 Biz. 중요도에 따라 모니터링 대상과 주요 성능지표를 정의하고 관리한다.
  5. 장애 인지 시, 즉시 전파·조치하고 장애 종료 후 재발방지 대책을 수립하고 이행한다.
  6. 작업 원칙을 준수하며, 협력사 작업은 반드시 당사 관리하에 실시한다.
  7. 신규·변경·종료 시, 보안 취약점 점검 등 보안 Process를 준수한다.
- 부문별 장애 재발 방지 대책 과제 도출 및 분기 별 이행 여부 점검을 통한 서비스 안정성 강화
- 인적장애 발생 Zero화를 위한 작업원칙 수립 및 전 구성원 대상 홍보, Site 별 준수현황 Audit 실시

서비스 수준 관리체계 적용

- 서비스의 잠재적 문제를 사전에 파악하고 서비스 수준을 정량적으로 측정·관리하여 제공 서비스 품질 및 고객 만족도 제고
- 서비스 수준 관리 시스템(SLA, Service Level Agreement)을 활용하여 관리항목을 모니터링하고 서비스 품질을 파악
- 서비스 제공 후 리포팅을 통해 주요 이슈 도출 및 서비스 평가회의 매월 진행

고객 만족도 조사 및 개선과제 도출/이행

2023 고객만족도 조사 결과

- 매년 외부 전문기관과 연계한 고객만족도 조사(CSI) 및 VOC 파악을 통해 선정된 주요 개선 과제 수행 및 모니터링 실시
  - 종합만족도 72.1점으로 전년 대비 1.4점 상승

서비스 품질 및 안정성

PERFORMANCE

서비스 중단 리스크 관리

- 고객에게 제공되는 서비스 중단 시간을 기준으로 분류하여 장애 건수를 관리
- 서비스 중단에 따른 리스크 손실 비용 및 서비스 중단 시간 추정까지 접근
- 전사 장애상황 관리 및 비즈니스 연속성을 위한 모의 훈련 및 시나리오 훈련 연 2회 이상 시행, Global 사업장 연 4회 수행

구분	주요 리스크	대응 활동
시설 측면 리스크	데이터 센터 화재	화재 신고, 인력 대비, 상황 전파 등 세부 대응 계획 기반 화재 대응훈련 실시
IT 측면 리스크	IT 시스템 장애	구성원 대상 캠페인 및 Letter 발송, 데이터 모델 품질 점검 Tool 운영, 개발품질 지원/점검 서비스, 장애재발방지 및 운영품질 제고 우수사례 공유, 장애사례 공유 등
	해킹 등 시스템 침해	구성원 대상 악성메일 예방 방법 및 이메일 보안 수칙, 데이터 유출 예방 Letter 발송, IT시스템 취약점 업데이트, 악성메일 모의훈련, 다크웹 피해방법 안내 등
	SLA 관리	관리항목 모니터링 및 서비스 품질 파악, 보고 및 리포팅 진행

인적 장애 발생 방지

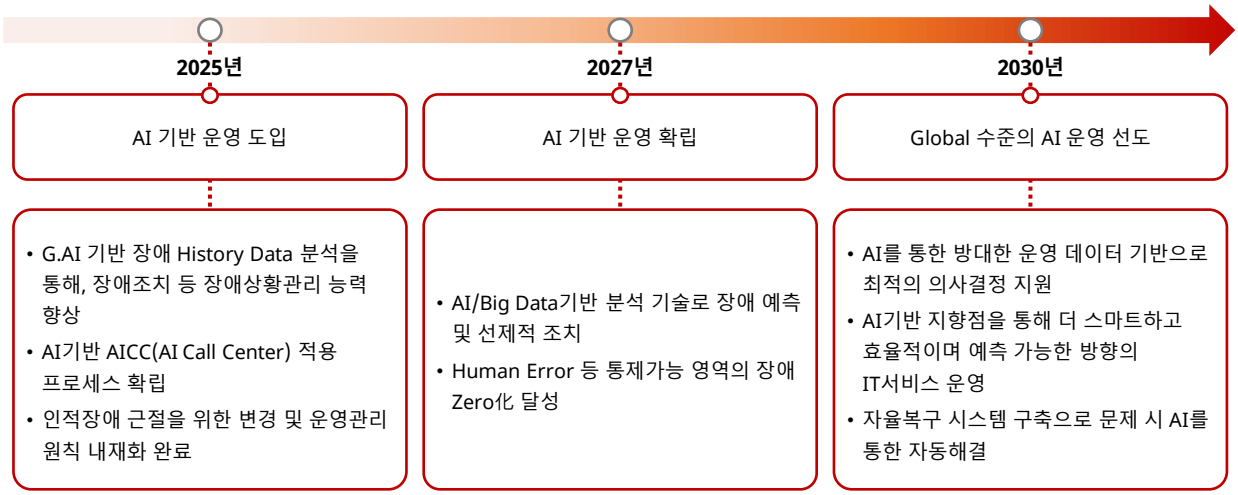
- 인적장애 발생 Zero화를 위한 작업원칙 수립 및 구성원 변화 관리

  [원칙1] 변경계획서 작성 상세화(영향도 분석, 복구계획 등) 및 사전 승인 의무화

  [원칙2] 작업자 外 1인 이상 인력이 작업 진행과정 확인, 결과 검증 및 오류 발생 즉시 대응 참여

  [원칙3] 운영/개발 환경의 직관적 식별이 가능하도록 차별화하여 작업환경 혼동 방지
- 중대 작업 정의 및 관리 프로세스 강화
- 장애발생 원인 분석 및 재발 방지대책 이행 여부 확인 강화

TARGET



정보보안

SK주식회사는 글로벌 기준을 충족하는 정보보안 관리체계를 구축 · 운영하고 있으며, 급변하는 디지털 시장에 맞춰 정보보안 활동을 지속적으로 강화하고 정보보안 관리체계도 적극적으로 고도화하고 있습니다. 이를 바탕으로 고객에게 더욱 신뢰를 주고 대외사업 창출의 기회를 늘려 나가고자 합니다.

MANAGEMENT

정보보안 관리체계

정보보호 방침 ISO 27001 인증서 ISO 27017 인증서 ISO 27018 인증서

- 전 구성원들이 준수해야 하는 정보보호 방침 및 제반 규정을 수립하고, 인트라넷(HiSK)에 구성원 누구나 열람할 수 있도록 공개
- 개인정보 보호법에 따라 수집하는 개인정보에 대한 처리방침을 작성 및 공개하고 있으며, 변경된 내용도 지속적으로 공개
- 글로벌 국제표준 ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISMS 갱신을 통한 지속적인 회사 데이터/고객 정보보호 관리체계 강화
- 정보보호 의무 공시 시행 및 3년 연속 과학기술정보통신부 정보보호 투자 공시 우수기업 선정 KISA 공시

전담조직

- 정보보안 담당 임원을 CISO(Chief Information Security Officer)로 선임하여 회사의 정보보안 업무를 총괄 지휘·감독
- 정보보안 전담조직을 통해 정보유출을 방지하고 보안 Compliance 이슈에 대응
- 중대 보안 이슈 발생 시 이사회 차원의 검토 및 관리 수행
  - 매년 정기적으로 정보보안 안건을 포함한 이사회 준법 지원 활동 및 현황 보고 실시

PERFORMANCE

정보보안 진단 및 예방활동 이행

- IT보안관리 지침 및 절차 준수 여부에 대한 주기적 점검을 통해 시스템의 보안성과 안정성 유지
- 매년 IT 취약점 점검 및 취약점 제거 이행수준 관리(인프라 취약점 점검, 소스코드 진단, 모의 해킹)
- 신규 서비스 오픈 전 모의 해킹 및 인프라 취약점 점검 수행, 제3자 정보보안 검증 및 점검활동 이행
- 고도화되는 사이버 위협 대응을 위해 국내외 최신 공격정보를 제공하는 위협 인텔리전스(Threat Intelligence)로부터 신종 위협 요소의 모니터링 수행

구분	모니터링 내용
WAF	웹서버 대상 웹 취약점 공격 탐지/차단
NIDS	네트워크 기반 침해위협 행위 탐지
DLP	내부정보 유출 탐지/차단
ePM	악성/피싱 URL, 메일 첨부파일 내 악성파일 탐지
EDR	Endpoint 기반 APT 공격 및 대응

보안(침해) 사고대응 체계 운영

- 보안관제센터 상시 운영(24시간, 365일) 및 보안(침해) 시도/사고에 대한 신속한 대응 및 보고, 전파 절차를 운영하여 침해사고에 대한 영향 최소화
- 보안(침해) 사고 발생 시 정보보호 담당조직은 CERT(Computer Emergency Response Team) 및 운영부서와 협업하여 문제상황에 대한 긴급조치 시행
- 매월 침해 예방 활동, 침입 탐지 활동, 침해 대응 활동, 기타 사항으로 구분하여 잠재적 보안 리스크 관리

침해사고 유형	주요 내용
시스템 공격	웹쉘 업로드 시도, Apache 등 Web/WAS 취약점 공격, DDoS 공격, 관리자 권한 탈취 시도 등
웜/바이러스 감염	임의의 경로를 통해 PC/서버 내에 악성코드 (바이러스, 웜, 랜섬웨어 등) 설치
악성 메일	본문 내 악성 Site URL Link 또는 첨부파일로 악성코드 설치 유도 등

정보보안

PERFORMANCE

보안 사고 대응 훈련 및 정보보안 교육 실시

- 악성코드 감염 및 정보유출/침해 등 보안사고 예방을 위해 연 2회 구성원 대상 악성메일 모의훈련 및 캠페인 수행
- 전 구성원 대상 정보보안·개인정보보호 교육, 업무 수행에 필수적인 맞춤형 보안 교육 실시
- 정보보호 자격증 취득을 위한 교육 지원

교육명	주요 교육 내용	대상 인원	이수 인원	이수율
정보보안 교육	주요 보안사고 사례 및 대응방법	3,900명	3,884명	99.6%
개인정보보호 교육	개인정보 Life-Cycle 관리, 국내외 개인정보보호 Compliance	3,900명	3,884명	99.6%
신입/영입 구성원 교육	전사 보안 정책, 생활 보안, 사고 대응 등 전사 정보보안 관리체계	189명	189명	100.0%
프로젝트 보안 교육	PC보안, 자산관리, 계정관리, 인프라 보안, 클라우드 보안, 점검 활동 등	1,499명	1,462명	97.5%
개발 보안 교육	시스템 분석/설계/개발/테스트 단계 등 시스템 개발 시 보안 준수사항	406명	341명	84.0%

* 프로젝트 보안 교육, 개발보안 교육은 협력사 구성원도 포함되나, 정직원 수만 집계

TARGET

정보보안사고 Zero化를 통한 고객 신뢰 확보

2027년

對 고객 정보보호 역할 강화

- 보안 컨설팅 및 전문 서비스 제공

2030년

글로벌 Top 수준의 보안관리체계 확보

- 인공지능(AI) 기반 제로 트러스트(Zero Trust) 보안 모델 구현

R&D

SK주식회사는 지속적인 혁신과 장기적인 성과 창출을 위해 지식재산권을 관리하며 축적된 기술 및 노하우를 바탕으로 다양한 Platform을 연구개발하고 있습니다.

MANAGEMENT

R&D 지식재산권 관리

- 전사 Branding 지원 및 Digital Asset 상표권 확보, 주요 플랫폼 대상 특허 침해 Risk 점검 및 IP 적시 확보 등 선제적 IPR 관리
- 지식재산권 관리 프로세스 운영



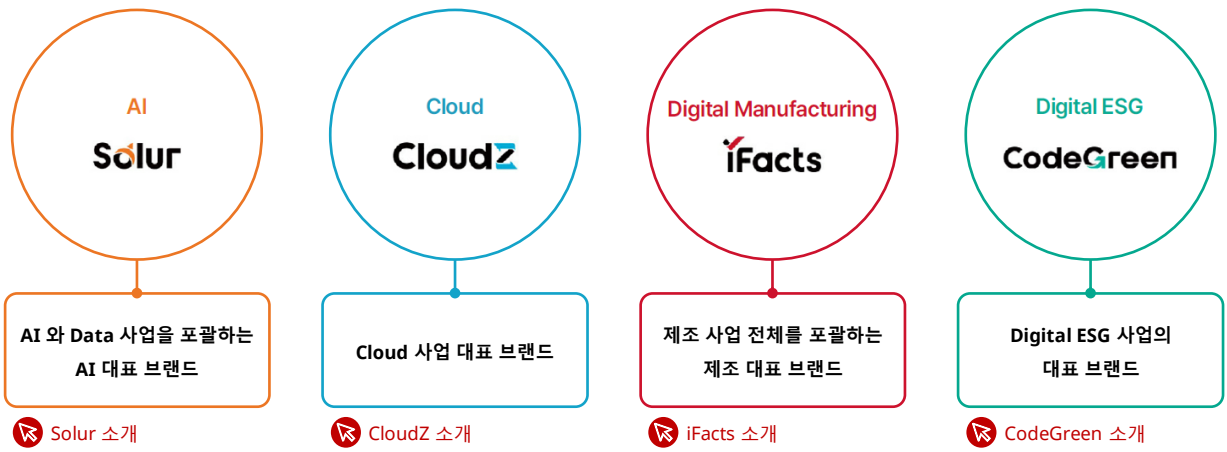
전담조직

- 2024년에는 본격적인 Digital혁신사업 확대 및 Digital X BM을 발굴하기 위해 R&D 전담 조직인 Digital Tech 센터를 『DX부문』으로 승격
- 예하 전문 기술영역별 전담 조직을 배치하여 기술 고도화 및 Platform 연구개발 수행

PERFORMANCE

4대 성장 사업 영역 대표 브랜드 체계 정립

- 주요 4대 성장 사업 영역에 대해 개별적으로 존재하던 각 브랜드를 단일화하여 통합하고, 각각의 스토리를 구축하여 당사의 비전을 담아 대표 브랜드 체계를 정립



보유 특허 현황(2023년)

분야	출원/등록 수	분야	출원/등록 수	분야	출원/등록 수
AI	27	Healthcare	1	통신	30
Blockchain	12	금융/전략	11	통합 서비스	1
Cloud	2	솔루션	18	기존 사업	62
Data	17	제조	63	청정기술(친환경)	15
총계					259

R&D

PERFORMANCE

보유 라이선스, 데이터 처리/저장 용량 현황(2024년)

분야	현황	설명
보유 라이선스 혹은 구독 수	183개(보유 라이선스)	클라우드 제공 8건(4.4%)
데이터 처리 용량	서버 461대	8,835 Core
데이터 저장 용량	966 TB	일반 서버 디스크 및 SAN 스토리지 용량

* 당사가 운영/서비스하는 고객 장비를 제외한 당사 자산 기준으로 추출하였으며, 데이터 처리 및 저장 관련 아웃소싱(Outsourcing) 장비는 없음

사회공헌

SK주식회사는 지역사회 모든 구성원들과 '더불어 행복한 사회 구축'을 목표로 사회문제 해결 및 사회적 가치 창출을 하는 다양한 지원 활동 및 프로그램을 운영하고 있습니다.

MANAGEMENT

지역사회 참여 정책

지역사회 참여 정책

- 지역사회와 소통을 기반으로 ICT 기술을 통한 사회문제 해결을 선도하고, 구성원의 적극적인 사회 참여 활동을 통해 사회 문제 해결 선도 및 이해관계자의 행복을 추구
- '지역사회와 함께 성장', '장애인 자립/성장 지원', '사회적 가치 확산' 3가지 사회공헌 정책을 수립하여, ICT/DT 등 당사 핵심역량을 활용한 사회공헌 실행을 통해 사회문제 해소 및 사회적 가치 극대화
- 이해관계자 참여를 통해 도출된 지역사회 관련 중요 리스크는 이사회 내 ESG위원회에 보고되어 검토됨

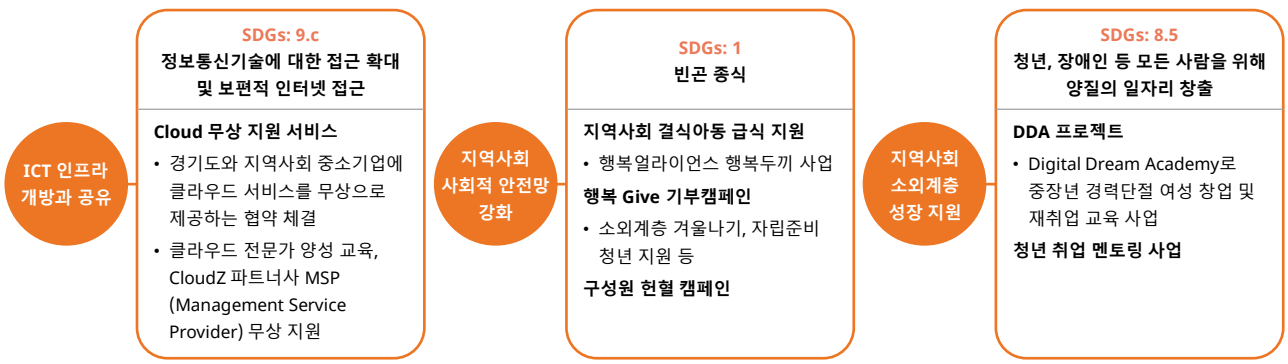
지역사회 소통

- 지역사회의 다양한 문제들을 함께 해결하고자, 주요 이해관계자들과 정기적인 소통을 통해 지역사회 긴급 현안 및 손길이 필요한 사각지대 발굴/지원
- 지역사회 민관협의체(지역사회 보장협의회 등), 기관/단체(자원봉사센터, 지속가능발전협의회 등) 및 다양한 사회적기업과 협력 및 파트너십을 통해 지역사회 소통 강화

PERFORMANCE

지역사회와 함께 성장

- SK주식회사와 구성원은 지역사회의 일원으로서 책임과 역할을 다하고자 지역사회 중소기업과의 상생활동, 취약계층의 어려움을 덜 수 있는 행복 나눔 실천 활동을 추진



구분		단위	2021년	2022년	2023년
Cloud 무상 지원 서비스	참여 기업 수	개사	92	79	63
	서비스 지원 규모	억원	17.5	14.6	12.3
DDA 프로젝트	수료 인원 수	명	29	27	20
	사회적 진출(취업/창업 등) 인원 수	명	10	16	15

사회공헌

PERFORMANCE

장애인 자립/성장 지원

• SK주식회사는 다양한 사회문제 중 청년일자리와 장애인의 삶의 질에 주목하여 장애인 자립/성장 지원을 위한 생애주기별 CSR 프로젝트 추진

청소년 꿈 지원을 위한 IT인재 장학사업

SDGs: 4.3
기술, 직업교육 등 3차 교육 접근성 보장

행복IT장학사업
- 구성원 성금으로 운영되는 장애 청년대상 장학금
- 2005년 부터 2023년 까지 총 16.4억 원 의 기금을 조성하여 1,007명의 장학생의 꿈을 지원

청년 IT역량 육성을 통한 사회 진출 디딤돌 지원

SDGs: 8.5
모든 사람을 위해 양질의 일자리 창출

기업 연합 IT인재 육성·채용 'SIAT(씨앗)' 프로젝트
- 취업 지원을 위한 풀스택 개발자, 경영지원, 소프트웨어 테스팅 등 직무맞춤 교육지원
- 청년장애인 ICT 전문가 육성을 통한 취업지원
- 매년 다양한 기업이 연합하여 '씨앗 얼라이언스'를 맺어 청년 장애인의 사회 진출 기회 제공

청년 고용 안정을 위한 사회적 기업 경영지원

SDGs: 8.5
모든 사람을 위해 양질의 일자리 창출

SE '행복 ICT' 경영지원
- 재단법인 행복 ICT (장애인 표준 사업장, 사회적기업) 경영 지원
- 장애인 양질의 일자리 창출을 위한 IT전문가 성장 및 고용 안정 지원

* 씨앗(SIAT) : Smart IT Advanced Training

구분		단위	2021년	2022년	2023년
행복 IT 장학사업	장학금 규모	천원	92,293	95,660	112,659
	장학생 수	명	38	33	36
SIAT 프로젝트	취업(수료) 인원 수	명	48(51)	44(45)	40(44)
	취업처	개사	28	28	19
(재)행복 ICT	전체 직원 수	명	70	75	74
	장애인 수	명	27	31	29
	장애인 비율	%	39	41	39

ICT 기반 사회적 가치 확산 선도

사회적 가치 참여 및 실천 확산

SDGs: 12
지속가능한 소비, 생산

행가래
- 사회적 문제 해결을 위한 참여형 플랫폼으로서 기업에 필요한 구성원의 ESG경영 공감 및 내재화 지원
- 간편한 앱을 통한 일상 속 사회적 해결 참여, 리워드 등 효과적 동기 부여로 실천 일상화 및 습관화, 실천 데이터 기반 창출 사회적 가치 측정 및 공유
- 다양한 이해관계자와 협력을 통해 생활폐기물/온실가스 줄이기, 자원절약, 헌혈, 자원봉사 등 사회적 가치 활동 참여 및 실천 확산
- 산•관•학 등 지역 이해관계자와의 협력을 통한 초/중/고 청소년 대상 체험형 환경교육 시행, 확산으로 기후 위기 공감 및 행동하는 미래세대 육성

SE 생태계 지원

SDGs: 8.3
중소기업의 설립과 성장 장려

SK 프로보노
- 구성원 IT 전문 역량 기반 사회적기업, Social Venture 성장 지원
- IT 시스템 기획, 마케팅 전략 수립, 법률 자문 및 웹 테스트 등 구성원 500명 참여 및 158개 사회적기업, Social Venture 지원

구분		단위	2021년	2022년	2023년
행가래	가입 인원	명	14,000	28,000	59,746
	참여 기업 및 기관 수	개	17	61	95
	사회적 가치 창출	억원	12.5	17.5	27.8
SK 프로보노	참여 인원	명	493	379	500
	참여 시간	시간	2,371	1,637	1,431
	지원 사회적 기업 수	개사	56	137	158

사회공헌

TARGET

사회공헌 로드맵(사회적 가치 측정 목표)

	2027년	2030년
지역사회와 함께 성장	29,840	34,019
장애인 자립/성장 지원	729	845
ICT 기반 사회적 가치 확산 선도	1,272	1,475
합계	**31,841**	**36,339**

(단위: 백만 원)

구성원 참여 확대	지역사회 이해관계자 협력 확대	사회적 가치 확산 솔루션 발굴/적용 확대
• 구성원 참여 정책 확대 및 참여 캠페인 활성화	• 지역사회 협의체 참여를 통한 소통 강화(공공/민간 파트너십) • 성공 사례 기반 협력 모델을 통해 프로그램 Impact 제고	• ICT 기반 취약계층 지원 솔루션 발굴/적용 확대 • AI, Blockchain, Bigdata 활용 사회적 가치 확산 지원

* 사회공헌 프로그램은 취업자 기준 등 Outcome 기반으로 측정하고 있으며, 봉사활동/기부 등 Outcome 측정이 어려운 경우 투입비용으로 측정

지배구조

SK주식회사는 투자자, 고객, 지역사회 등 다양한 이해관계자들의 신뢰를 구축하기 위해 기업활동의 모든 단계에 걸쳐 건전한 지배구조 체계를 구축 및 운영하고 있으며 이를 기반으로 투명한 의사결정 구조 확립 및 책임 경영을 실천하고 있습니다.

MANAGEMENT

기업지배구조헌장 기업 지배구조 헌장

- 주주 권리, 이사회 및 감사기구의 책임 등 지배구조 정보 제공 및 경영 투명성 강화를 위한 SK주식회사 기업지배구조헌장 제정 및 공표(2018년)
- 이사회 역할의 중요성 강조 및 주주와 이해관계자의 소통 범위를 ESG 경영 전반으로 확대하여 기업지배구조헌장 개정(2021년)

이사회 다양성 정책 이사회 다양성 보장 지침

- SK주식회사는 주주, 고객, 지역사회 등 다양한 이해관계자들이 회사와 함께 지속적으로 성장해가는 것을 당사 경영 철학이자 전략으로 삼고 있으며 이에 부합하기 위해 이사회 구성 시 인종, 성별, 나이, 국적, 학력, 종교 등에 있어 다양성을 추구

이사회 소집 및 개최

- 월 1회 정기 이사회 개최, 필요시 임시 이사회를 수시로 개최하며 의결은 재적이사 과반수 출석과 출석이사 과반수 찬성으로 의결
- 이사회 최소 참석률 목표 80%, 참석률 및 공시안건에 대한 개별 이사의 찬반 여부 등 활동내역은 홈페이지 및 사업보고서에 공개

이사회 효율성

- 이사진의 이사회 참여를 보장하기 위해 직접 회의에 출석하지 않아도 모든 이사가 음성을 동시에 송수신하는 통신수단을 통해 결의에 참가 가능
- 주요 안건의 경우 이사회 개최 전 각 위원회에서 사전 검토를 거치게 되어 있고, 위원회에서 이사들이 제기한 질의나 요청 사항 등에 대해서는 유관조직이 검토하여 이사회 개최 전까지 추가 설명을 진행
- 모든 이사진에게 요구되는 최소 회의 참석률은 80%이며 타 직무를 4개 이하로 제한한 이사의 수는 사외이사 전체에 해당(총 5명)

이사 선임 이사회 구성 현황

- 이사의 선임은 상법 및 정관에 따라 주주총회의 결의를 거쳐 선임
- 인사위원회가 이사 후보군을 선정, 엄격한 심사를 거쳐 전문성과 독립성 등을 고려하여 관련 법령에 적합한 자격을 갖춘 후보를 주주총회에 추천, 추천이 확정된 후보는 이사회의 주주총회 소집 결의를 거쳐 최종 주주총회에서 이사로 선임
- 이사회 내 사외이사의 비율이 51%를 초과하는 것을 목표로 설정

이사회 전문성

- 이사의 자질과 역량, 이사진 전체의 Skill Set이 회사의 장기적 성장과 발전에 기여할 수 있도록 이사 후보 추천 및 선임
- 리더십, 핵심산업(첨단소재·그린·바이오·디지털), 재무회계 및 리스크, 법률·공공정책, 인수합병·자본시장, 국제관계, 환경·사회·지배구조(ESG) 등에 대한 전문지식이나 실무 경험이 풍부한 이사로 구성
- 투자 분야별 담당 임원이 직접 사외이사를 대상으로 각 투자 분야에 대한 전문적인 교육을 실시

이사회 독립성 이사회 독립성 보장 지침

- 이사회 의장과 대표이사 분리
- 사외이사는 경영진과 특수관계에 있지 않은 자로 선임하고, 이사회 승인 없이 동종 영업을 목적으로 하는 다른 회사의 무한책임사원이나 이사는 될 수 없도록 규정함
- 이사회 결의에 관하여 특별한 이해관계가 있는 이사의 의결권 행사 제한

지배구조

MANAGEMENT

이사회 산하 위원회

이사회 산하 위원회

- 이사회의 효율적이고 체계적인 운영을 위해 2023년 기준 4개의 이사회 산하 위원회 운영
- 독립적 위원회 운영을 위해 대부분 사외이사로 구성
- ESG위원회에는 CFO 사장 1인을 포함시킴으로써, ESG 관점의 경영전략이 확대 논의될 수 있도록 하여 ESG위원회 기능 강화
- ESG위원회에서는 ESG 주요 활동에 대한 계획/성과 검토 및 승인(환경/기후, 정보보안, 안전보건, 인권, 공급망 등)

이사회 성과 평가 및 보상

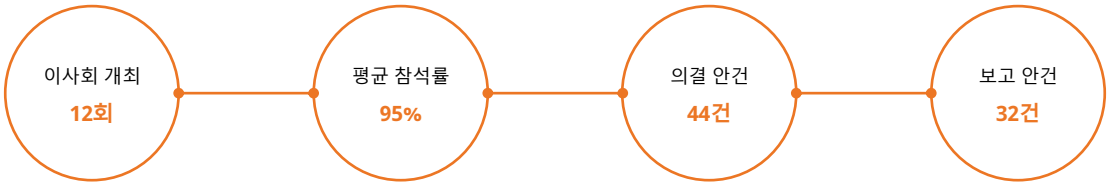
- 법률에 의거 주주총회에서 승인 결정한 이사 보수 한도 내 지급하며, 보수 및 산정 방식 등은 사업보고서에 공개
- 인사위원회에서 사내이사 개별 보수를 심의하고, 사외이사 개별 보수까지 포함 이사회에서 최종 결정

이사회 평가

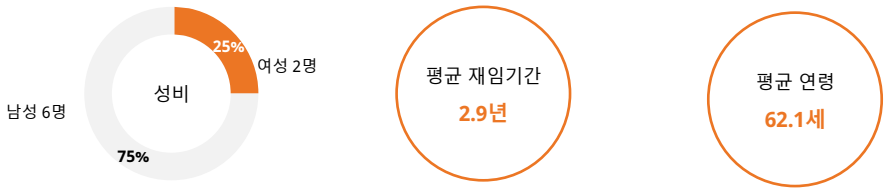
- 기존 사외이사진에 의한 평가에 더하여, 외부 이해관계자 및 내부 주요 임원에 의한 이사회 평가 연 1회 시행, 위원회별 개별 평가도 함께 진행
- 2023년 이사회 평가는 이사회 배석 주요 임원 및 외부 이해관계자를 대상으로 서면 평가를 진행하였으며, 결과 분석을 통해 이사회 운영에 대한 세부적인 개선사항을 도출 및 반영
- 2023년 이사회 평가 결과는 4.56점(5점 만점)으로, 전년도에 비해 소폭 하락

PERFORMANCE

2023년 이사회 운영 현황



이사회 구성 현황



이사회 리스크 교육 실시

- 사외이사들의 전문성 강화와 산업 환경에 대한 리스크 및 규제 동향 등 리스크 관리 역량을 높이기 위한 연 1회 이상 정기적 교육 실시

윤리 및 컴플라이언스

MANAGEMENT

윤리규범 윤리규범

- SK주식회사와 경영권을 보유한 자회사에 재직중인 정규직, 계약직, 파견직, 시간제 구성원을 포함하는 이해관계자에게 적용되는 윤리규범과 실천지침, 가이드라인을 운영
- 위반되는 행동을 하거나 조사에 협조하지 않은 경우 무관용 원칙에 기반한 징계 절차를 진행

부패방지경영시스템 ISO 37001 인증서

- 2021년 '부패방지경영시스템 운영 규정'을 제정하고 전 사업장을 대상으로 각각의 심사를 거쳐 ISO 37001 취득 이후 지속 유지

규범준수경영시스템 ISO 37301 인증서

- SK주식회사는 규범준수경영 방침을 제정하고 ISO 37301을 인증 받아 체계적인 규범준수경영시스템을 운영 중

전담조직

- 이사회 산하 감사위원회에서 리스크 관리 및 내부통제, 윤리경영/반부패에 대한 관리감독을 수행
- 감사위원회 산하 조직인 내부감사부서(윤리경영담당)에서 윤리경영 및 리스크 관리 활동을 수행하여 담당 조직의 권한 및 독립성을 보장
- 윤리경영 담당 조직은 해당 분야의 업무 경험이 풍부한 전문 인력으로 구성되어 있으며, 담당 구성원의 전문성 향상을 위해 매년 교육을 시행(예: 해외법인감사 및 입찰관리 관련 워크샵/세미나 등)
- 윤리경영 측정 결과를 전사 KPI로 설정하여 경영진을 포함한 임직원의 성과평가 및 보상에 반영

PERFORMANCE

경영진단 및 자정시스템 운영 경영진단 및 자정시스템 운영 내역

- 중기 감사계획에 기반하여 모든 사업 영역에 대해 정기적으로 3년마다 최소 1회 이상의 감사를 실시하며, 인사/재무/구매 등 6개 주요 업무영역 대상으로는 연 1회 체크리스트 기반의 자정 점검을 수행
- 모든 감사 계획 및 결과는 이사회에 보고되어 검토 및 승인이 이루어지고 있으며, 결과에 따라 개선이 필요한 사안은 이행계획을 수립하고 일정기간 경과 후 이행여부를 점검
- 제보 조사 결과, 윤리경영 교육, 자정 점검 결과, 윤리경영 서베이 결과 등도 이사회에 모두 보고되어 검토가 이루어짐으로써 윤리경영 활동에 대한 전반적인 모니터링이 감사위원회 중심으로 진행
- 2023년 감사를 통해 투자 프로세스 가이드 보완, Exit 사업 자산 및 산출물 관리 절차 개선, 안전관리비 관리 시스템 개선, 해외 법인 계약 및 채권관리 강화 등의 효과 확보

규범준수경영 리스크의 지속적/체계적 평가 및 관리

- 사업활동, 제품, 서비스 및 운용의 관련 측면과 연관시켜 규범준수 리스크를 식별, 분석 및 평가하며, 지속적인 규범준수경영을 보장하기 위해 새롭고 변경된 규범준수 의무를 식별하고, 식별된 변경의 영향을 평가하여 규범준수 의무 관리에 필요한 계획을 실행
- 2023년에는 협력사 기술유용에 대한 제재 강화, SW업종의 불공정 거래관행 중점 점검을 리스크로 선정하여 구성원 교육(연 8,242명 수강)과 하도급/구매 프로세스 개선 및 시스템 반영 등을 수행하였고, 2024년 후속 평가 시 기술유용, 부당공동행위, 부당지원 행위위험도는 일부 감소하였으나, 경영활동에 미치는 영향을 감안하여 지속 관리 중

윤리 및 컴플라이언스

PERFORMANCE

공정거래자율준수 프로그램 운영

- 공정거래 자율준수 프로그램을 도입하여 관련 법규·절차 내재화 및 자율준수 문화를 조성
- 2년마다 최신 개정 법령 및 대응가이드 등을 반영한 공정거래 자율준수 편람을 개정하고, 구성원들의 공정거래 관련 법규 숙지 및 업무 수행 시 공정거래/하도급 관련 위반행위가 발생하지 않도록 리스크를 사전에 예방

윤리경영 제보/상담 프로세스 운영

윤리경영 제보/상담 프로세스

- 온라인 제보시스템을 중심으로 이해관계자 대상의 다양한 제보/상담 채널을 운영하고 있으며 구성원 외 협력사, 고객, 비윤리를 인지한 누구라도 이용 가능한 체계를 수립
- 제보/상담은 SK그룹 차원에서 통합 관리하고 있으며 익명으로도 가능하고 제보 건에 대해서는 100% 조사수행 원칙을 준수
- 제보사이트 내 제보자보호 규정에서는 제보자에 대한 익명성 보장 및 제보로 인한 불이익/보복조치 금지 등을 명문화

TARGET

부패방지 경영시스템의 정착 및 확산

2027년	2030년
부패방지 경영시스템 고도화	부패방지 경영시스템 확산
• 자회사 윤리경영 측정체계 도입	• 사회적 기업 및 지역사회 IT기업 대상 부패방지 경영시스템 컨설팅

규범 비준수 발생 Zero

2027년	2030년
규범준수 경영시스템 성과 지속 확산	규범준수 경영시스템 고도화
• 규범준수 경영시스템 인증 갱신 • 규범준수 리스크 지속적/체계적 평가 관리 • 규범준수 성과 측정 및 모니터링 체계 Upgrade	• 글로벌 Top-tier 수준의 구성원 규범준수 인식도 달성 • 관계사 등에 Lessons Learned 공유 • 규범 미준수 발생 Zero

불공정거래/부정경쟁 Zero

2027년	2030년
공정거래 '우수' 기업 수준의 혁신 지속 확산	불공정 거래/부정경쟁 Zero화
• 컴플라이언스 프로그램 혁신 과제 지속 확산	• 글로벌 Top-tier 수준의 구성원 공정거래 인식도 달성 • 관계사 등에 Lessons Learned 공유 • 불공정거래/부정경쟁 발생 Zero

리스크 관리

SK주식회사는 최고경영진이 리스크 관리에 적극 참여해 비즈니스 활동 전과정에서 발생할 수 있는 다양한 리스크를 인지하고, 중대한 영향을 미칠 수 있는 잠재적 리스크를 사전에 식별하는 선제적 리스크 대응 체계를 운영하고 있습니다.

MANAGEMENT

리스크 관리 방침

- 2023년 6월, ISO 31000 기반의 통합 리스크 관리 체계를 수립하고 적격성 검증 확보 및 2024년 5월 1차 사후심사 실시
- 리스크에 따른 전사적 영향도를 최소화하기 위해『리스크 관리 목표 수립 - 리스크 식별·분석 - 리스크 예방 및 경감 - 평가 및 개선』의 리스크 관리 프로세스를 기반으로 추진
- 발생가능한 4대 리스크(환경, 사회, 거버넌스 및 사업 리스크)에 대한 선제적 대응 관리
- 리스크 관리 프로세스를 지속적으로 강화(연 1회, 내부심사체계 활용)

관리체계

- 리스크 관리 협의체에서 전사적인 리스크를 논의하며, 사업단 임직원부터 CRO, 이사회까지 리스크 관리에 참여하는 체계로 운영
- 리스크 관리협의체는 재무 및 비재무 리스크에 대해 선제적으로 대응할 수 있도록 사업/재무/법무 등 전사 RM수행조직의 임직원과 CRO(사업지원부문장, Risk 발생 주무부서 임원)로 구성
- 식별된 리스크는 리스크 관리 협의체가 계획 및 이행 현황을 모니터링하며, 중요 리스크에 대해서는 감사위원회 보고 및 이사회의 심의·의결을 거쳐 관리
- 리스크 점검 협의체는 독립적 조직으로서 조직성과 목표 및 리스크 등급에 따른 전사 리스크 관리 정책 및 프로세스의 실행을 정기적으로 점검 및 검토
- 사업 리스크는 매월 평가하며, 전사 통합 리스크는 연 1회 이상 평가 및 보고
- CRO 및 리스크 관리 조직장 대상으로 리스크 관리와 유관한 KPI 부여, 성과 평가 반영을 통한 보상 연계 시행

PERFORMANCE

주요 비재무·재무 리스크 관리

- 리스크 관리 협의체는 ISO 31000 기반으로 리스크 발생 가능성, 리스크 결과 심각성, 업무 피해도, 업무 중요도 등을 종합적으로 고려하여 회사가 감수할 수 있는 리스크 수준인 리스크 성향(Risk Appetite)을 결정
- 설정된 리스크 성향에 기반하여 회사의 전략 방향에 부합하는 리스크 관리 전략을 수립하고, 장·단기 리스크를 식별 및 관리하며 사전 예방 체계를 정비
- 재무 리스크(시장/신용/유동성/자본 위험 등), 투자 리스크, IT 서비스 제공 과정에서의 프로젝트 리스크 등 사업 추진 과정에서 발생할 수 있는 다양한 리스크를 구분하여 체계적으로 관리

사업 리스크 분석 및 관리

- 일정 규모 이상의 사업 및 투자 진행 시 사업기회 발굴부터 사업 종료까지의 과정을 4단계로 분류
- 단계별로 발생할 수 있는 리스크에 대한 분석/평가를 통해 잠재 리스크를 식별, 리스크 경감 및 대응방안 수립
- 신규 진입 시 이슈 해결을 위해 사업용 리스크 관리 체크리스트 적용
- 경영정보시스템 'PROMIS'를 통해 사업단계별 리스크 검토 및 분석 실시

리스크 관리

PERFORMANCE

2023년 주요 리스크 식별 및 완화 활동

구분	영역	주요 리스크 내용	리스크 수준*	완화 조치	비고
E	기후변화 대응	• Net Zero 이행 전환 리스크 • 배출권 대응 비용	Mid	• PPA등 재생에너지의 비용변수 모니터링 도입시기, 물량 검토 • Net Zero 2040 로드맵 및 감축계획 이행 및 감축사업 추진	ISO 14001
S	정보보안	• 사이버 보안, 개인정보보호 체계 관리	Low	• 정보보안 대응 체계 강화 • 임직원 인식 제고 교육	ISO 14001
	안전보건	• SHE 사고 대응체계 수립 • 해외사업장 위험 환경 관리 강화	Low	• 구성원 안전 인지도 강화 • 단위공사까지 위험성 평가 시행	ISO 45001
	인권경영	• 인권침해에 따른 고충 처리 절차 강화 및 투명성 제고	Low	• 인권침해 구제절차 실효성 강화 • 직장내 인권보호 활동 확대	HRMS (인권영향평가)
	사업관리	• 사업 범위 증가, 일정 지연, Cost Overrun, 지체상금 발생	Mid	• 명확한 범위 정의 및 변경 관리 • 정기적인 커뮤니케이션 및 리뷰 • 품질 관리 강화	ISO 9001 ISO 20000
		• 고객사/협력사/컨소시엄사 경영 악화, 채무 불이행, 불량채권 발생	Low	• 손실 방지 전략 수립 강화	
G	규범준수	• 하도급 거래 공정화에 관한 법률 • 독점규제 및 공정거래에 관한 법률	Low	• 법률 자문 및 검토 • 법규 준수 교육 • 내부 감사 및 모니터링	ISO 37301
	반부패	• 협력사와 접대/향응, 청탁/유착 발생	Mid	• 구매 검증 프로세스 보완 • 협력업체 대상 반부패 경영 전파 지속	ISO 37001

* 리스크 수준 = 발생 가능성 x 영향도 (발생가능성 : 1~5점, 영향도 : 1~5점)
- 리스크 수준에 따라 수용(Retention), 완화(Reduction), 전가(Transfer), 회피(Avoidance) 방안 마련 및 실행

잠재 리스크 분석 및 대응 활동

	전쟁·글로벌 분쟁	비재무 데이터 관리/공시 미흡에 따른 소송	AI 확대에 따른 지식재산권 침해
구분	지정학적 이슈	법적 이슈	기술적 이슈
리스크 정의 및 설명	미·중 패권 전쟁, 러시아·우크라이나 전쟁 장기화, 중동 전쟁과 같은 국가간, 지역간 분쟁은 기업 및 공급망에 부정적 영향을 미치는 위험 요인 • 정치적, 사회적, 군사적, 문화적인 관계 악화로 인해 기업의 사업 활동이 제한되고, 지속가능성이 저해되는 등 부정적 영향을 받는 기업 사례가 증가 • 이에 따라 선제적인 지정학적 리스크 검토, 공급망 다변화 등의 대응이 더욱 중요해 지고 있음	비재무 정보에 대한 공시 의무를 이행하지 않을 경우 소송을 제기 당할 수 있는 위험 요인 • 최근 ESRS(European Sustainability Reporting Standards)와 같은 지속가능성 공시 기준의 등장으로 비재무 정보 공시 의무 미이행 시 시민단체, NGO, 투자자 등이 제기한 민사 소송에 노출될 우려가 증가 • 이에 따라 비재무 공시 관련 규제 및 법안을 선제적으로 분석하고 체계를 구축할 필요가 높아짐	AI 학습/결과물 산출 시 활용되는 기반 자료에 의해 지식재산권이 침해당하거나 침해할 수 있는 위험 요인 • 최근 생성형 AI의 활용도 증가로 인해 AI학습에서 사용되는 데이터의 양이 폭발적으로 증가함 • 그러나, AI로 인한 생성물의 지식재산권 기준은 명확하게 규정되어 있지 않은 상황임 • 이에 따라 기업의 데이터/자산에 대한 지식재산권 침해 방지 중요성이 점점 높아지고 있음
리스크 영향	SK그룹은 약 540여개의 글로벌 네트워크를 보유하고 있으며, 분쟁이 지속적으로 발생하고 있는 러시아, 중국, 중동 지역에도 법인을 설립하여 현지 영업 활동을 수행 중임. 각 국가의 지정학적 리스크가 증가함에 따라 원자재, 에너지 가격 상승 및 조달 비용 상승 가능성이 높아져 수익 감소가 우려되고 있음. 또한, 대중 무역 제재로 인해 첨단 제품(반도체, 첨단 소재 등)의 수출 규제가 심화되고 있어, SK 그룹의 첨단 산업 관련 활동에 부정적 재무 영향을 줄 수 있음.	SK주식회사는 다양한 기관, 투자사, 투자자 등과 같은 이해관계자와 직접적으로 연관되어 있으므로 투자자에게 투명한 정보를 공개할 의무가 있음 • SK주식회사는 지주회사로서 연결기준의 비재무 데이터를 공시해야 함 • 비재무적 요소를 관리하지 못하거나 부적절하게 처리할 경우, 관련 법령에 따라 과징금을 납부해야 하며(CSDDD의 경우 위반 시 Global 매출의 최대 5% 과징금) 시민 단체, NGO의 소송에 노출될 수 있음. • 소송 절차에 대응하기 위해 금전적, 시간적 자원이 소요되고, 사회적 평판에도 영향을 줄 수 있음	SK주식회사는 데이터 센터, 첨단 산업(반도체, AI 등) 등 사업범위 내에서 기업 내·외부의 민감 정보를 취급하고 있으며, 이를 안전하게 다뤄야 할 책임이 있음 • 생성형 AI의 학습, 결과물 생성 과정에서의 무분별한 정보 활용은 SK주식회사가 타인의 정보를 무단 활용해 지식재산권을 침해하거나, 타인이 SK주식회사의 정보를 무단으로 사용해 지식재산권 침해를 야기하는 등 양 측면의 문제를 일으킬 수 있음 • 지식재산권 침해는 민사 소송 제기로 인한 소송 비용 지출, 배상금 지급 등과 같은 직접적인 부정적 재무 영향을 줄 수 있음
리스크 대응 활동	SK주식회사는 전쟁 및 국제 분쟁과 같은 지정학적 리스크를 최소화하기 위하여 다음과 같은 활동을 수행함. • SK주식회사 및 자회사의 지정학적 리스크 파악 및 분석 • 고위험 기업에 대한 리스크 대응 계획 수립 • SK주식회사 통합 리스크 관리 체계 내 지정학적 리스크 관리 • 해외 신규 사업장의 지정학적 리스크 분석 및 회피	SK주식회사는 비재무 데이터의 부적절한 관리 및 미공시로 인한 소송 리스크를 최소화하기 위해 다음과 같은 활동을 수행함 • CSRD, CS3D, LkSG 등 해외 공시 기준 및 규제에 대한 세부 분석 및 적용 여부 확인 • SK주식회사 및 자회사의 비재무 데이터를 관리 및 공시하기 위한 체계 구축 • 비재무 정보 공시 관련 규제, 법률의 변동사항을 지속적으로 파악하고 대응 체계를 유연하게 조정	SK주식회사는 지식재산권 침해 리스크를 최소화하기 위해 다음과 같은 활동을 수행함. • AI 및 데이터 관련 지적 재산권 규정/법령 교육 진행 • SK주식회사 내 데이터 활용 현황 주기적 점검 및 지적 재산권 침해 여부 파악 • 내부 윤리 규정 내 AI 및 데이터 활용 관련 항목 신설 및 모니터링

Financial Data

요약 연결 재무상태표

구분	단위	2021	2022	2023
유동자산	백만 원	49,193,206	64,993,579	64,834,622
현금및현금성자산	백만 원	12,317,555	21,393,853	22,683,670
재고자산	백만 원	10,680,704	15,552,284	15,006,555
기타의유동자산	백만 원	26,194,947	28,047,442	27,144,397
비유동자산	백만 원	116,175,157	129,512,281	142,135,642
관계기업및공동기업투자	백만 원	26,050,445	27,457,005	26,537,507
유형자산	백만 원	51,393,741	59,921,872	73,494,432
무형자산및영업권	백만 원	18,300,401	20,184,577	18,587,347
기타의비유동자산	백만 원	20,430,570	21,948,827	23,516,356
자산총계	백만 원	165,380,363	194,505,860	206,970,264
유동부채	백만 원	44,974,859	63,053,204	65,353,291
비유동부채	백만 원	54,840,853	59,643,866	63,737,923
부채총계	백만 원	99,815,712	122,697,070	129,091,214
지배기업소유주지분	백만 원	21,243,751	21,595,546	20,726,714
자본금	백만 원	16,143	16,143	16,143
기타불입자본	백만 원	6,445,296	6,401,912	7,024,926
이익잉여금	백만 원	14,061,050	14,918,613	13,668,066
기타자본구성요소	백만 원	721,262	258,878	17,579
비지배지분	백만 원	44,308,900	50,213,244	57,152,336
자본총계	백만 원	65,552,651	71,808,790	77,879,050
부채와자본총계	백만 원	165,368,363	194,505,860	206,970,264

Financial Data

요약 연결 손익계산서

구분	단위	2021	2022	2023
I. 매출액	백만 원	95,627,973	132,079,354	131,237,878
II. 영업이익(손실)	백만 원	4,798,897	8,161,266	5,056,378
III. 법인세비용차감전계속영업이익(손실)	백만 원	5,979,994	5,900,013	(678,185)
IV. 계속영업당기연결순이익(손실)	백만 원	5,346,132	3,524,417	(1,297,308)
V. 당기순이익(손실)	백만 원	5,705,926	3,966,176	(406,387)
지배기업소유주지분순이익	백만 원	1,965,612	1,098,683	(776,798)
비지배지분순이익(손실)	백만 원	3,740,314	2,867,493	370,411
VI. 지배기업 소유주 지분에 대한 주당이익				
보통주기본주당이익	원	37,010	19,432	(13,941)
보통주희석주당이익	원	36,903	19,303	(13,958)
보통주기본주당계속영업이익	원	34,095	16,309	(18,669)
보통주희석주당계속영업이익	원	33,994	16,187	(18,682)

요약 별도 재무정보

구분	단위	2021	2022	2023
매출액	백만 원	2,749,536	3,369,784	4,137,030
영업비용	백만 원	1,919,404	2,261,095	2,586,569
영업이익	백만 원	830,132	1,108,689	1,550,461
당기순이익	백만 원	1,499,764	544,415	362,974
1인당영업이익	백만 원	186.3	240.8	337.0

글로벌 이니셔티브

SK주식회사는 글로벌 Net Zero와 탄소발자국 제로화의 중요성을 깊이 공감하며 전사적인 차원에서 친환경 및 탄소 감축 이니셔티브를 적극적으로 검토 및 추진하고 있습니다. 2020년 국내 최초로 RE100 가입 및 SASB 공개를 시작으로 2021년 Net Zero 2040 선언 및 TCFD를 공개하였습니다. 2022년에는 SBTi와 국내 TCFD 얼라이언스 가입 등 다양한 노력을 통해 환경 문제 해결하고자 하였습니다. 앞으로도 SK는 핵심 가치, 미션, 기술, 혁신을 바탕으로 지속가능성 목표에 부합하는 글로벌 이니셔티브를 발굴하고 참여하여 책임을 다할 것입니다.

UN Global Compact (UNGC)는 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 10대 원칙을 제시하고 있는 세계 최대의 자발적 기업 시민 이니셔티브로서, SK주식회사는 해당 이니셔티브에 가입하여 기업의 사회적 책임을 이행하고 UNGC 10대 원칙을 준수하고자 적극 노력하고 있습니다. 향후에도 UNGC의 10대원칙 이행에 지속적으로 참여하고 그 성과를 투명하게 공개하여 지속가능한 사회구현을 위한 기업 시민으로서의 책임을 다하겠습니다.

기업이 사용하는 전력의 100%를 재생에너지로 충당하겠다는 자발적 이니셔티브로, SK주식회사는 국제사회가 요구하는 기후변화 대응에 동참하기 위해 2020년 12월 국내 최초 RE100 이니셔티브 멤버십에 가입하였으며, RE100 2040 목표를 수립하였습니다.

UN의 국가 차원 Net Zero 이행 촉구, Financial Society의 기업에 대한 기후변화 대응 요구를 반영하여 SK그룹은 국내 최초 그룹 차원의 Net Zero 선언(2021년 확대경영회의)을 통해 ESG 경영 리더십을 확고히 하고자 합니다.

과학적 기반 감축목표 이니셔티브로, SK주식회사는 2022년 SBTi Commitment Letter 를 제출하였습니다. SBTi 가이드라인을 기반으로, 국내 재생에너지 시장상황과 경제성 등을 종합적으로 분석하고 회복탄력성을 고려해 1.5℃ 기후변화 대응 시나리오에 부합하는 온실가스 감축방안을 수립/실행해 나가고자 합니다.

UNGC 대응 활동

구분	원칙	주요 활동	페이지*
인권	1. 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다. 2. 인권침해에 가담하지 않는다.	• 인권경영 시스템 인증 획득 • 인권경영체계 구축 및 선언 • 노동원칙 및 법령 준수 • 인권경영위원회 및 구제위원회 신설에 따른 인권 침해 대응/구체 절차 강화	68~72
노동	3. 결사의 자유 및 단체 교섭권을 인정한다. 4. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다. 5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다. 6. 고용과 업무상 차별을 철폐한다.	• 근로기준법 준수 • 경영협의회 운영 • 공정한 성과관리제도 운영 • 구성원 개인별 경력관리 커리어패스 설계 및 성과 리뷰 실행	30~41
환경	7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다. 8. 보다 큰 환경적 책임을 지는 데 앞장선다. 9. 환경 친화적인 기술 개발과 보급을 지원한다.	• RE100, Net Zero 2040 추진 • 자원순환 대응 및 친환경 비즈니스 확대 • 친환경 투자 및 기술 개발 확대 • 그린 부문 사업 포트폴리오 강화	17~29, 59~65, 173~186
반부패	10. 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	• 윤리경영·반부패 방침 수립 • 윤리경영 전담조직 운영 및 제보/상담 체계 구축 • 윤리경영 자정시스템 운영 • 윤리경영·반부패 교육 실행	42~50

* 2024년 SK주식회사 지속가능경영보고서 페이지 참조

이니셔티브 참여 비용

구분	참여 금액	비고
UNGC	$15,000	회원사 연회비
RE100	$6,000	일반회원 연회비(멤버십 유지)
CDP	$2,950	탄소 감축 정보 공시를 위한 평가 대응비

수상 및 가입단체 현황

수상 및 인증

수여 시기	수상 명	수여 기관
2023	MSCI(Morgan Stanley Capital International Index) AAA 등급	Morgan Stanley Capital International
	DJSI(Dow Jones Sustainability Indices) World 12년 연속 편입	S&P Dow Jones Indices
	ESG(Environmental, Social, Governance) 통합 A+ 등급	한국ESG기준원(KCGS)
	대한민국 지속가능성보고서상(KRCA) 5년 연속 수상	한국표준협회(KSA)
	LACP 2023 스포트라이트 어워드 Platinum/Gold 수상 및 Top 100 Report 선정	LACP (League of American Communications Professionals, 미국 커뮤니케이션 연맹)
	CDP Leadership A- 획득	CDP 한국위원회
2022	DJSI(Dow Jones Sustainability Indices) World 11년 연속 편입 및 Industry Leader 선정 [복합기업 부문 1위]	S&P Dow Jones Indices
	MSCI(Morgan Stanley Capital International Index) AAA 등급	Morgan Stanley Capital International
	ESG(Environmental, Social, Governance) 통합 A+ 등급	한국ESG기준원(KCGS)
	대한민국 지속가능성보고서상(KRCA) 4년 연속 수상	한국표준협회
	CDP 탄소경영 섹터 아너스 수상(CDP Leadership A-)	CDP 한국위원회
2021	DJSI(Dow Jones Sustainability Indices) World 10년 연속 편입 및 Industry Leader 선정 [복합기업 부문 1위]	S&P Dow Jones Indices
	ESG(Environmental, Social, Governance) 통합 A+ 등급	한국ESG기준원(KCGS)
	대한민국 지속가능성보고서상(KRCA) 3년 연속 수상	한국표준협회
	CDP 탄소경영 섹터 아너스 수상(CDP Leadership A-)	CDP 한국위원회
	중앙 ESG 경영대상 수상 [ESG 종합부문]	중앙일보

가입 단체

서울지방변호사회	한국IT서비스산업협회(ITSA)	MEC 포럼
대한변호사협회	서울이코노미스트클럽	MyData Korea Hub
대한사내변호사회	한국클라우드산업협회	한국중견기업연합회
미국변호사회	한국경영자총협회	한국기계설비공사업
대한변리사회	회계사회	KDCC(한국데이터센터연합회)
정보통신공사협회	대한간호협회	성남상공회의소
엔지니어링공제조합	한국전기기술인협회	SW품질협의회(한국SW산업협회(KOSA) 內 협의회)
소방산업공제조합	한국소방시설협회	국방소프트웨어산학연합회
한국소방안전원	한국공정경쟁연합회	한국SW산업협회(KOSA)
엔지니어링협회	한국산업기술진흥협회	한국정보산업연합회(FKII)
한국전기공사협회	한국클라우드컴퓨팅연구조합	정보통신공제조합
정보통신진흥협회(KAIT)	한국방위산업진흥회	(재)기업재생에너지재단(CREF)